

A large, stylized graphic of a globe in shades of blue, positioned in the background of the upper half of the page. The globe is composed of a grid of lines and is set against a dark blue background with a subtle gradient.

**SECUROS
WEBCONNECT**

Версия 11

Краткое руководство

Краткое руководство SecurOS WebConnect (QSG - RU, сборка 97 от 17.08.2024).

© Copyright Intelligent Security Systems, 2024.

Intelligent Security Systems оставляет за собой право вносить изменения как в данное Руководство, так и в описываемый продукт. Изменения могут вноситься в спецификацию системы без уведомления. Содержимое Руководства не является офертой, гарантией, обещанием или условием договора, и не должно восприниматься подобным образом.

Никакая часть данной документации не может быть воспроизведена, передана, процитирована, размещена в поисковой системе, переведена на любой язык или машинный код в любой форме и любыми средствами без явного письменного согласия со стороны правообладателя. Несанкционированное копирование этой публикации может не только нарушить авторские права, но и ослабить возможность Intelligent Security Systems предоставлять точную и актуальную информацию пользователям продукта.

Содержание

1 Предисловие	4
1.1 Назначение	4
1.2 Целевая аудитория	4
1.3 Использование руководства	4
1.4 Обращение за технической поддержкой	4
1.5 Соглашение по оформлению	5
1.6 Элементы оформления	5
2 Общее описание	6
3 Начало работы	8
3.1 Настройка сервера SecurOS WebConnect	8
3.2 Настройка прав пользователя	12
3.3 Обеспечение поддержки формата H.265 для Microsoft Edge	13
3.4 Запуск SecurOS WebConnect	13
3.5 Главное окно SecurOS WebConnect	15
4 Базовые операции	17
4.1 Работа с Видами	17
4.1.1 Создание локальных Видов и просмотр видео	17
4.1.2 Работа с глобальными Видами	20
4.2 Работа с Камерами	22
4.2.1 Удаление Камеры с Вида	22
4.2.2 Полноэкранный режим просмотра и цифровое масштабирование	22
4.2.3 Просмотр архивных записей	24
4.2.4 Управление телеметрией	26
4.2.5 Экспорт архива	27
4.2.6 Экспорт кадра	29
4.2.7 Выбор видеопотока	29
4.3 Работа с Картой	30
4.3.1 Переход к Карте из ячейки Камеры	34
4.3.2 Предпросмотр Камеры на Карте	35
4.3.3 Переход к видео от уровня Карты	35
4.3.4 Поиск объектов на Картах	36
4.4 Работа с Тревогами	38
4.4.1 Переход к списку Тревог из ячейки Камеры	39
4.4.2 Просмотр видео, соответствующего Тревоге	41
4.4.3 Поиск и навигация по списку Тревог	41
4.5 Прочие операции	45
4.5.1 Изменение названия Объекта	45
4.5.2 Изменение языка интерфейса оператора	46
4.5.3 Завершение работы	46
5 Информация для Службы технической поддержки	47

1 Предисловие

Данный раздел содержит общую информацию о текущем документе, средствах его оформления и использования, а также о порядке получения дополнительной поддержки при эксплуатации продукта.

1.1 Назначение

Данный документ представляет собой краткое руководство SecurOS WebConnect, в котором описывается процедура настройки сервера SecurOS WebConnect и доступные оператору операции.

1.2 Целевая аудитория

Руководство предназначено для системных администраторов и пользователей SecurOS, обладающих базовыми навыками работы с web-браузерами и знакомых с пользовательским интерфейсом SecurOS.

1.3 Использование руководства

Данный документ можно использовать как в печатном, так и в электронном виде. В последнем случае доступны такие возможности ПО Adobe Reader, как закладки и гипертекстовые ссылки для навигации по документу. Данное руководство ссылается на другие документы по SecurOS, которые можно найти на установочном диске SecurOS или на веб-сайте компании ISS (www.iss.ru).

Данный документ можно вызвать из SecurOS нажатием клавиши **F1**. В режиме администрирования можно открыть статью, посвященную настройкам какого-либо объекта/описанию утилиты, нажав на **F1** при открытом окне настроек данного объекта/окне утилиты. В режиме оператора с помощью клавиши **F1** можно открыть описание активного окна текущего интерфейса оператора или утилиты.

1.4 Обращение за технической поддержкой

При наличии вопросов, ответы на которые отсутствуют в данном руководстве, обратитесь к администратору системы или системному интегратору.

За дальнейшей информацией обращайтесь в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems:

- По телефону: +7 (495) 645 21 21 (многоканальный, с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00 по московскому времени);
- Через Портал технической поддержки <https://help.iss.ru> для оперативной реакции на запрос.

Примечание. Инструкция по работе с Порталом размещена на <https://help.iss.ru/ru/site/instruction>.

Для более скорого разрешения проблем рекомендуем подготовить служебную информацию, указанную в разделе **Информация для Службы технической поддержки**.

1.5 Соглашение по оформлению

В данном документе для представления различных терминов и названий используются следующие шрифты и средства форматирования.

Параметр	Описание
жирный	Используется при написании названий рабочих мест, утилит или экранных форм, окон и диалоговых окон, а также названий их элементов.
<i>курсив</i>	Используется для выделения объектов SecurOS.
жирный курсив	Используется для выделения элементов однородных списков.
моноширинный	Используется для выделения текстов макрокоманд и программных кодов, имен файлов и путей к ним. Также используется для указания необходимой опции, выделения значений, задаваемых пользователем с клавиатуры.
зеленый	Используется для выделения перекрестных ссылок внутри документа и ссылок на доступные внешние документы.

1.6 Элементы оформления

Внимание! Служит для привлечения внимания пользователя к информации, которая необходима для корректного восприятия изложенного далее текста. Как правило, данная информация имеет предупреждающий характер.

Примечание. Текст примечания в основном тексте.

Дополнительная информация

Используется для отображения информации дополнительного характера. В элементах такого типа размещается, например, описание вариантов выполнения операции или ссылка на дополнительную литературу.

2 Общее описание

SecurOS WebConnect представляет собой веб-клиент системы видеоменеджмента SecurOS, который позволяет сотрудникам службы безопасности контролировать видео и управлять камерами, установленными на различных ОС-платформах, с помощью стандартных веб-браузеров. Операторы могут получать доступ к потокам видео в реальном времени, воспроизводить видеоархивы и работать с несколькими камерами одновременно с помощью пользовательских *Видов*. Для навигации по камерам могут использоваться *Карты SecurOS*, включая возможность отображения всех камер, расположенных на определенном уровне карты. События видеоаналитики и другие типы аварийных сигналов отображаются с помощью специального *Вида Тревоги*.

Основные возможности SecurOS WebConnect:

- Подключение к нескольким независимым системам безопасности SecurOS с использованием учетной записи пользователя SecurOS.
- Одновременный просмотр до 16 *Камер* (онлайн видео).

Примечание. SecurOS WebConnect отображает видео от камер, использующих любые кодеки. Это возможно благодаря транскодированию на стороне *Видеосервера*. Транскодирование использует вычислительные мощности *Видеосервера*, когда это необходимо. Если в системе задействовано большое количество *Камер*, использующих кодек H.265, видео от них можно воспроизводить без транскодирования в браузере Microsoft Edge (см. **Обеспечение поддержки формата H.265 для Microsoft Edge**). Это позволит снизить нагрузку на *Видеосервер*, если необходимо освободить его мощности под другие задачи.

- Управление телеметрией *Камер*.
- Воспроизведение записи с ускорением x2, x4, x8, x16 и x32.
- Навигация по архиву видеозаписей.
- Доступ к *Долговременному архиву*.

Примечание. Работа с *Долговременным архивом* возможна, только если сервер SecurOS работает под управлением ОС Windows.

- Экспорт архива в файл стандартного видеоформата.
- Поддержка глобальных (созданных в SecurOS) и локальных (созданных оператором SecurOS WebConnect) *Видов*.
- Возможность группировки камер с помощью локальных *Видов*.
- Возможность работы с *Картами SecurOS*.
- Предпросмотр *Камер*, размещенных на *Картах*.
- Переход к просмотру видео, соответствующего событию из списка *Тревог*, с помощью одного касания.

- Безопасное HTTPS-подключение. Настоятельно рекомендуется использовать доверенные SSL-сертификаты.

3 Начало работы

В данном разделе описана настройка, запуск и интерфейс пользователя SecurOS WebConnect:

- **Настройка сервера SecurOS WebConnect.**
- **Настройка прав пользователя.**
- **Обеспечение поддержки формата H.265 для Microsoft Edge.**
- **Запуск SecurOS WebConnect.**
- **Главное окно SecurOS WebConnect.**

3.1 Настройка сервера SecurOS WebConnect

Сервер SecurOS WebConnect может быть развернут на любом *Видеосервере* SecurOS. Для работы с SecurOS WebConnect в системе должны быть созданы *Пользователи* с необходимыми *Правами пользователя* (см. **Настройка прав пользователя**).

Для настройки сервера SecurOS WebConnect выполните следующие действия:

1. В *Дереве объектов SecurOS* создайте объект *Image Processor*, дочерний объекту *Компьютер*. Это необходимо для вывода превью камер в окне *WebConnect*.
2. В группе *Серверы Мобильного приложения и Web* того же *Компьютера* создайте объект *WebConnect* (см. рис. 1).

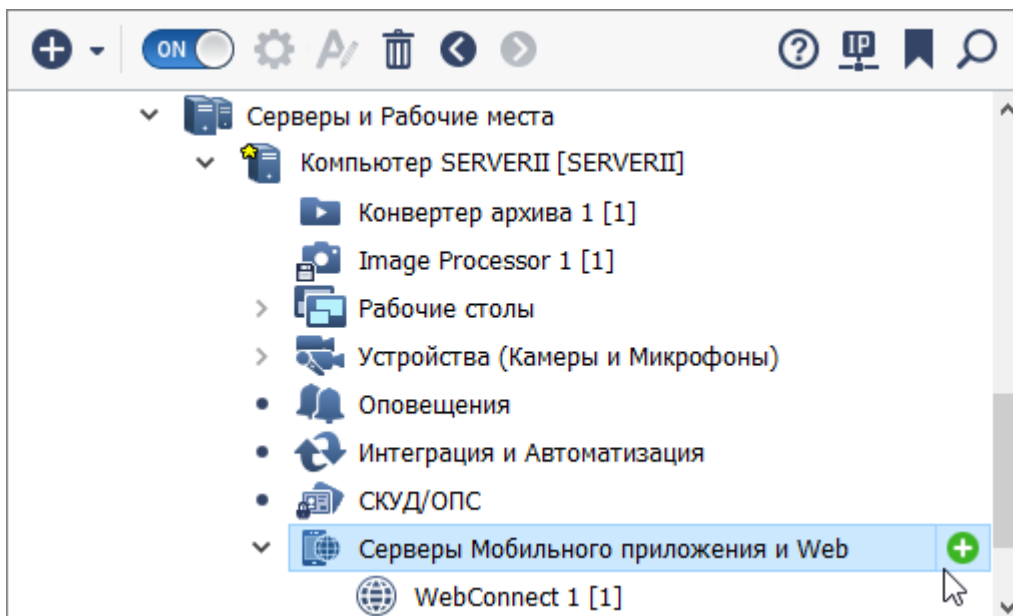


Рис. 1. Создание объекта WebConnect

3. В окне настройки параметров объекта (см. рис. 2) выберите **Протокол** и **Порт** для соединения с web-сервером SecurOS WebConnect.

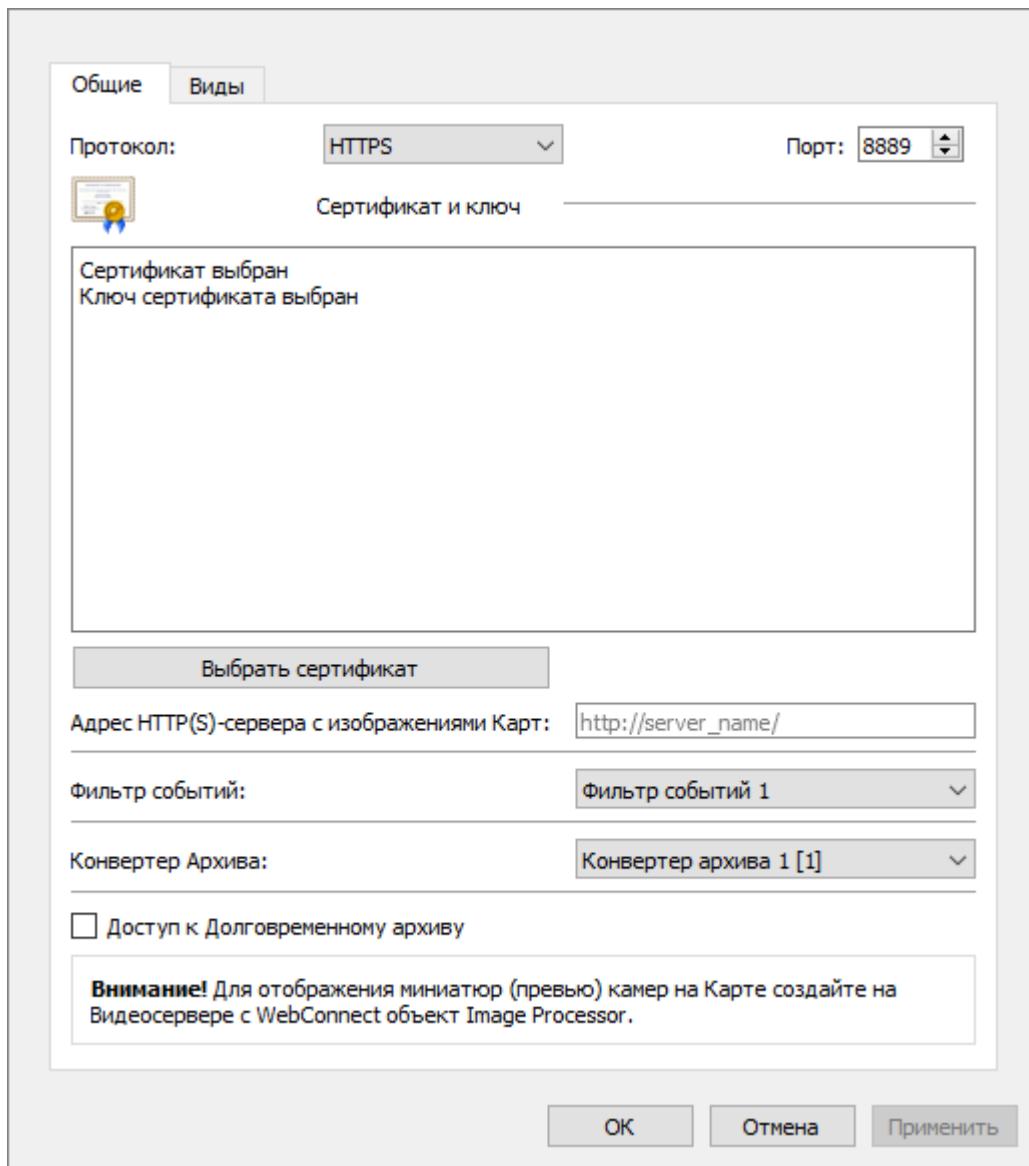


Рис. 2. Окно настройки параметров объекта WebConnect. Закладка Общие

4. Для корректной загрузки изображений уровней карт, хранящихся на HTTP(S)-сервере (см. раздел **Работа с уровнями карты** в **Руководстве администратора SecurOS**), укажите адрес этого сервера в поле **Адрес HTTP(S)-сервера с изображениями Карт**. Адрес сервера должен быть задан в формате `http(s) ://<адрес_сервера_с_изображениями>/`.
5. Чтобы уменьшить количество сообщений о событиях *Камер*, передаваемых на web-сервер, в поле **Фильтр событий** выберите предварительно созданный объект *Фильтр событий*.
6. Если оператору необходима возможность сохранять на своём компьютере участки видеоархива, в поле **Конвертер Архива** выберите объект *Конвертер архива*, настройки которого будут использованы для экспорта.
7. При необходимости работы с *Долговременным архивом* с помощью приложения SecurOS WebConnect, отметьте флажок **Доступ к Долговременному архиву**.

Примечание. Работа с *Долговременным архивом* возможна, только если сервер SecurOS работает под управлением ОС Windows.

Если для соединения с сервером SecurOS необходимо использовать безопасное https-соединение, выберите протокол HTTPS и добавьте доверенный сертификат с закрытым ключом. SecurOS WebConnect поддерживает сертификаты в форматах .crt и .pem. Для добавления сертификата нажмите кнопку **Выбрать сертификат**, с помощью диспетчера файлов укажите местоположение файла сертификата (см. рис. 3).

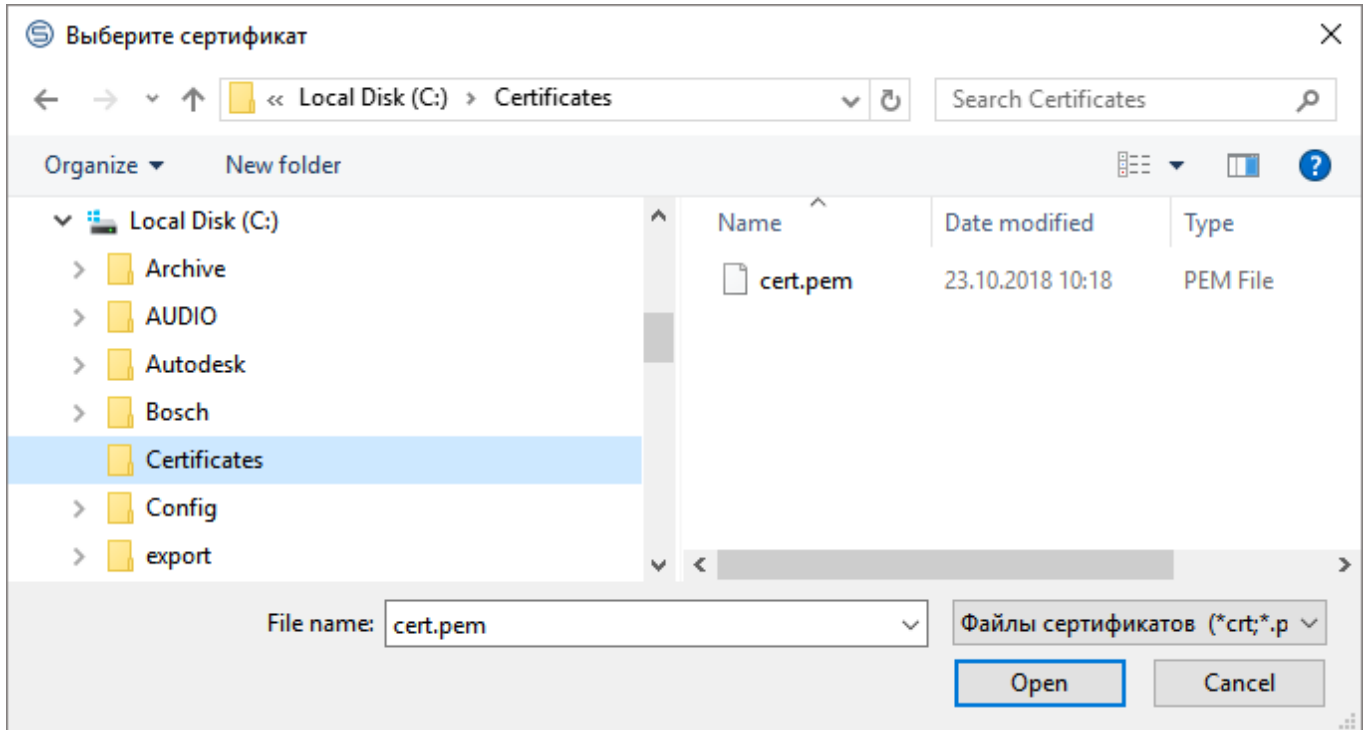


Рис. 3. Выбор сертификата

- Для настройки возможности работы с глобальными *Видами*, созданными в SecurOS, перейдите на закладку **Виды** (см. рис. 4).

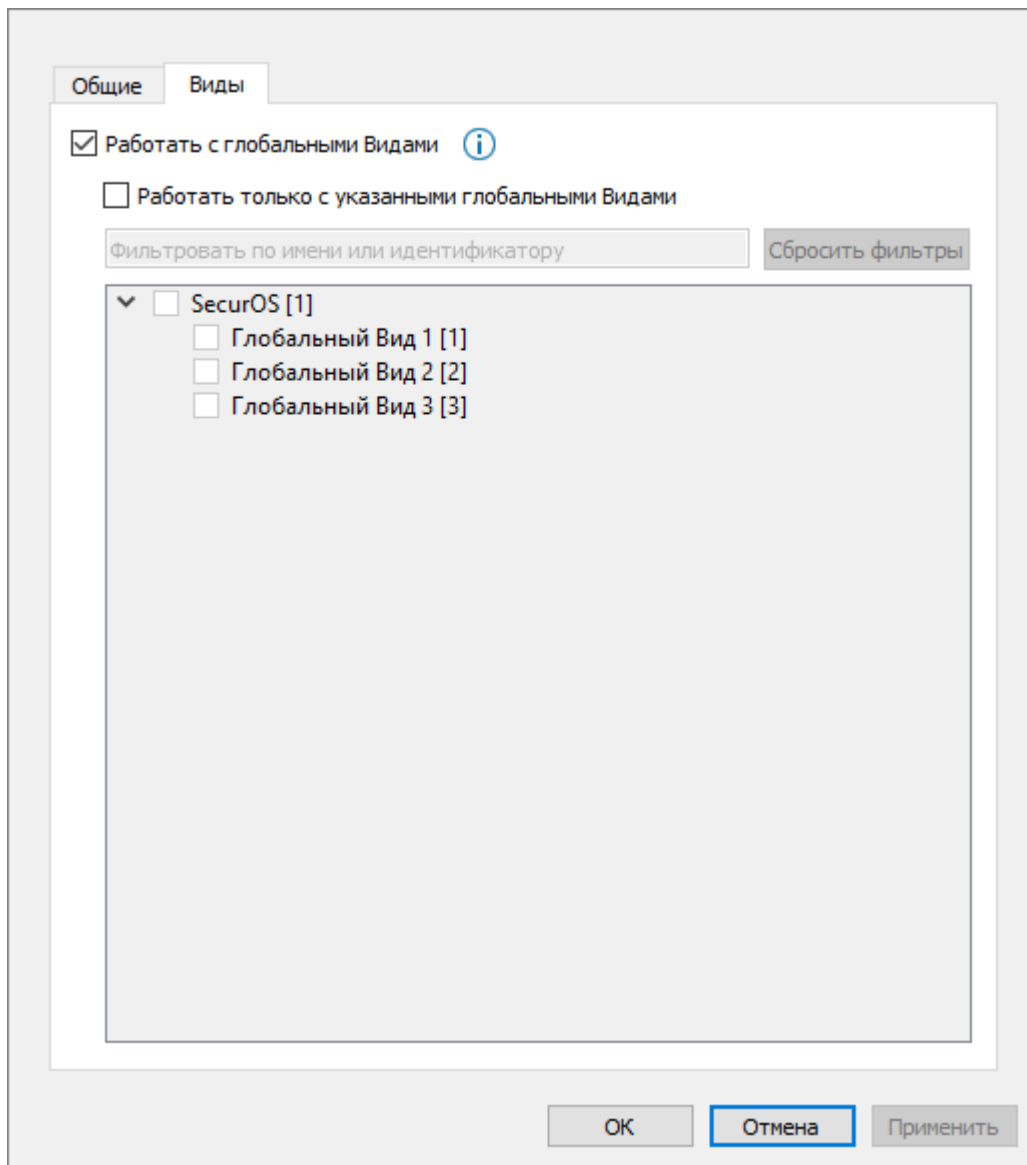


Рис. 4. Окно настройки параметров объекта WebConnect. Закладка Виды

Чтобы просматривать в окне SecurOS WebConnect *Виды*, созданные в SecurOS, отметьте флажок **Работать с глобальными Видами** (по умолчанию не отмечен). Чтобы ограничить число *Видов*, доступных для просмотра, отметьте флажок **Работать только с указанными глобальными Видами** и флажки слева от необходимых *Видов*.

Примечания:

1. В списке отображаются *Виды*, принадлежащие только тому *Объекту охраны*, в котором создан настраиваемый объект *WebConnect*. При этом для выбора доступны только те *Виды*, которые содержат не более 16 *Камер*.
 2. Список *Микрофонов* глобального *Вида* (если они есть в SecurOS), в SecurOS WebConnect не отображается.
 3. Редактирование (изменение набора *Камер/Раскладки*) и удаление глобального *Вида* оператором SecurOS WebConnect невозможно.
-







9. Для завершения настройки нажмите кнопку **ОК**. Web-сервер запустится через несколько минут.

3.2 Настройка прав пользователя

Настройка прав пользователя выполняется в SecurOS с помощью объекта *Права пользователя* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)). Уровень доступа пользователя/группы пользователей к объекту SecurOS задается определенным значком. Значок можно изменить, нажав на него кнопкой мыши.



Настройка *Прав пользователя* для объекта *Камера* позволяет определить список доступных оператору камер и возможности управления ими (см. [Работа с Камерами](#)).


Доступны следующие варианты:

-  – **доступ запрещен** – *Камера* не отображается в интерфейсе оператора SecurOS WebConnect.
-  – **просмотр** – *Камера* отображается в интерфейсе оператора. Доступен просмотр только живого видео. Управление объектом запрещено. Например, *Камера* отображается в интерфейсе SecurOS WebConnect, но пользователь не может управлять телеметрией.
-  – **управление** – *Камера* отображается в интерфейсе оператора. Доступен просмотр живого и архивного видео. Управление объектом разрешено. Например, *Камера* отображается в интерфейсе SecurOS WebConnect, пользователь может управлять телеметрией и т.д.
-  – **конфигурирование** – аналогично уровню доступа **управление**.
-  – **полный доступ** – аналогично уровню доступа **управление**.
-  – **наследуемые права** – права для этого объекта наследуются от его родительского объекта. При создании нового объекта этот уровень доступа устанавливается по умолчанию.

Настройка *Прав пользователя* для объекта *Конвертер архива*, выбранного в настройках объекта *WebConnect*, регулирует возможность экспорта видеоархива с помощью SecurOS WebConnect (см. [Экспорт архива](#)).



Доступны следующие варианты:

-  – **доступ запрещен** – экспорт архива для пользователя запрещен.
-  – **просмотр и выше** – экспорт архива разрешен.

Примечание. Экспорт видеоархива возможен, если пользователю доступен просмотр архивного видео, т.е. уровень доступа к объекту *Камера*  управление и выше.

Настройка *Прав пользователя* для объекта *Вид* регулирует возможность работы с глобальными *Видами* SecurOS в SecurOS WebConnect (см. [Работа с глобальными Видами](#)).

Доступны следующие варианты:

-  – **доступ запрещен** – глобальный *Вид* недоступен оператору SecurOS WebConnect.
-  – **просмотр и выше** – глобальный *Вид* доступен оператору SecurOS WebConnect.

3.3 Обеспечение поддержки формата H.265 для Microsoft Edge

Примечание. Функциональность доступна для Windows 10 версии 16299.0 или более поздней.

Воспроизведение видео формата H.265 поддерживается только браузером Microsoft Edge при наличии специального расширения. Данное расширение является платным программным обеспечением и привязывается к учетной записи Microsoft. Таким образом:

- Если для нескольких *Рабочих мест оператора* используется одна учетная запись Microsoft, данное расширение приобретается всего один раз;
- Если для нескольких *Рабочих мест оператора* используются разные учетные записи Microsoft, данное расширение приобретается на каждую учетную запись отдельно;
- В любом случае расширение необходимо установить на каждом *Рабочем месте оператора*.

Чтобы установить расширение, выполните следующие действия:

1. Откройте интернет-магазин Microsoft Store – <https://www.microsoft.com/>.
2. Войдите с учетной записью Microsoft, используемой для входа в операционную систему Windows на *Рабочем месте оператора*.
3. С помощью строки поиска найдите Расширения для видео HEVC (издатель – Microsoft Corporation).
4. Приобретите расширение, после чего оно будет доступно для загрузки и установки.

Внимание! Загрузка и установка расширения возможна только для той учетной записи Microsoft, с которой была совершена покупка либо активирован подарочный код.

Воспроизведение видео формата H.265 в SecurOS WebConnect будет доступно сразу после перезапуска Microsoft Edge.

3.4 Запуск SecurOS WebConnect

SecurOS WebConnect поддерживает работу со следующими браузерами:

- Google Chrome.
- Mozilla Firefox.
- MS Edge.
- Safari.

Для запуска SecurOS WebConnect выполните следующие действия:

1. Запустите поддерживаемый браузер.
2. В адресной строке браузера задайте параметры подключения к серверу SecurOS WebConnect в формате IP_адрес_сервера: Порт.

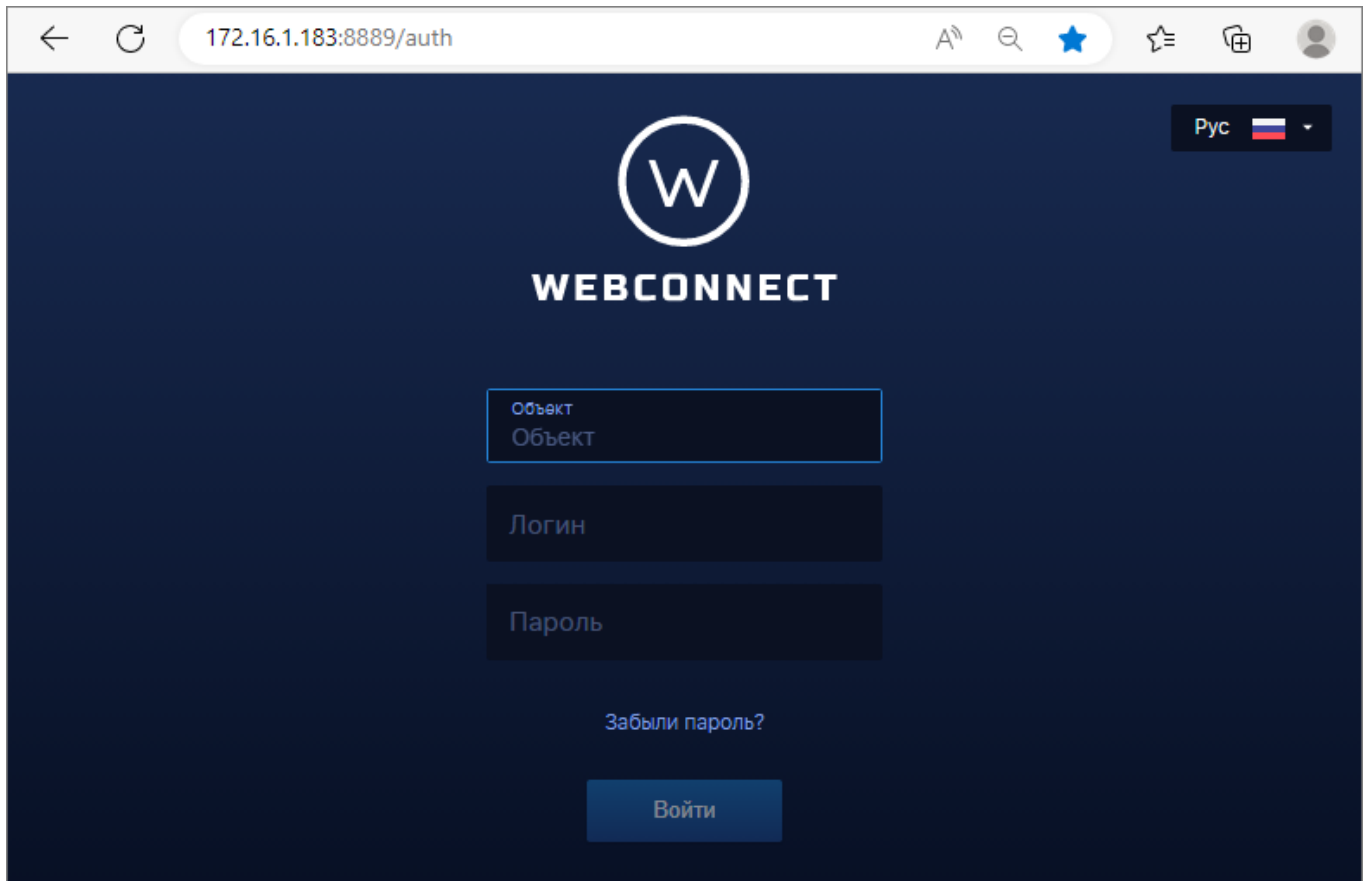


Рис. 5. Подключение к web-серверу SecurOS WebConnect

3. В окне подключения в поле **Объект** (см. рис. 5) задайте произвольное название объекта, за которым будет вестись наблюдение. Это может быть удобно при одновременной работе с разными серверами SecurOS с различным набором камер наблюдения. Поле **Объект** не является обязательным к заполнению.
4. Для авторизации используйте логин/пароль *Пользователя* SecurOS (см. рис. 5). Также возможна авторизация с учетными данными пользователя ОС, зарегистрированного в домене Active Directory, если в SecurOS создан и настроен объект *Active Directory / LDAP* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

Примечания:

1. Название объекта и имя *Пользователя* отображаются на левой верхней панели главного окна в формате **Имя объекта > Имя пользователя** (см. [Главное окно SecurOS WebConnect](#)).
 2. Если название **Объекта** не задано, на панели будет отображаться только **Имя пользователя**.
-

Внимание! Авторизация с учетными данными суперпользователя SecurOS (root) невозможна.

Для одновременного наблюдения за различными объектами подключитесь к серверам *WebConnect*, расположенным на прочих *Видеосерверах* SecurOS. Для запуска SecurOS WebConnect используйте данные учетных записей *Пользователей*, созданных на этих *Видеосерверах*.

3.5 Главное окно SecurOS WebConnect

После успешного входа в систему открывается главное окно SecurOS WebConnect. Слева отображается боковая панель **Камеры**, на которой перечислены все *Камеры*, доступные пользователю с указанными учетными данными. Справа отображается боковая панель **Карта**, с помощью которой оператор получает доступ к *Картам* SecurOS. Внешний вид главного окна представлен на рис. 6.

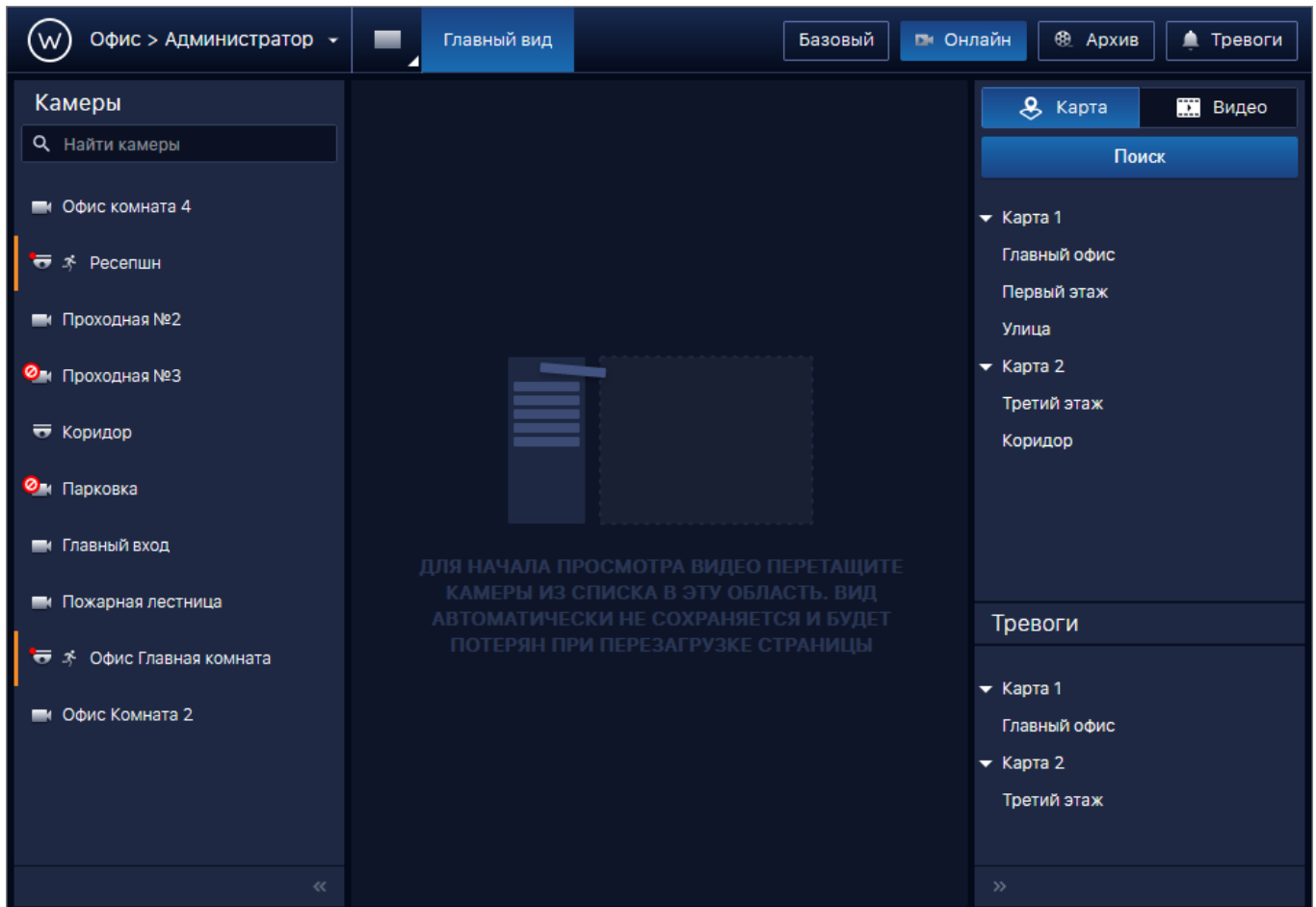


Рис. 6. Главное окно SecurOS WebConnect

Чтобы скрыть боковую панель, нажмите кнопку **Свернуть** как показано на рисунке ниже.

Начало работы

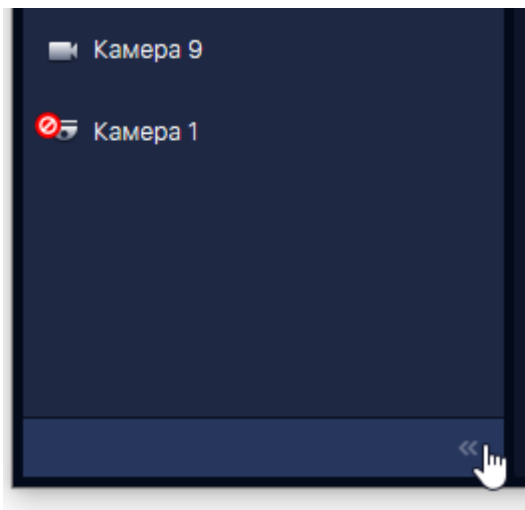


Рис. 7. Свернуть боковую панель SecurOS WebConnect

Чтобы начать мониторинг видео, перетащите камеры с боковой панели **Камеры** в центральную область главного окна.

4 Базовые операции

В данном разделе приводится краткое описание основных операций приложения.

4.1 Работа с Видами

В SecurOS WebConnect поддерживается два типа *Видов*:

- *глобальные* – *Виды*, созданные в SecurOS;
- *локальные* – *Виды*, созданные оператором SecurOS WebConnect.

Возможность работы оператора с глобальными *Видами* определяется в настройках сервера *WebConnect* (см. [Настройка сервера SecurOS WebConnect](#), закладка [Виды](#)).

Работа с локальными *Видами* описана в разделе [Создание локальных Видов и просмотр видео](#).

Особенности операций с глобальными *Видами* (действующие ограничения и пр.) приведены в разделе [Работа с глобальными Видами](#).

4.1.1 Создание локальных Видов и просмотр видео

Чтобы просматривать в реальном времени видео от камеры, перетащите *Камеру* с боковой панели **Камеры** в центральную область главного окна приложения. Для поиска нужной *Камеры* используйте фильтр по имени – введите нужные символы имени *Камеры* в строке поиска (см. рис. 8).

Примечание. Длинные названия *Камер* сокращаются.

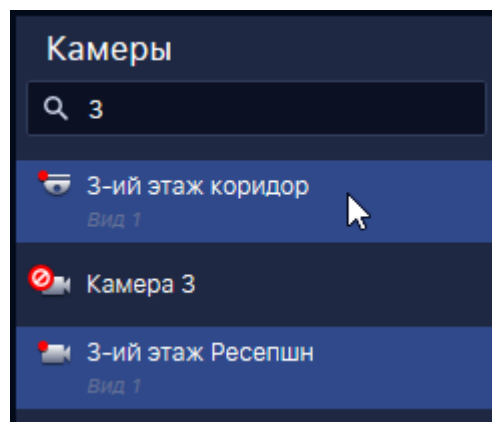



Рис. 8. Поиск Камер

Сгруппированные *Камеры* отображаются со значком  (см. рис. 9). Нажатие на название группы отображает или скрывает принадлежащие ей *Камеры*.

Примечание. Настройка групп *Камер* выполняется администратором SecurOS (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

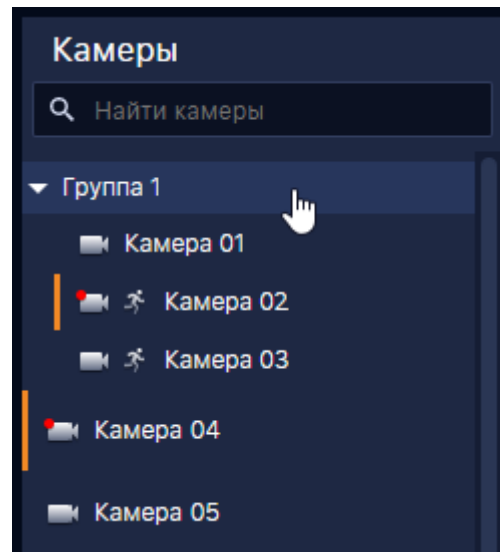


Рис. 9. Отображение группы Камер

Для просмотра видео в главном окне SecurOS WebConnect используйте *Виды*. Вид может быть создан и сохранен оператором для дальнейшего использования в следующих сессиях этого же браузера. Вид представляет собой выбранную *Раскладку*, в ячейках которой располагаются определенные *Камеры* (см. рис. 10).

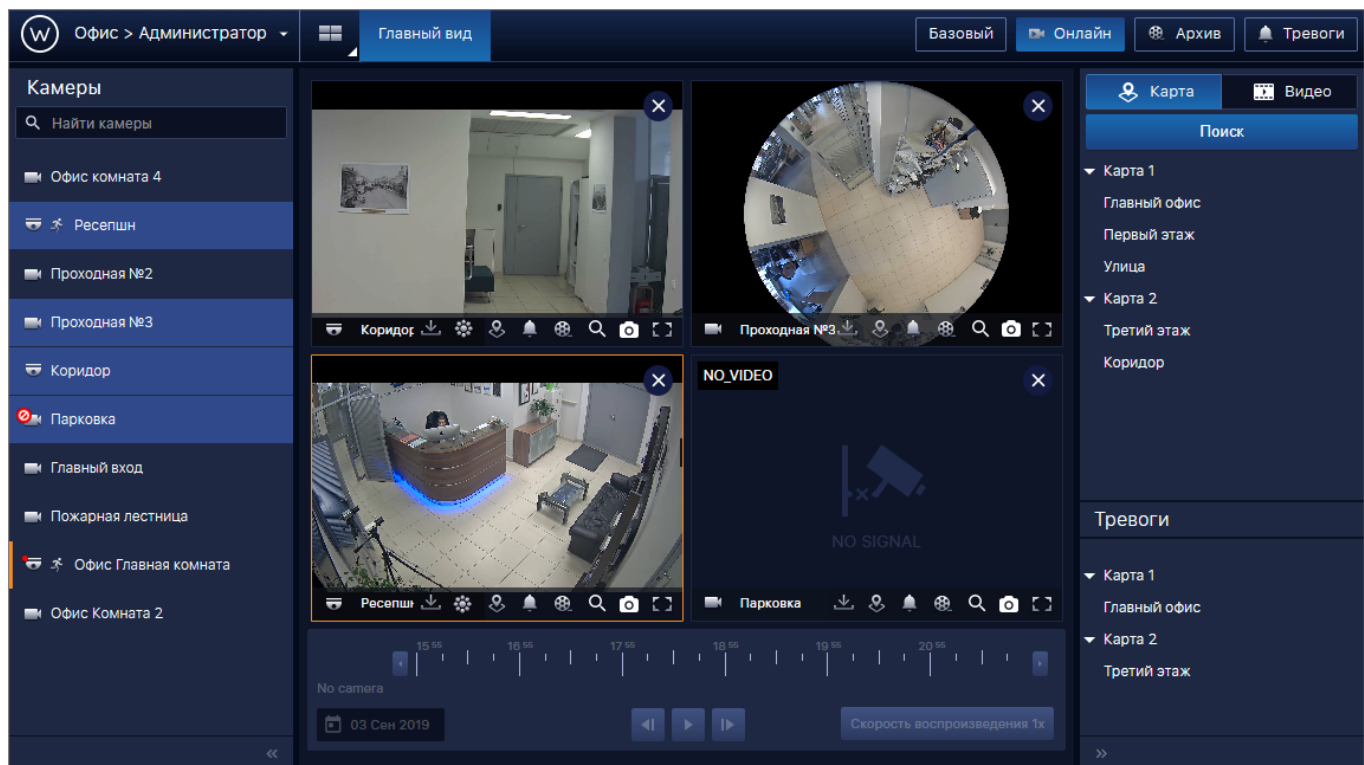


Рис. 10. Пример Виду

При первом запуске *Вид* можно создать только на основе *Главного вида*. Переименовать или удалить *Главный вид* нельзя.

Примечание. Раскладка и расположение Камер в Главном виде сохраняются только в текущей сессии браузера.

Чтобы создать Вид на основе Главного вида выполните следующие действия:

1. В меню **Раскладки** выберите *Раскладку*, в которой будут размещаться ячейки *Камер* (см. рис. 11).
2. Перетащите требуемые *Камеры* с панели **Камеры** в желаемые ячейки раскладки.

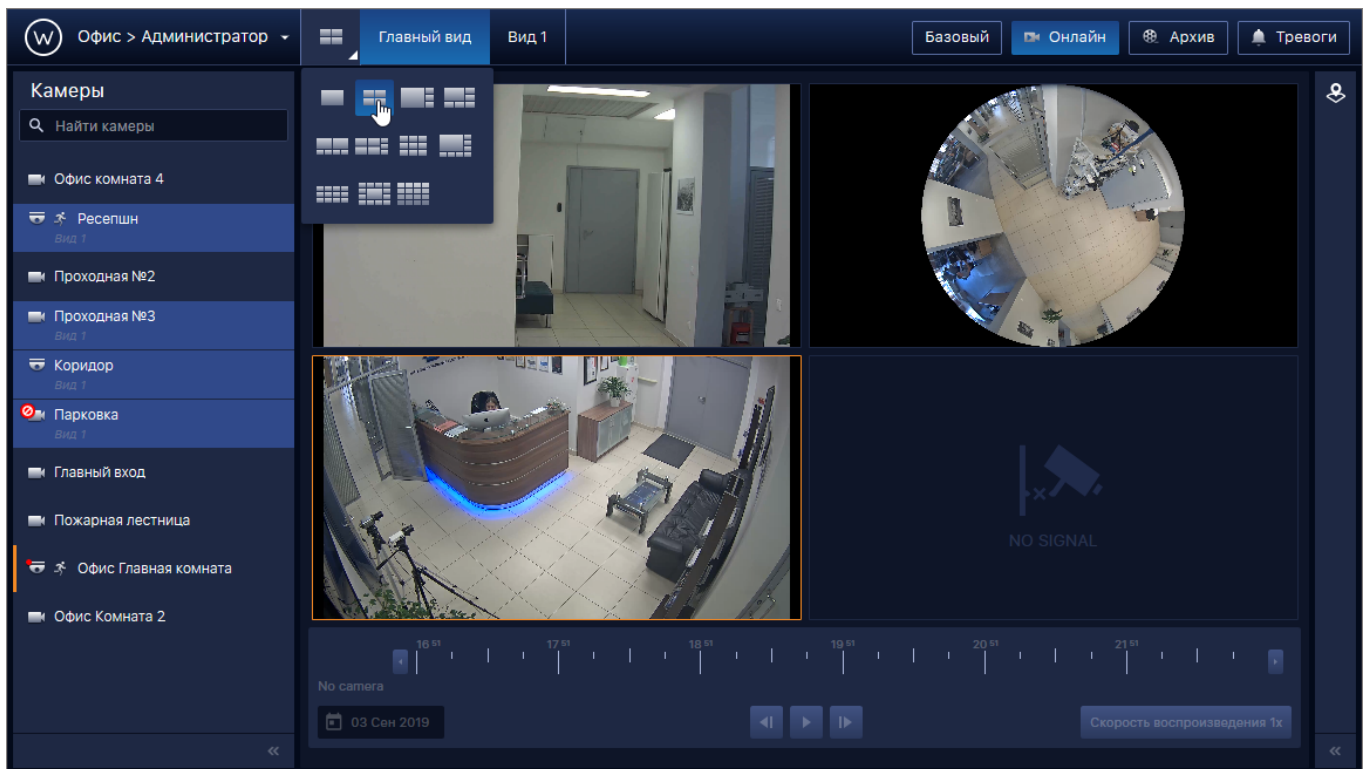



Рис. 11. Изменение положения камер в раскладке

3. Чтобы откатить изменения в *Главном виде*, нажмите кнопку  справа от названия вида, в выпадающем меню выберите одну из команд меню:

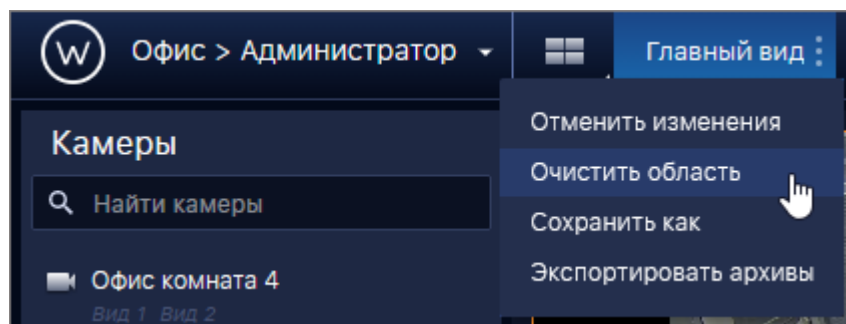


Рис. 12. Отмена изменений на Главном виде

- **Отменить изменения** — с вида будут удалены все *Камеры*. Текущая раскладка будет изменена на раскладку 1x1;
 - **Очистить область** — с вида будут удалены все *Камеры*. Текущая раскладка будет сохранена.
4. Для сохранения изменений в выпадающем меню выберите команду **Сохранить как**.
 5. В окне **Сохранение вида** задайте имя нового *Вида* и нажмите кнопку **Сохранить** (см. рис. 13).

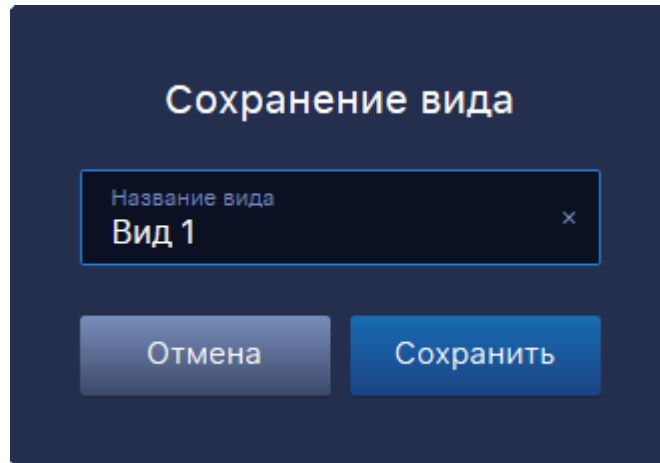



Рис. 13. Сохранение Вида

Примечание. Команда **Экспортировать архивы** в меню *Главного вида* предназначена для экспорта архива сразу всех *Камер Главного вида* (подробнее см. [Экспорт архива](#)).

С созданным *Видом* можно выполнять операции, доступные из выпадающего меню (см. рис. 14). Для вызова меню нажмите кнопку  справа от названия *Вида*.

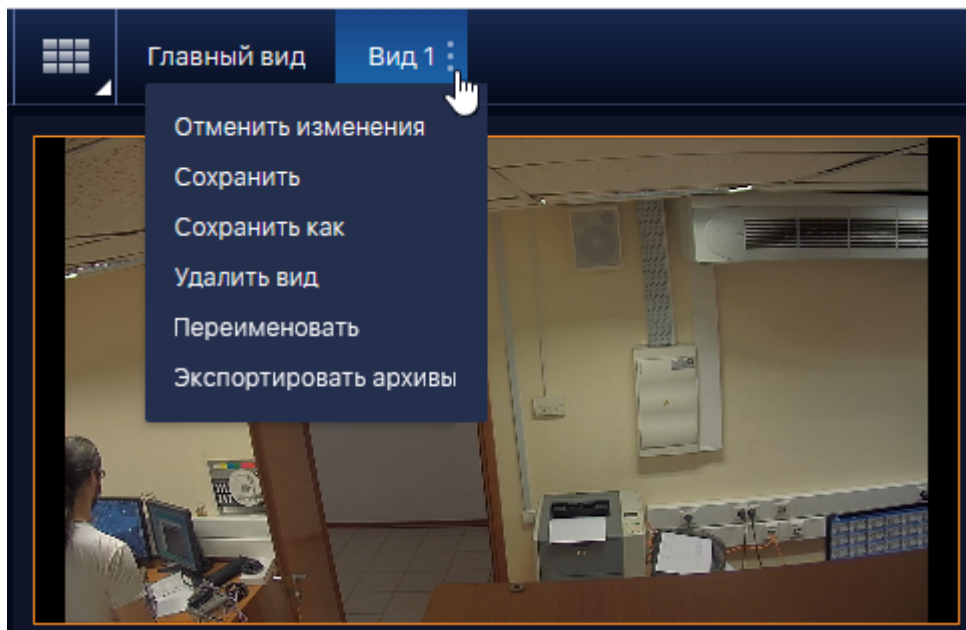


Рис. 14. Выпадающее меню Вида

4.1.2 Работа с глобальными Видами

Если настроена возможность работы с глобальными *Видами* (см. [Настройка сервера SecurOS WebConnect](#)), выбранные *Виды* будут отображаться в главном окне (см. рис. 15).

Внимание! Доступность функционала регулируется правами пользователя (см. [Настройка прав пользователя](#)).

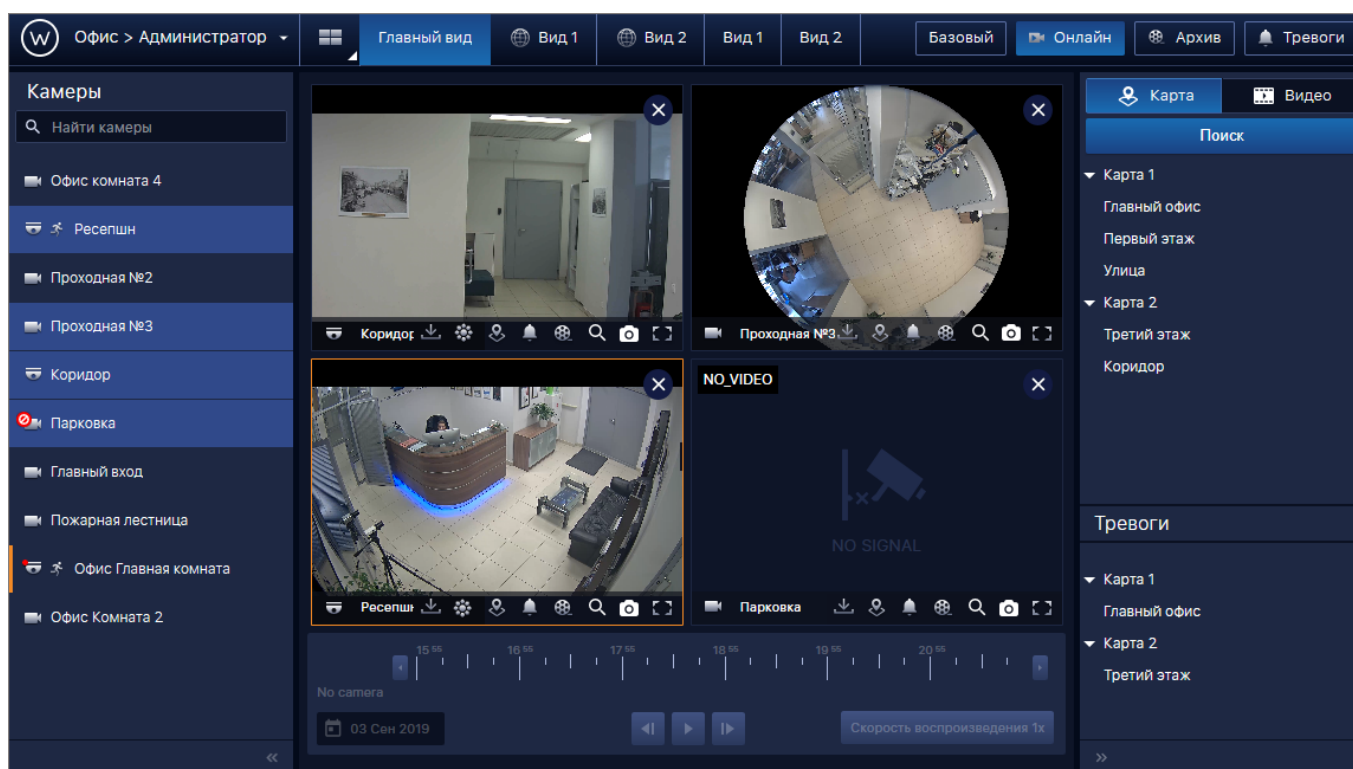


Рис. 15. Главное окно с глобальными Видами


Глобальные *Виды* отмечаются пиктограммой , которая выводится слева от названия *Виды* (см. рис. 16).



Рис. 16. Пример обозначения глобального Видя

Внимание!

1. Редактирование (изменение набора *Камер/Раскладки*) и удаление глобального *Видя* оператором SecurOS WebConnect невозможно.
2. Все прочие операции, доступные для локальных *Видов*, также доступны и для глобальных.

Чтобы переключиться на просмотр глобального *Видя*, щелкните его название на панели главного окна.

Чтобы экспортировать архивы *Камер* глобального *Видя*, в меню *Видя* выберите команду **Экспортировать архивы** (см. рис. 17). Далее выполните действия, описанные в разделе **Экспорт архива**.

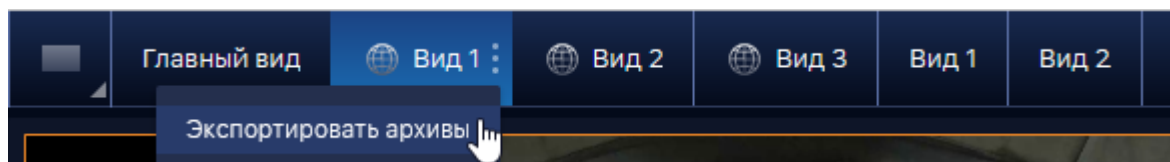


Рис. 17. Экспорт архивов глобального Видя

4.2 Работа с Камерами

Раздел содержит описание следующих операций:

- **Удаление Камеры с Вида.**
- **Полноэкранный режим просмотра и цифровое масштабирование.**
- **Просмотр архивных записей.**
- **Управление телеметрией.**
- **Экспорт архива.**
- **Экспорт кадра.**
- **Выбор видеопотока.**

4.2.1 Удаление Камеры с Вида

Чтобы удалить *Камеру* с текущего *Вида*, нажмите кнопку **Удалить** в ячейке *Камеры* (см. рис. 18).

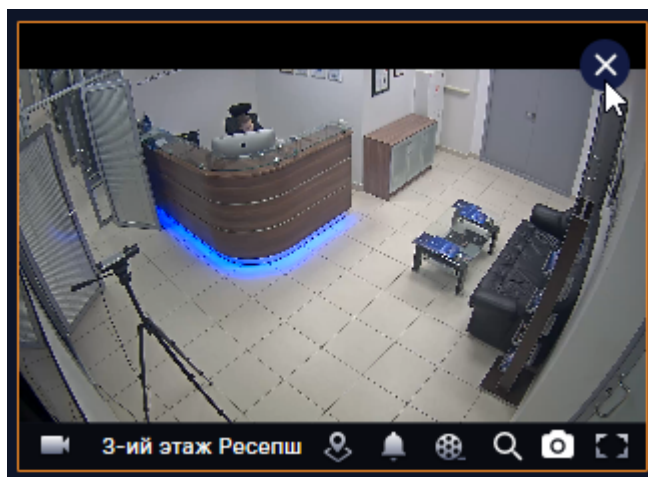


Рис. 18. Удаление камеры с Вида

4.2.2 Полноэкранный режим просмотра и цифровое масштабирование

Чтобы развернуть ячейку *Камеры* на всю рабочую область приложения, дважды щелкните мышью ячейку требуемой *Камеры*. Чтобы переключить *Камеру* в полноэкранный режим, нажмите кнопку **Развернуть** (см. рис. 19).

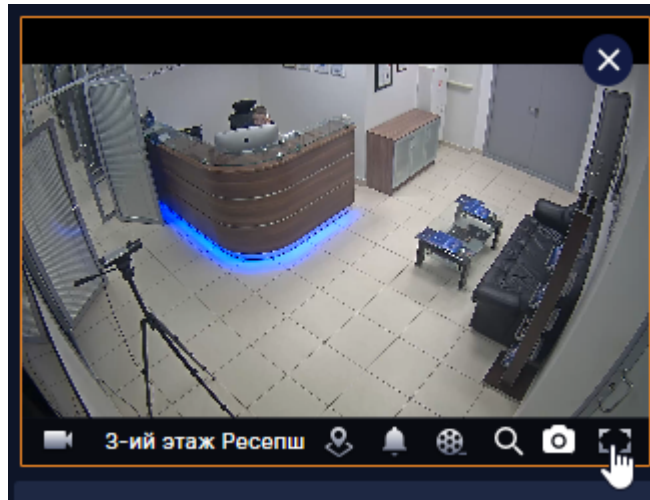


Рис. 19. Переключение камеры в полноэкранный режим

Чтобы включить режим масштабирования, щелкните значок **Лупа**, расположенный в нижней правой области ячейки **Камеры** (см. рис. 20). Чтобы увеличить/уменьшить масштаб, прокручивайте колесо мыши вверх/вниз, соответственно. Чтобы переместить изображение, перетащите его, зажав кнопку мыши.

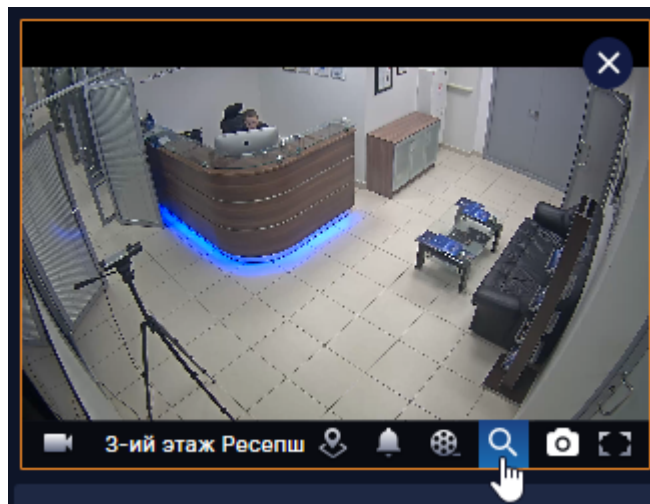


Рис. 20. Цифровое масштабирование

4.2.3 Просмотр архивных записей

Раздел содержит описание следующих операций:

- **Переход в режим архива.**
- **Выбор типа архива.**
- **Работа с архивом.**

Переход в режим архива

Для перехода в режим архива нажмите кнопку архива (см. рис. 21). Чтобы выйти из режима архива повторно нажмите кнопку архива в ячейке *Камеры* или в правом верхнем углу *Главного окна* приложения. При переходе в режим архива в окне **Просмотр архива** будет отображена временная шкала архива, которая используется для выбора и просмотра требуемого фрагмента записанного видео.

Внимание! Доступность функционала регулируется правами пользователя (см. [Настройка прав пользователя](#)).

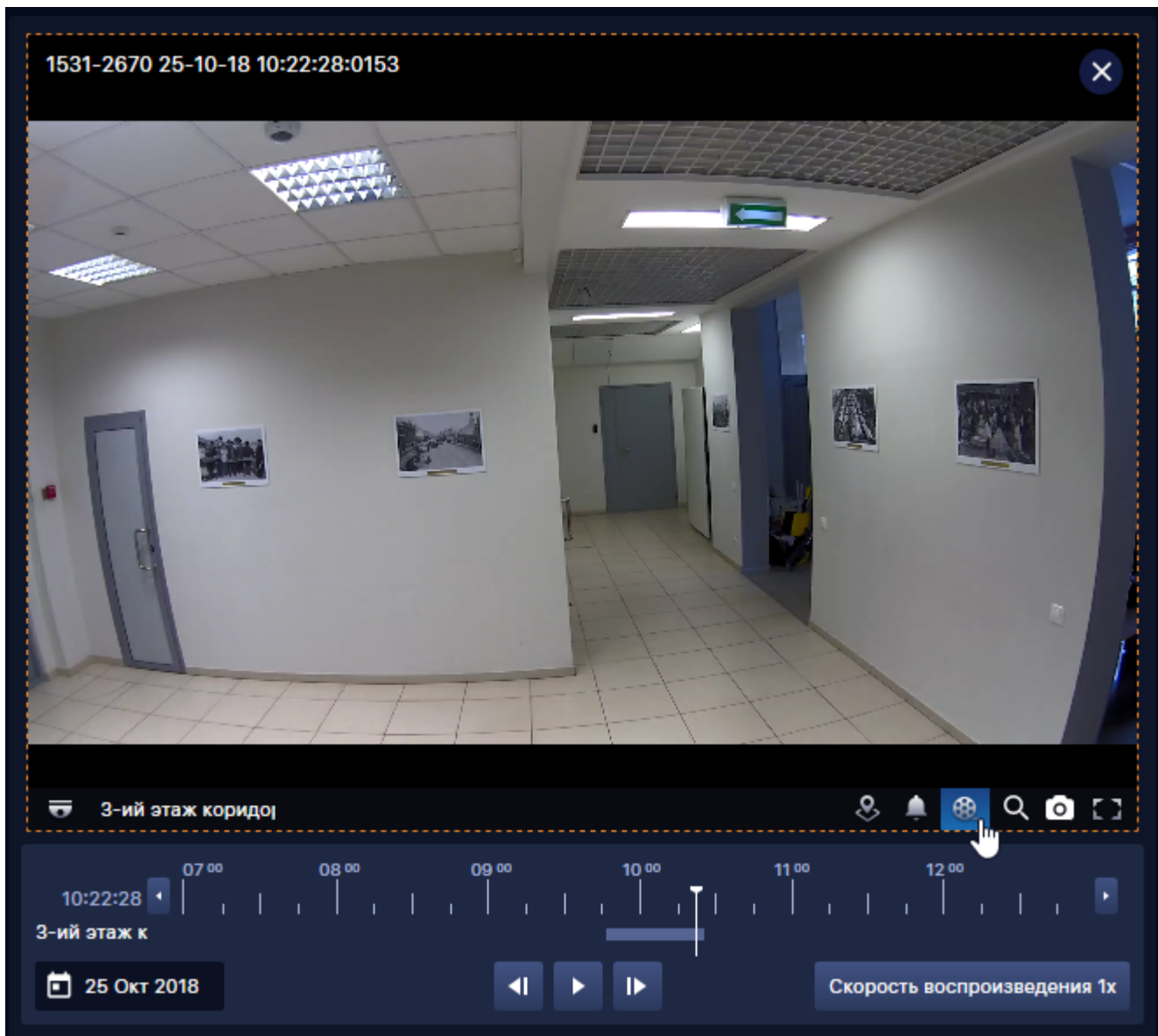



Рис. 21. Переход в режим архива

Выбор типа архива

Сразу после перехода в режим архива на панели инструментов будет отображена кнопка  (Выбрать тип архива), см. рис. 22.

Внимание! Кнопка выбора типа архива отображается только в том случае, если функциональность работы с долговременным настроена в SecurOS и в настройках сервера SecurOS WebConnect отмечен флаг **Доступ к Долговременному архиву** (см. [Настройка сервера SecurOS WebConnect](#)).



Рис. 22. Кнопка Выбрать тип архива

При нажатии на кнопку открывается контекстное меню с командами выбора типа архива, с которым можно работать в ячейке камеры (см. рис. 23):

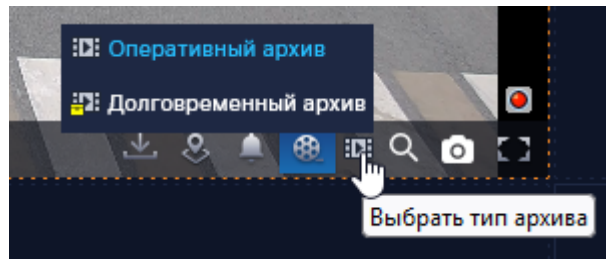




Рис. 23. Команды выбора архива

Тип текущего выбранного архива выделен в списке команд контекстного меню ярко-голубым цветом (на рисунке выше это **Оперативный архив**).

Для переключения типа архива выберите в контекстном меню необходимую команду. Внешний вид кнопки **Выбрать тип архива** также зависит от текущего типа архива:

-  — выбран *Оперативный архив*.
-  — выбран *Долговременный архив*.

Работа с архивом

В режиме архива может находиться одновременно несколько *Камер*. При этом просмотр архива возможен только для одной, активной, *Камеры*. Чтобы начать просмотр, нажмите кнопку **Воспроизведение**. Для перехода к следующей/предыдущей записи используйте кнопки **Вперед/Назад**. С помощью меню **Скорость воспроизведения** (см. рис. 24) можно увеличить скорость видео до 32 раз для быстрого воспроизведения и поиска.

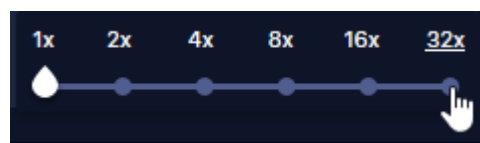


Рис. 24. Меню Скорость воспроизведения

При проигрывании архива доступны полноэкранный режим и цифровое масштабирование.

4.2.4 Управление телеметрией

С помощью SecurOS WebConnect можно управлять PTZ устройством камеры. Кнопки управления PTZ отображаются в ячейке *Камеры*, если оператор с соответствующими правами пользователя (см. [Настройка прав пользователя](#)) включает режим управления PTZ устройством (см. рис. 25). Чтобы повернуть PTZ-камеру, нажимайте кнопки со стрелками. Для остановки нажмите кнопку **STOP**. Для увеличения/уменьшения масштаба используйте кнопки **+** и **-**.



Рис. 25. Кнопки управления PTZ

Чтобы повысить чувствительность кнопок вращения, выберите большее значение параметра **Шаг** в выпадающем списке справа от кнопки режима управления PTZ.

Чтобы перейти к установленной препозиции, нажмите кнопку **PTZ препозиции**, в раскрывающемся списке выберите требуемую препозицию (см. рис. 26).

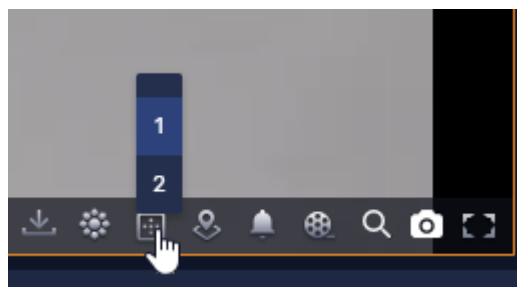


Рис. 26. Выбор препозиции

4.2.5 Экспорт архива

Функционал экспорта архива позволяет получить видеофайл стандартного формата для последующего воспроизведения на другом компьютере. Конвертация будет осуществлена в соответствии с настройками *Конвертера архива*, выбранного в настройках объекта *WebConnect* (см. [Настройка сервера SecurOS WebConnect](#)).

Внимание! Доступность функционала регулируется правами пользователя (см. [Настройка прав пользователя](#)).

В SecurOS WebConnect доступны следующие операции экспорта архивов:

- **Экспорт архива выбранной Камеры.**
- **Экспорт архива всех Камер Вида.**

Экспорт архива выбранной Камеры

Чтобы экспортировать архив выбранной *Камеры*, выполните следующие действия:

1. Нажмите на значок **Экспорт архива** в ячейке камеры (см. рис. 27).



Рис. 27. Переход к окну экспорта архива

2. В появившемся диалоговом окне укажите временные границы интервала, за который необходимо выполнить экспорт (см. рис. 28):

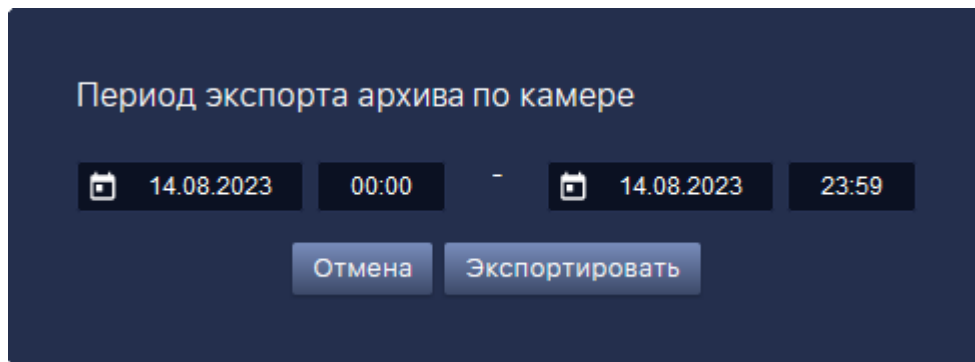



Рис. 28. Диалоговое окно экспорта архива

3. Нажмите кнопку **Экспортировать**.

Примечание. При экспорте с помощью SecurOS WebConnect настройка пути для выходных файлов, указанная в свойствах связанного с SecurOS WebConnect *Конвертера архива*, игнорируется.

Процесс выполнения задач экспорта можно отслеживать в нижней правой части окна. После завершения задачи полученный видеофайл или архив из нескольких видеофайлов можно просмотреть или сохранить. Для этого нажмите кнопку  (**Скачать**), в стандартном окне Windows выберите требуемое действие. Список задач на экспорт архива показан на рисунке 29.

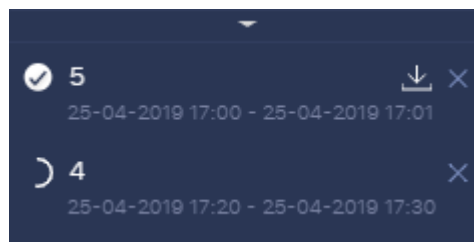



Рис. 29. Список задач на экспорт архива

Задача, поставленная в очередь, может быть отменена до своего завершения с помощью кнопки  (**Отменить**) в списке задач.

Экспорт архивов всех Камер Видеа

Для экспорта архива всех *Камер Видеа* выполните следующие действия:

1. В выпадающем меню *Видеа* выберите команду **Экспортировать архивы** (см. рис. 30).

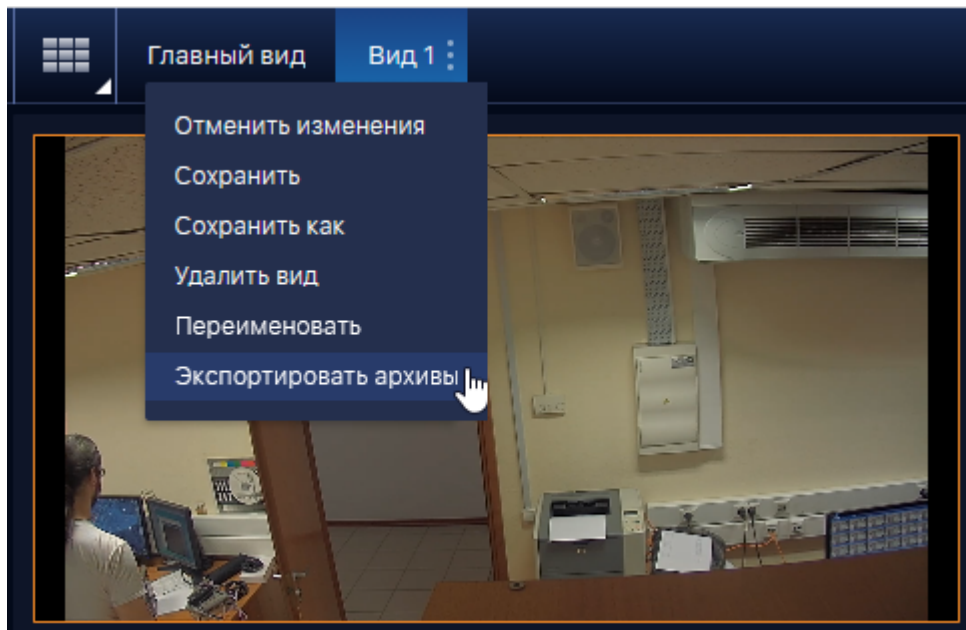


Рис. 30. Команда Экспортировать архивы

2. В диалоговом окне задайте период экспорта (см. рис. 31).

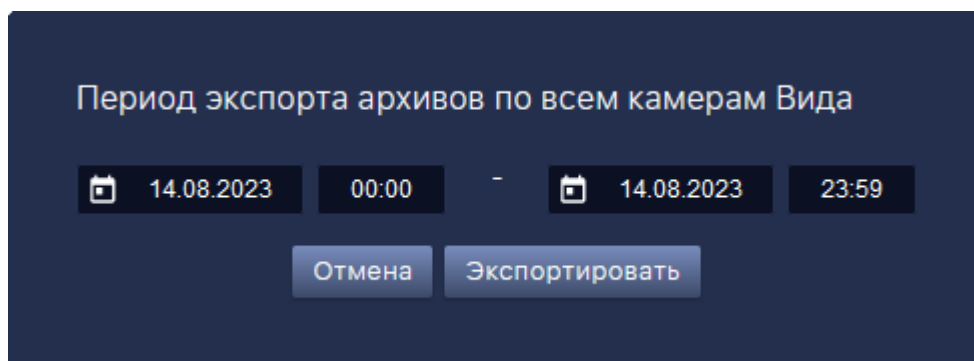


Рис. 31. Окно экспорта файлов архива (меню Вида)

3. Нажмите кнопку **Экспортировать**.

4.2.6 Экспорт кадра

Данный функционал позволяет сохранить кадр живого или архивного видео в файл.

Чтобы экспортировать кадр, нажмите на кнопку  (**Экспорт кадра**) в ячейке требуемой *Камеры*.

4.2.7 Выбор видеопотока

В SecurOS WebConnect предусмотрена возможность выбора видеопотока. Доступны три варианта: Базовый, Низкое разрешение, Высокое разрешение (см. рис. 32). Выбор видеопотока применяется ко всем *Камерам* и позволяет оператору вручную изменять качество видео при необходимости.

Примечания:

1. *Камеры*, для которых не настроено переключение потоков, будут отображать поток по умолчанию при любом значении.
2. Возможность переключения видеопотоков определяется администратором SecurOS. Настроить потоки для каждой *Камеры* можно в соответствующих настройках объекта *Камера* в *Центре администрирования* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

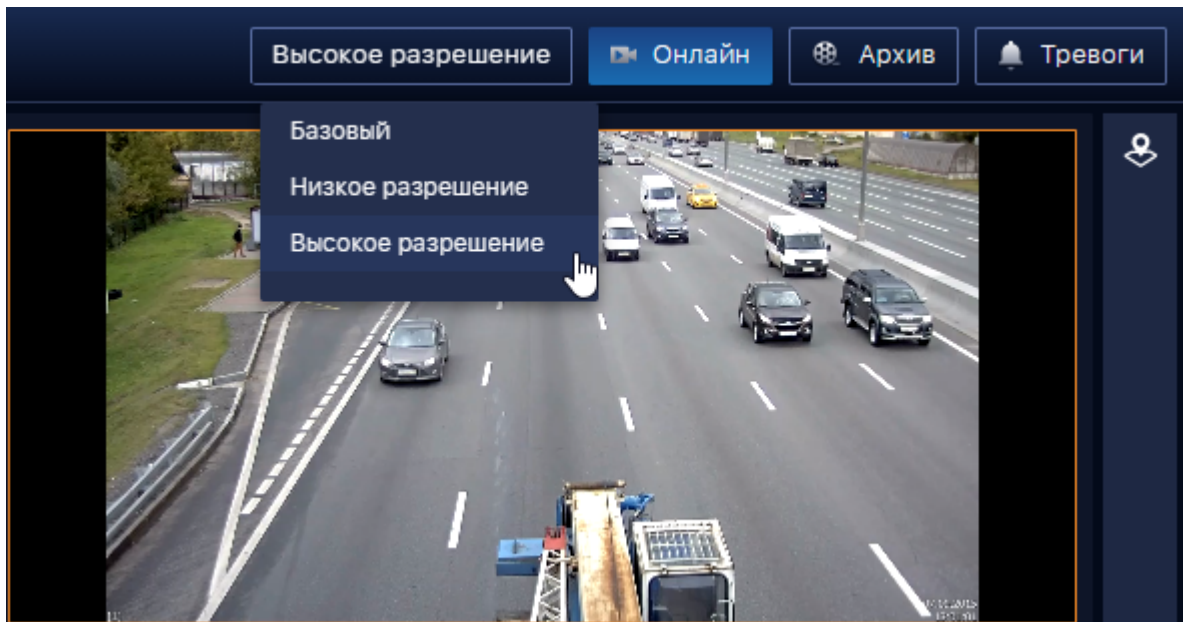


Рис. 32. Выбор видеопотока

4.3 Работа с Картой

Чтобы перейти к *Картам* SecurOS, нажмите на кнопку **Карта** на боковой панели справа (см. рис. 33).

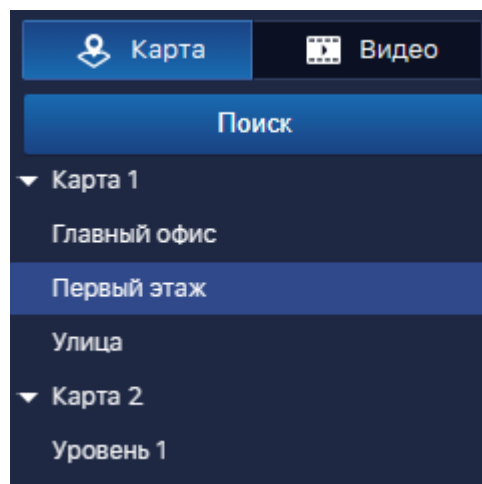


Рис. 33. Доступ к Картам

Оператор SecurOS WebConnect может работать с *Картами* SecurOS, доступными ему на *Рабочем месте оператора*.

Чтобы получить доступ к *Карте*, щелкните мышью соответствующий уровень (см. рис. 34).

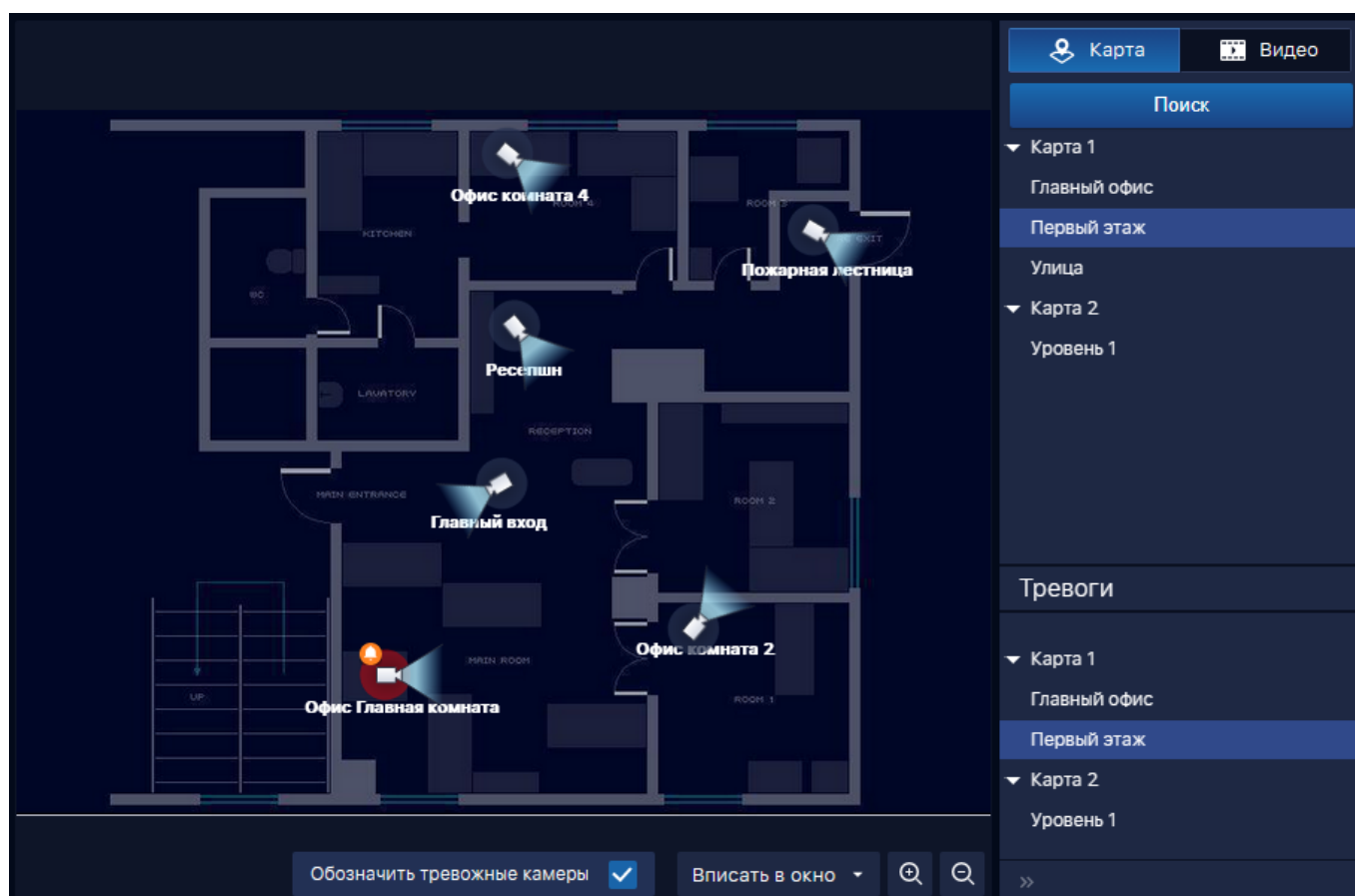


Рис. 34. Карта

Для быстрого визуального поиска камеры на *Карте* измените масштаб изображения уровня. Для изменения масштаба используйте кнопки **Увеличить/Уменьшить**, расположенные в нижней правой части окна *Карты* (см. рис. 35). Чтобы переместить изображение уровня *Карты*, перетащите его, зажав кнопку мыши.

Примечание. Размеры пиктограмм на *Карте* определяются администратором SecurOS (см. раздел **Работа с уровнями карты** в [Руководстве администратора SecurOS](#)).

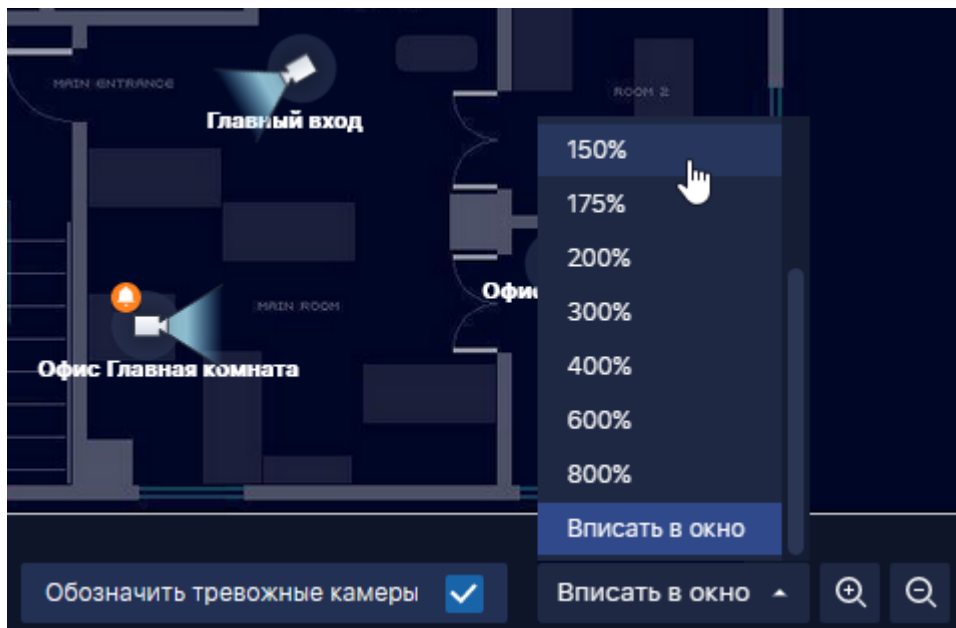


Рис. 35. Изменение масштаба Карты

Камеры на *Карте* могут отображаться в одном из трех состояний: Нормальное, Тревога или Нет сигнала.

- **Нормальное** — камера работает в обычном режиме, проблем не обнаружено.
- **Тревога** — зафиксировано срабатывание детектора движения, детектора засветки или детектора расфокусировки. Значок камеры помечается индикатором оранжевого цвета и подсвечивается мигающим кружком бордового цвета. Состояние камеры отображается при наведении указателя мыши на значок камеры (см. рис. 36).

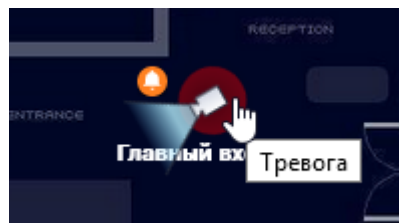


Рис. 36. Состояние камеры - Тревога

- **Нет сигнала** — в случае потери соединения с сервером значок камеры помечается индикатором красного цвета и подсвечивается мигающим кружком бордового цвета (см. рис. 37).

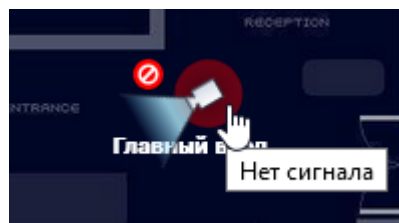


Рис. 37. Состояние камеры - Нет сигнала

Мигающую подсветку тревожных камер можно отключить сняв флажок **Обозначить тревожные камеры** в нижнем правом углу окна карты (см. рис. 38).

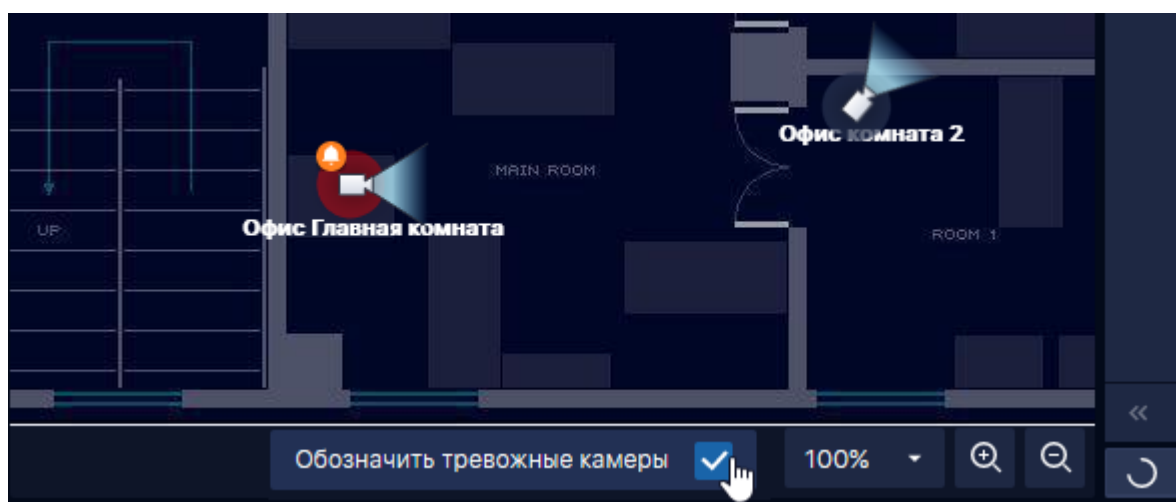


Рис. 38. Отключение обозначения тревожных камер

Для быстрого перехода к тревожному уровню, привязанного к определенной *Карте*, выберите его на вкладке **Тревоги** (см. рис. 39).

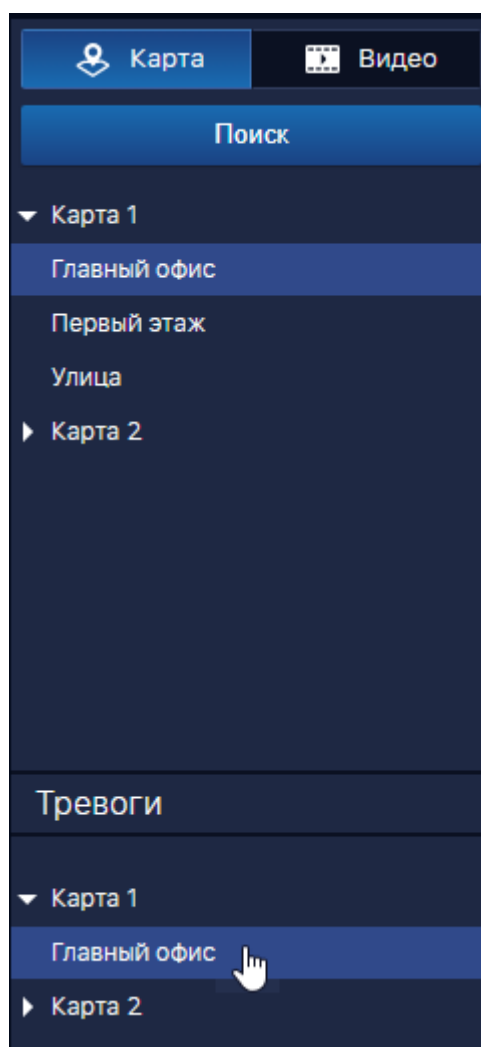


Рис. 39. Переход к "тревожному" уровню Карты

Далее приводится описание следующих операций:

- **Переход к Карте из ячейки Камеры.**
- **Предпросмотр Камеры на Карте.**

- **Переход к видео от уровня Карты.**
- **Поиск объектов по Карте.**

4.3.1 Переход к Карте из ячейки Камеры

Чтобы открыть *Карту* и отобразить местоположение *Камеры*, нажмите на значок **Перейти к карте** (см. рис. 40).



Рис. 40. Переход к Карте

SecurOS WebConnect отобразит все доступные *Карты* с соответствующей иерархией уровней на вкладке **Карты** в правой части экрана. *Камера*, из ячейки которой был выполнен переход на карту, будет подсвечена на *Карте* синим кружком (см. рис. 41).

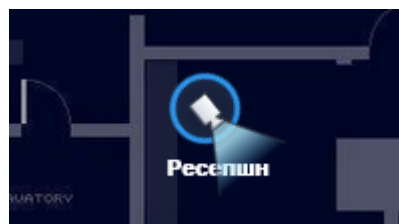


Рис. 41. Активная камера на Карте

4.3.2 Предпросмотр Камеры на Карте

Чтобы открыть окно предпросмотра *Камеры*, нажмите на ее значок на *Карте*. В окне предпросмотра *Камеры* отображается следующая информация: стоп-кадр, название *Камеры*, *Виды* с данной *Камерой*, расположение на *Карте*, дата и время получения стоп-кадра (см. рис. 42). Аналогичным образом доступен предпросмотр *Камер*, привязанных к объектам СКУД/ОПС.

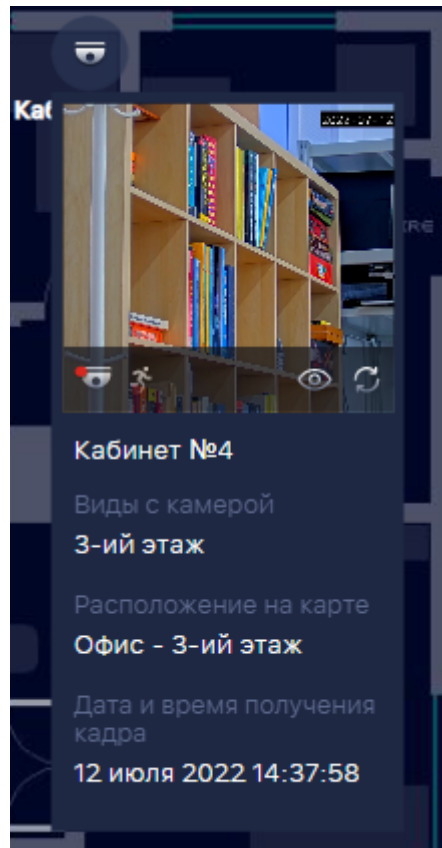




Рис. 42. Окно предпросмотра Камеры на Карте

В нижней области стоп-кадра отображается состояние данной *Камеры* и следующие элементы управления:

-  (**Просмотр камеры**) – нажмите, чтобы развернуть ячейку *Камеры* на всю рабочую область приложения. Для возвращения к *Карте* нажмите кнопку **Карта** на панели справа.
-  (**Обновить кадр**) – нажмите для обновления стоп-кадра.

4.3.3 Переход к видео от уровня Карты

Чтобы перейти к просмотру видео с *Камер* текущего уровня *Карты*, нажмите кнопку **Видео** на панели справа (см. рис. 43).

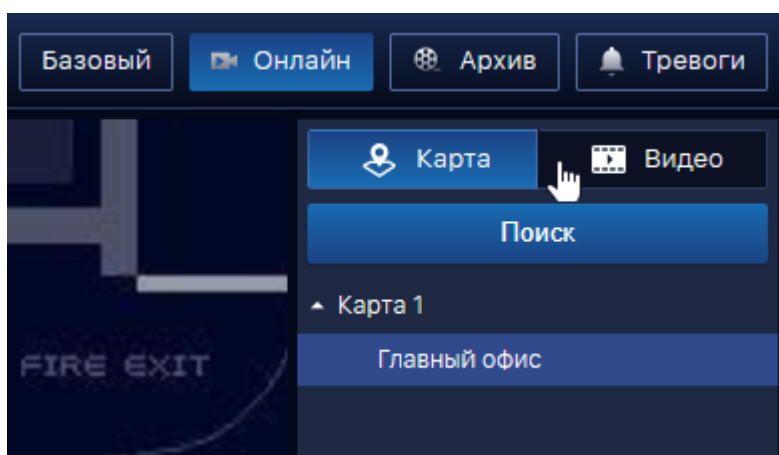
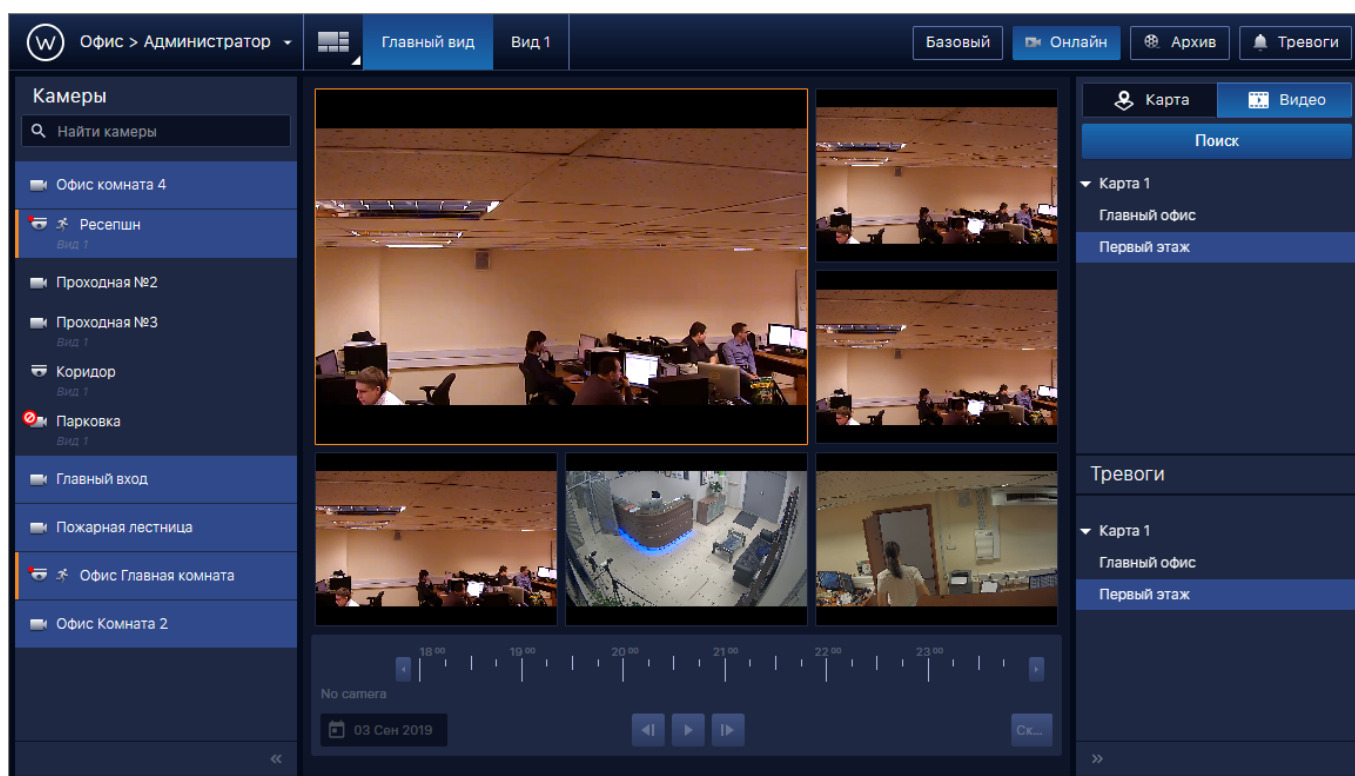


Рис. 43. Кнопка перехода к просмотру видео

Камеры текущего уровня *Карты* будут автоматически размещены в рабочей области в наиболее подходящей раскладке *Главного вида* (см. рис. 44).

Внимание! Переход к просмотру видео данным способом не осуществляется для *Камер*, не отображающихся на *Карте* из-за ее увеличения или сдвига.

Рис. 44. Отображение *Вида*, соответствующего уровню *Карты*

Для возвращения к *Карте* нажмите кнопку **Карта** на панели справа.

4.3.4 Поиск объектов на Картах

Для поиска объектов на *Картах* нажмите кнопку **Поиск**, расположенную на правой панели (см. рис. 45).

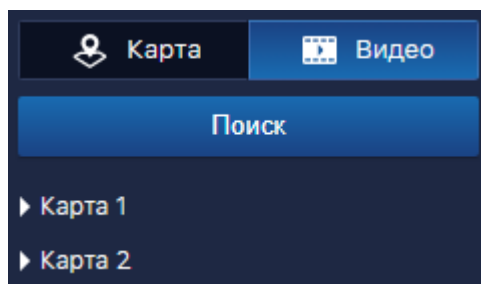


Рис. 45. Кнопка Поиск

Окно **Поиск** содержит список всех уровней *Карт* и принадлежащих им *Камер*, а также инструменты для фильтрации этого списка (см. рис. 46).

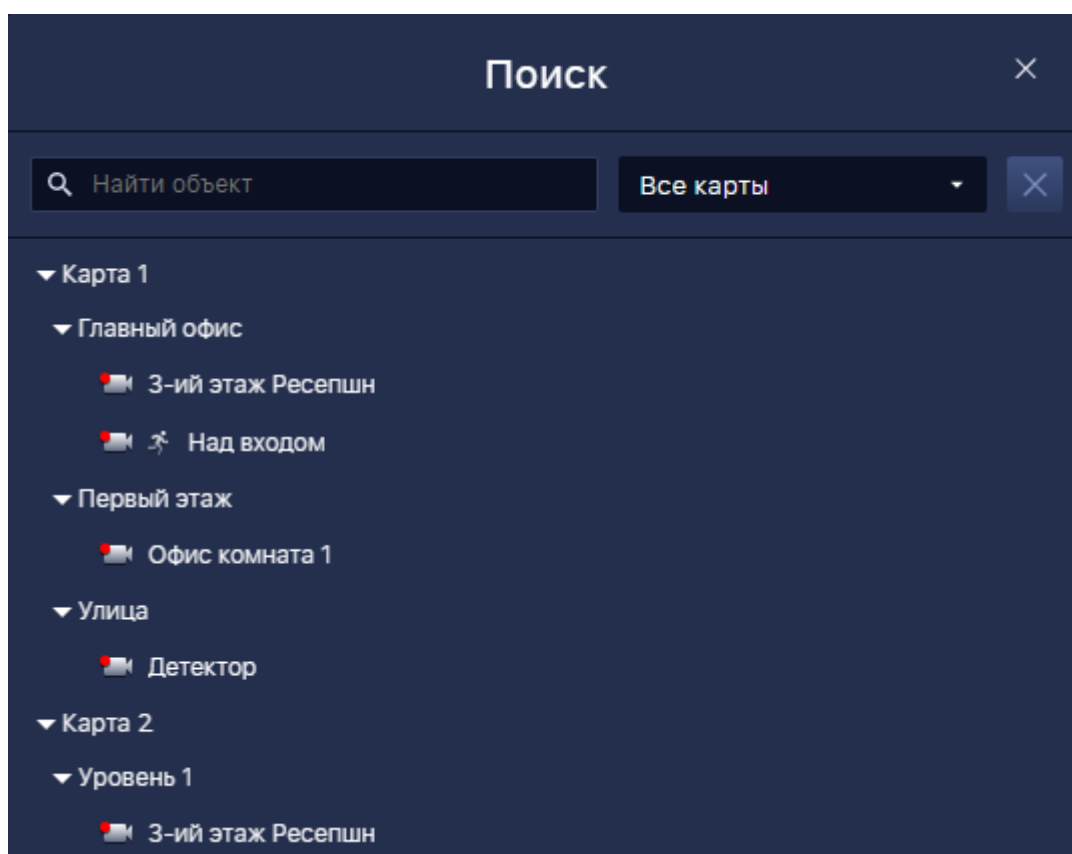



Рис. 46. Окно поиска

Чтобы найти *Уровень* или *Камеру* по названию, введите название или часть названия нужного объекта в поле **Найти объект** (см. рис. 47). По умолчанию поиск выполняется на всех доступных *Картах*. Для поиска объектов, принадлежащих конкретным *Картам*, нажмите на поле справа и отметьте интересующие *Карты* в выпадающем списке. При любых изменениях условий поиска список объектов фильтруется автоматически. Для очистки поисковых полей нажмите кнопку  (**Очистить фильтры**).

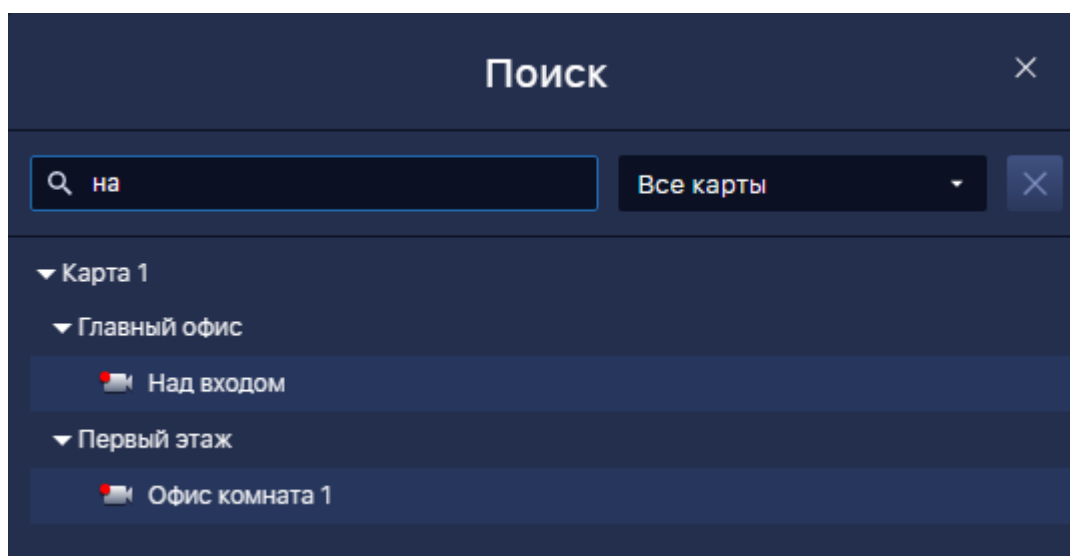


Рис. 47. Результаты поиска

Уровни и *Камеры*, соответствующие условиям поиска, выделяются в списке. Щелкните на *Камеру*, чтобы открыть в рабочей области уровень *Карты*, на котором размещена данная *Камера*. Щелкните на уровень, чтобы открыть в рабочей области данный уровень *Карты*.

4.4 Работа с Тревогами

Чтобы просмотреть список последних тревожных событий, нажмите кнопку **Тревоги**, расположенную в верхнем правом углу главного окна (см. рис. 48). Выпадающий список отображает шесть последних тревожных событий, зарегистрированных *Камерами*. Для просмотра видео, соответствующего тревожному событию, щелкните это событие (см. **Просмотр видео, соответствующего Тревоге**). Для перехода к списку всех тревожных событий нажмите кнопку **Смотреть все**.




Рис. 48. Просмотр Тревог

Далее приводится описание следующих операций:

- **Переход к списку Тревог из ячейки Камеры.**
- **Просмотр видео, соответствующего Тревоге.**
- **Поиск и навигация по списку Тревог.**

4.4.1 Переход к списку Тревог из ячейки Камеры

Чтобы открыть список тревожных событий, зарегистрированных данной *Камерой*, нажмите кнопку  (**Тревоги**) в ячейке *Камеры* (см. рис. 49).

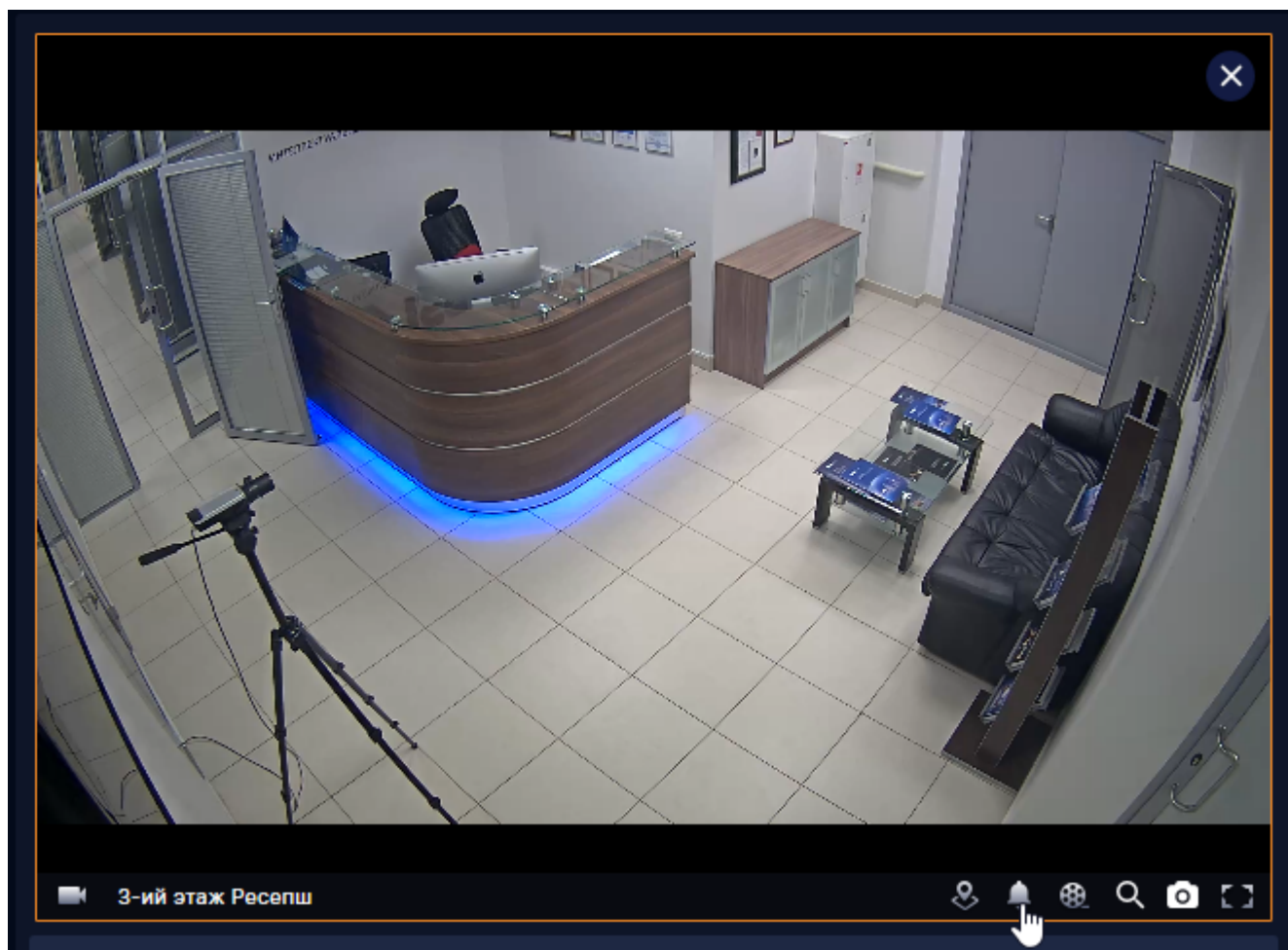



Рис. 49. Переход к списку Тревог

SecurOS WebConnect откроет окно со списком тревожных событий данной *Камеры*, в котором также будет доступен просмотр архивного видео (см. [Просмотр видео, соответствующего Тревоге](#)). Для обратного перехода к просмотру видео в рабочей области приложения нажмите кнопку  в списке **Тревоги** (см. рис. 50).

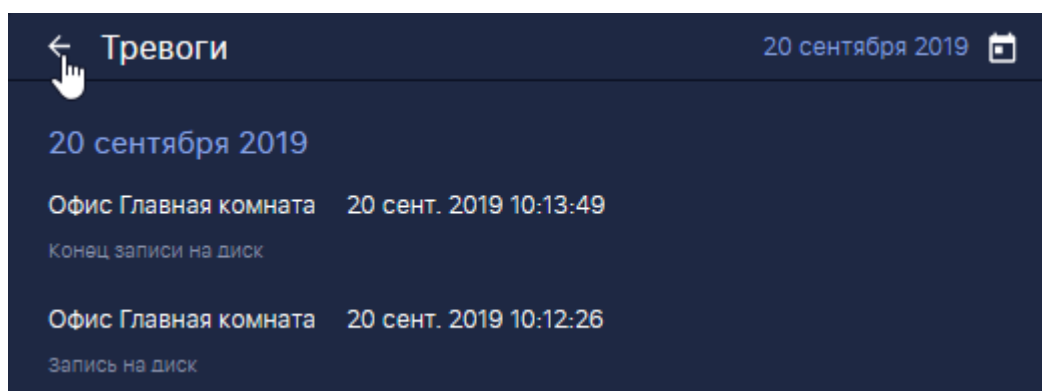



Рис. 50. Переход к живому видео из списка тревог

4.4.2 Просмотр видео, соответствующего Тревоге

Чтобы просмотреть видео тревожного события, выберите интересующее событие в списке **Тревоги**. SecurOS WebConnect перейдет в режим **Архив** и откроет архивное видео в отдельном блоке (см. рис. 51). Указатель архива *Камеры* будет автоматически установлен на время начала тревожного события. Чтобы закрыть блок архивного видео, нажмите кнопку  в списке **Тревоги**.

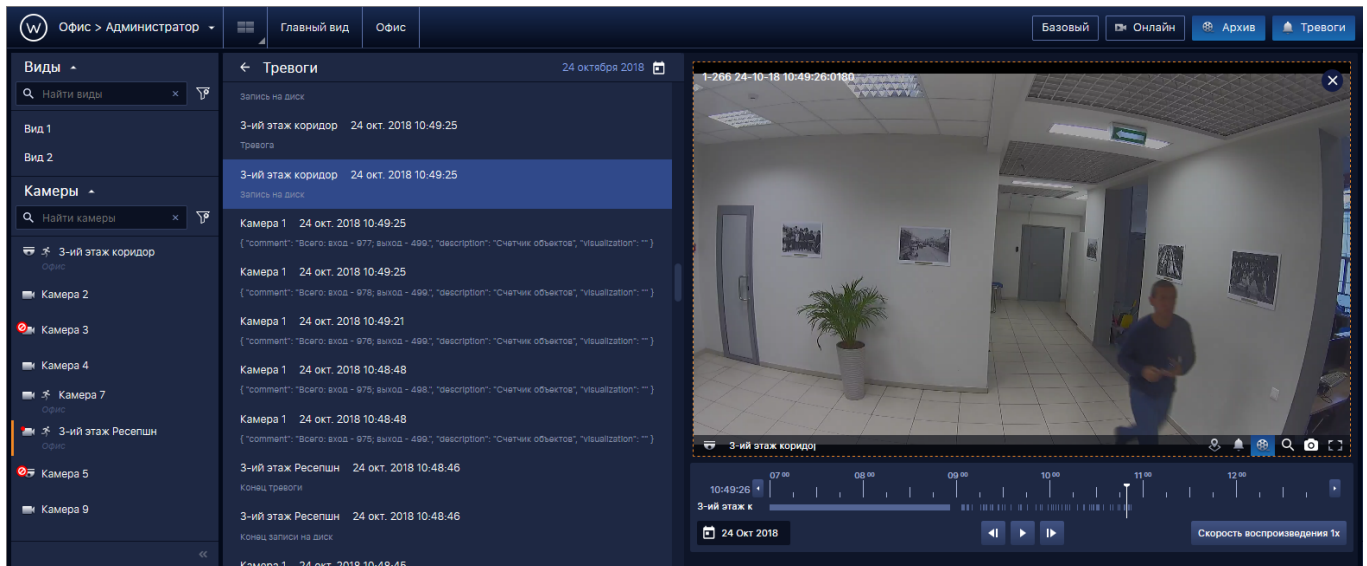


Рис. 51. Просмотр видео, соответствующего тревожному событию

4.4.3 Поиск и навигация по списку Тревог

Поиск и навигация по списку тревожных событий осуществляются с помощью следующих инструментов:

- **Панель Видов и Камер.**
- **Календарь.**

Список тревожных событий может быть отфильтрован с помощью панели *Видов* и *Камер* (см. рис. 52).

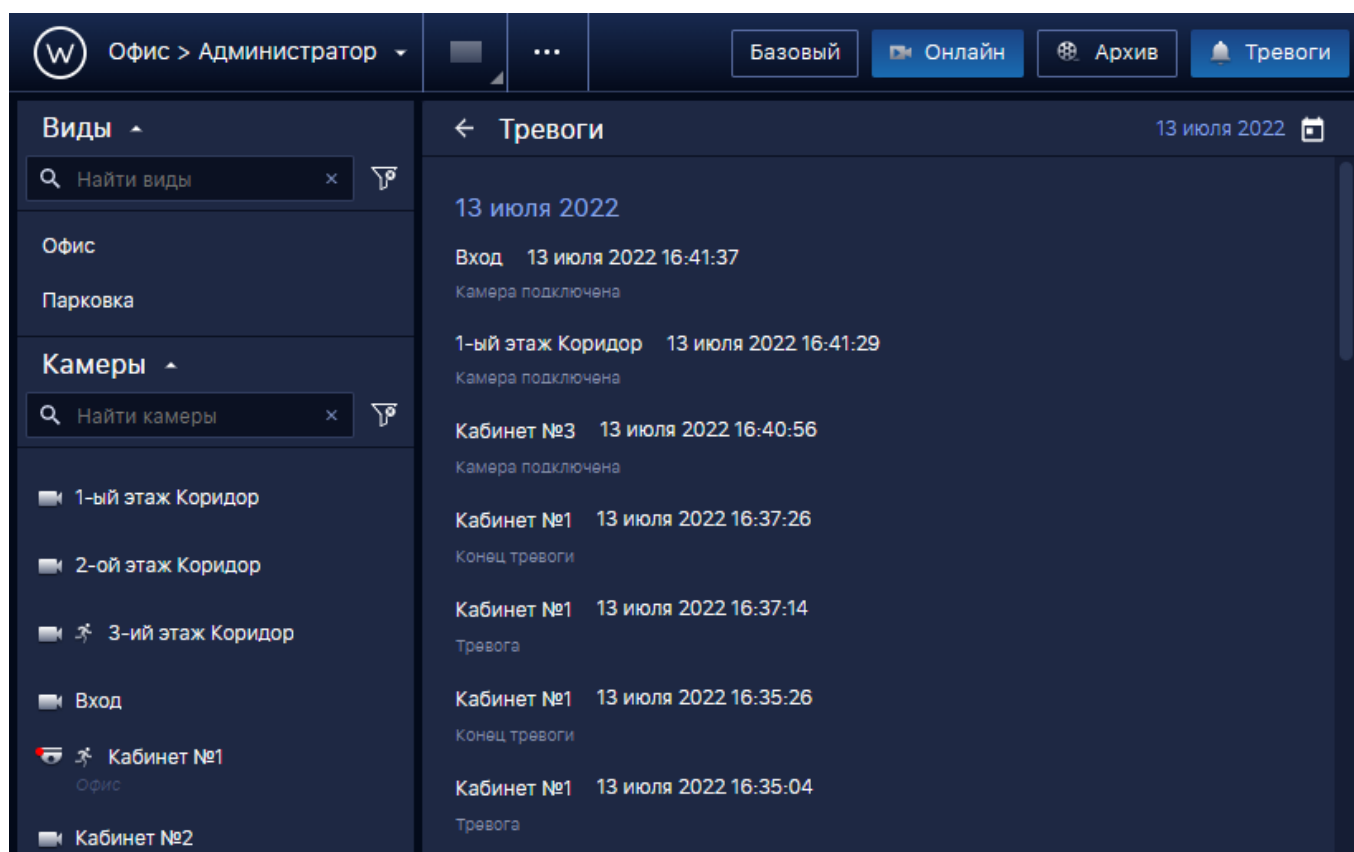


Рис. 52. Список тревожных событий

Для быстрого поиска на панели нужного *Виды* или *Камеры*, введите название или часть названия объекта в соответствующем поле – **Найти виды** или **Найти камеры**. Щелкните на интересующие *Виды* или *Камеры* для применения фильтров. Все выбранные на панели объекты будут выделены синим. Результат применения фильтров представлен на рис. 53.

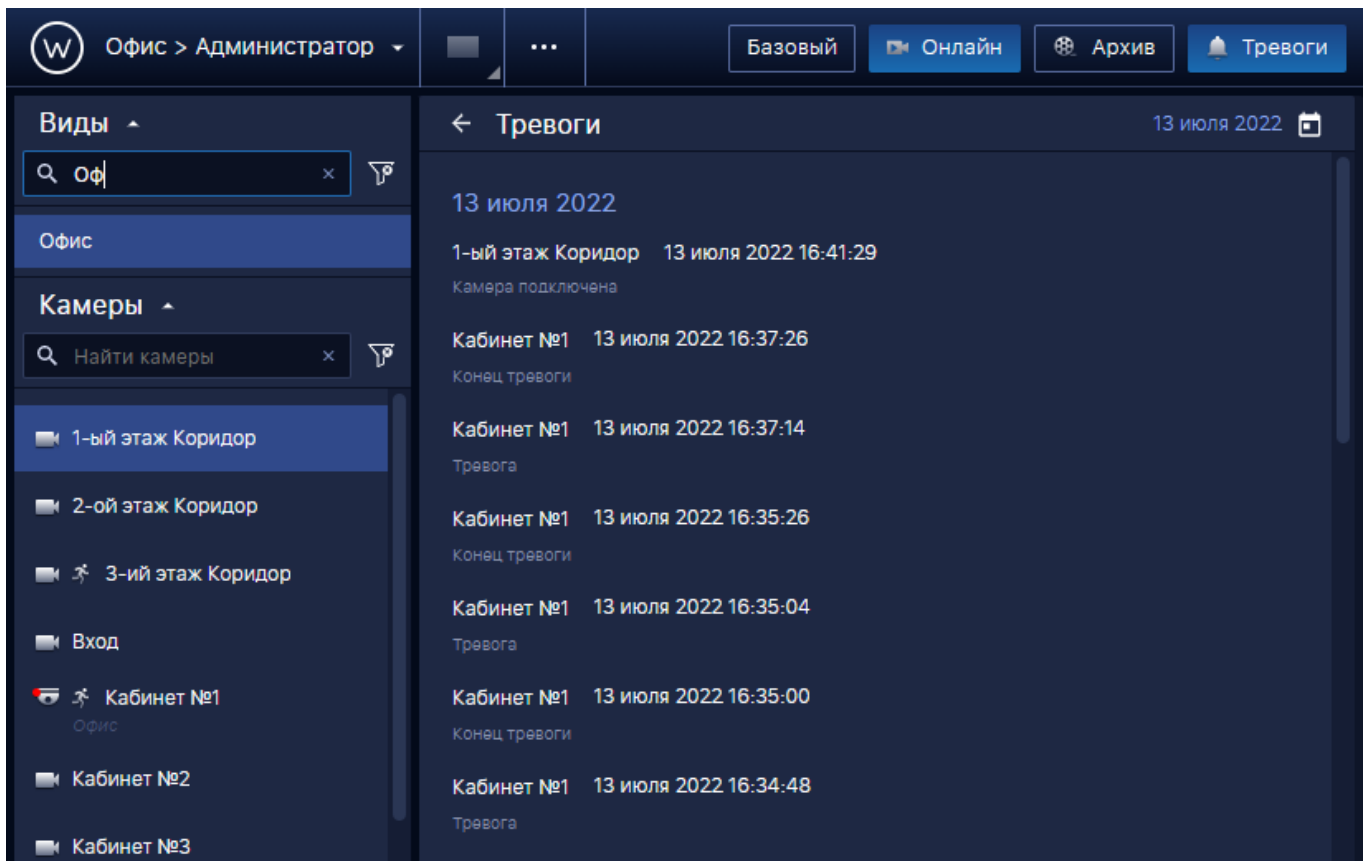



Рис. 53. Фильтрация списка тревожных событий с помощью панели Видов и Камер

При выборе *Вида* список тревожных событий будет отфильтрован по всем *Камерам* этого *Вида*. При выборе *Камер* в списке будут также отображены тревожные события этих *Камер*, вне зависимости от их принадлежности к какому-либо *Виду*. При повторном щелчке на *Вид* или *Камеру* выделение будет снято, а фильтрация — отменена. Чтобы снять выделение со всех *Видов* или *Камер*, нажмите кнопку  (**Сбросить фильтры**) в соответствующем блоке.

Если список содержит более 100 тревожных событий, в окне будут выведены первые 100 записей. Чтобы вывести следующие записи, нажмите кнопку **Показать еще** в конце списка (см. рис. 54).

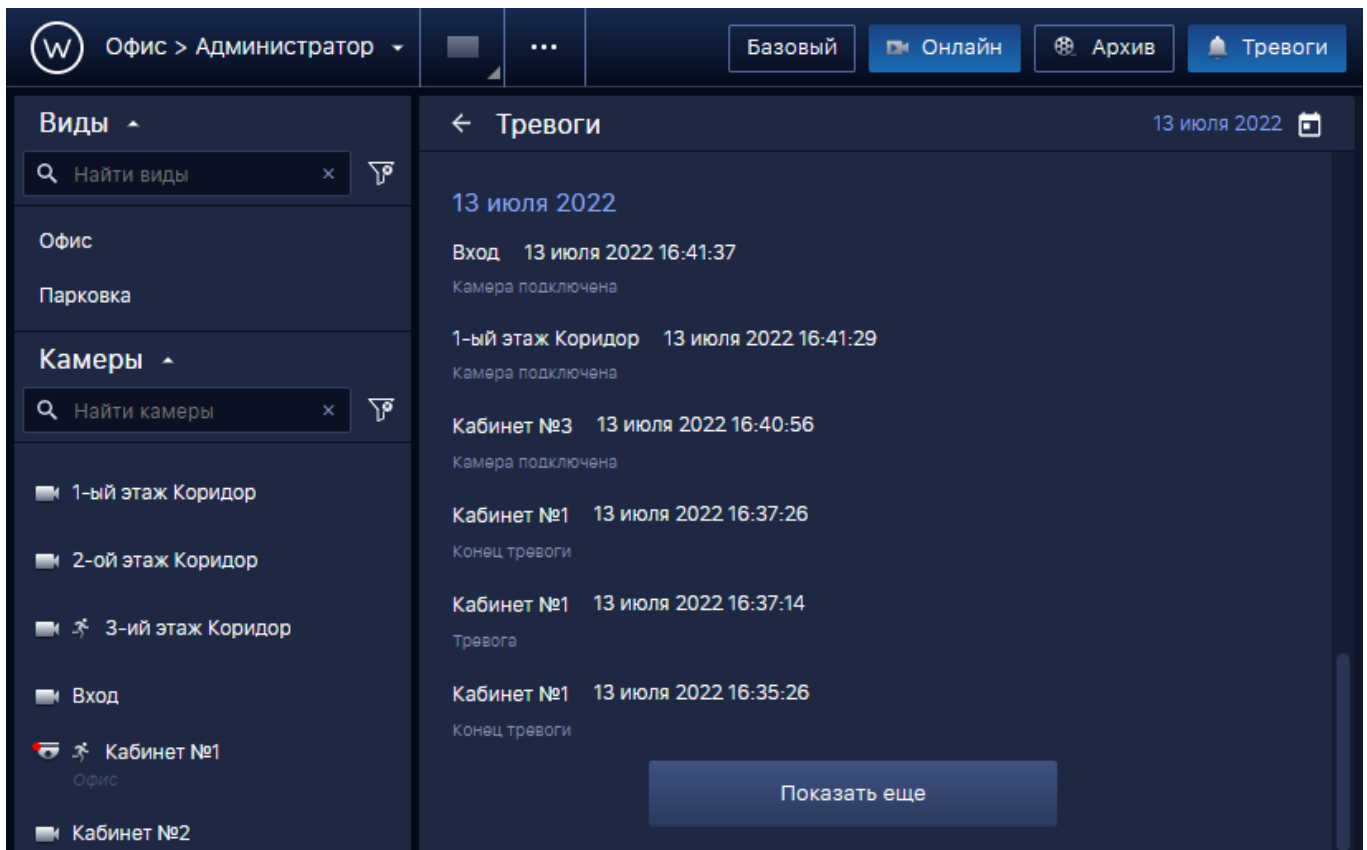



Рис. 54. Кнопка Показать еще

Календарь позволяет просматривать тревожные события за конкретную дату или диапазон дат (см. рис. 55). Чтобы открыть **Календарь**, нажмите кнопку , расположенную в верхней левой области списка тревожных событий. Чтобы отфильтровать список тревожных событий, выберите интересующую дату или задайте диапазон дат, после чего нажмите кнопку **ОК**.

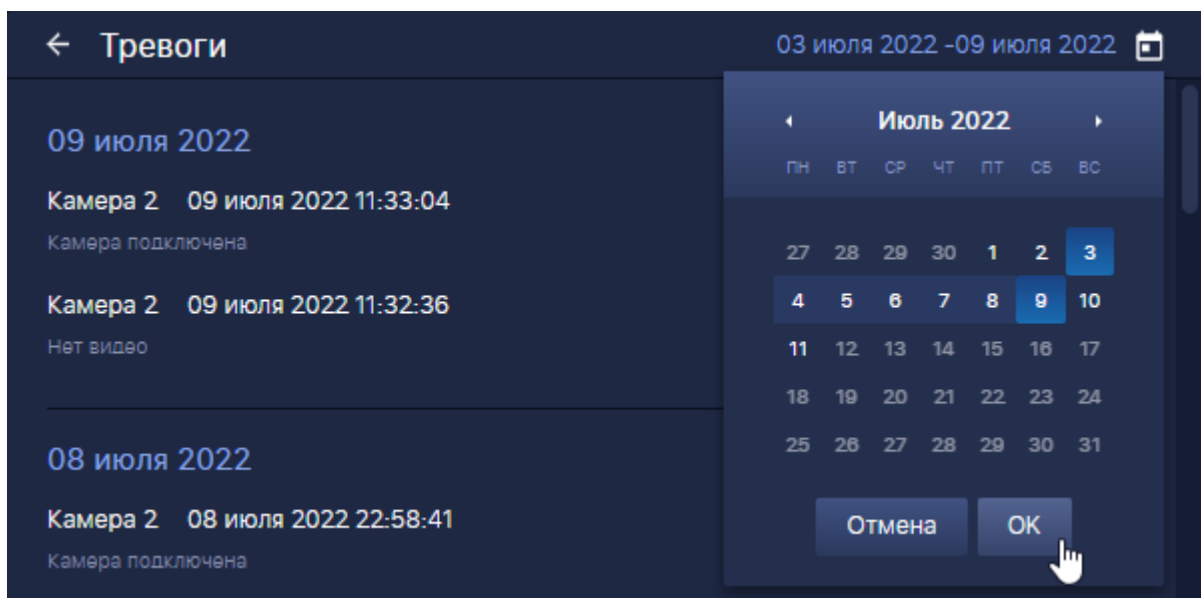


Рис. 55. Фильтрация списка тревожных событий с помощью Календаря

4.5 Прочие операции

Раздел содержит описание следующих операций:

- **Изменение названия Объекта.**
- **Изменение языка интерфейса оператора.**
- **Завершение работы.**

4.5.1 Изменение названия Объекта

Для удобства работы с различными наборами камер, управления несколькими сессиями SecurOS WebConnect в разных вкладках браузера задайте название *Объекта*, например (см. рис. 56).

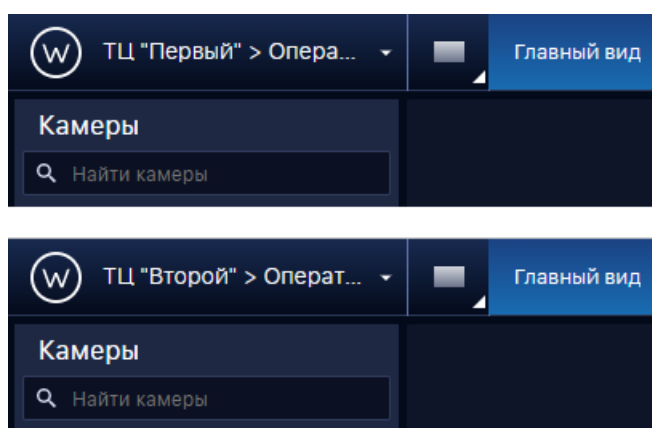


Рис. 56. Пример названий двух Объектов

Для изменения названия *Объекта* в меню, расположенном в левом верхнем углу *Главного окна* приложения, выберите пункт **Изменить название объекта** (см. рис. 57). Если название *Объекта* не было задано на этапе авторизации, выберите пункт **Задать название объекта**.

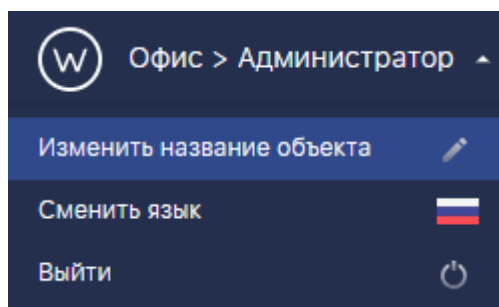


Рис. 57. Изменение названия объекта

В открывшемся окне задайте название *Объекта* и нажмите кнопку **Сохранить** (см. рис. 58).

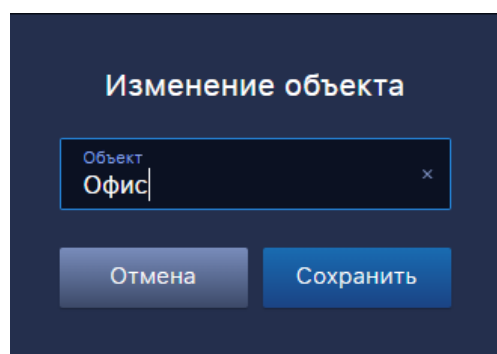


Рис. 58. Окно "Изменение объекта"

4.5.2 Изменение языка интерфейса оператора

Для смены языка интерфейса приложения в меню, расположенном в левом верхнем углу *Главного окна* приложения, выберите **Сменить язык** (см. рис. 59).

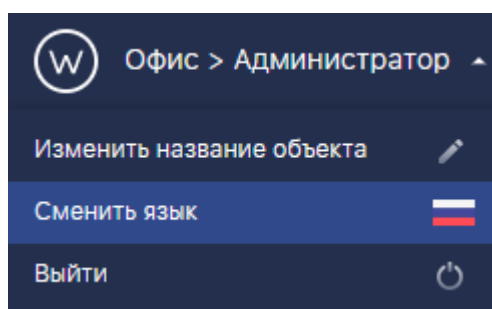


Рис. 59. Смена языка

4.5.3 Завершение работы

Для завершения сессии в меню, расположенном в левом верхнем углу *Главного окна* приложения, выберите команду **Выйти** (см. рис. 60).

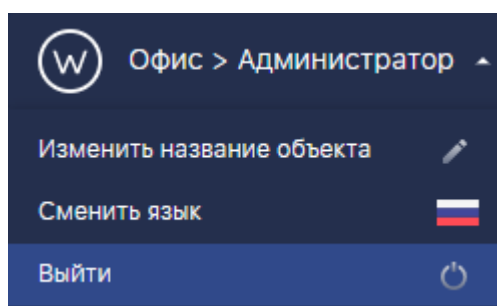


Рис. 60. Завершение работы

5 Информация для Службы технической поддержки

Данный раздел описывает требования к служебной информации, необходимой при обращении в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems.

Примечание. Собранные сведения необходимо направлять в Службу технической поддержки (см. раздел [Обращение за технической поддержкой](#)).

Для более скорого разрешения проблем подготовьте следующую техническую информацию:

Внимание! Сведения в пунктах, отмеченных знаком "*", являются обязательными для предоставления.

1. (*) Ф. И. О.
2. (*) Название организации.
3. (*) Контактная информация: телефон, e-mail.
4. Если Вы являетесь партнером Intelligent Security Systems, то укажите, с каким менеджером компании Intelligent Security Systems Вы работаете; в ином случае, укажите следующие сведения:
 - Компания, в которой приобретался комплект программного и аппаратного обеспечения.
 - Действия для устранения проблемы, предложенные при обращении к партнеру, у которого приобретался комплект.
5. (*) Описание проблемы (неполадки).
6. (*) Описание действий, которые приводят к возникновению проблемы.
7. Описание изменений в настройках/конфигурации системы, которые привели к возникновению проблемы.
8. Системная и диагностическая информация о компьютере и конфигурации системы SecurOS, полученная с помощью утилиты **SystemInfo** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

Если невозможно запустить данную утилиту, предоставьте следующую информацию:

- (*) идентификаторы и даллас-коды используемых ключей Guardant;

Примечание. Даллас-коды оборудования можно просмотреть с помощью утилиты **Hardware Report Utility** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

- (*) наименование и версия установленного ПО производства компании Intelligent Security Systems;
- общее количество видеосерверов и удаленных рабочих мест оператора в системе;
- операционная система (наименование платформы, версия сервисного пакета).

9. По возможности предоставьте любую другую полезную информацию, например:
- конфигурация компьютерного оборудования;
 - загрузка центральных процессоров;
 - объемы используемой оперативной и виртуальной памяти;
 - загрузка сети;
 - конфигурация сети и сетевого окружения.