

A large, abstract graphic composed of several overlapping, rounded shapes in various shades of blue, creating a sense of depth and movement. The shapes are layered, with some appearing to be in front of others, and they all have a slight gradient and shadow effect.

SECUROS EVIDENCE MANAGER

Версия 11

Руководство
пользователя

Руководство пользователя SecurOS Evidence Manager (UG - RU, сборка 97 от 17.08.2024).

© Copyright Intelligent Security Systems, 2024.

Intelligent Security Systems оставляет за собой право вносить изменения как в данное Руководство, так и в описываемый продукт. Изменения могут вноситься в спецификацию системы без уведомления. Содержимое Руководства не является офертой, гарантией, обещанием или условием договора, и не должно восприниматься подобным образом.

Никакая часть данной документации не может быть воспроизведена, передана, процитирована, размещена в поисковой системе, переведена на любой язык или машинный код в любой форме и любыми средствами без явного письменного согласия со стороны правообладателя. Несанкционированное копирование этой публикации может не только нарушить авторские права, но и ослабить возможность Intelligent Security Systems предоставлять точную и актуальную информацию пользователям продукта.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1 Предисловие | 4 |
| 1.1 Назначение | 4 |
| 1.2 Целевая аудитория | 4 |
| 1.3 Использование руководства | 4 |
| 1.4 Обращение за технической поддержкой | 4 |
| 1.5 Соглашения по оформлению | 5 |
| 1.6 Элементы оформления | 5 |
| 2 Общее описание | 6 |
| 3 Установка и запуск SecurOS Evidence Manager | 7 |
| 4 Работа с SecurOS Evidence Manager | 8 |
| 4.1 Выбор файла для просмотра | 9 |
| 4.2 Настройка Рабочей области | 11 |
| 4.3 Навигация по архиву | 13 |
| 4.4 Прочие операции с камерой | 14 |
| 4.4.1 Настройка параметров изображения | 14 |
| 4.4.2 Цифровое масштабирование | 15 |
| 4.4.3 Сохранение кадра в стандартный формат | 16 |
| 4.4.4 Печать кадра | 17 |
| 4.4.5 Работа с панорамной камерой | 17 |
| 4.5 Настройка параметров экспорта кадров и вывода субтитров | 19 |
| 5 Приложения | 22 |
| 5.1 Приложение 1. Утилита проверки цифровой подписи | 22 |
| 5.2 Приложение 2. Информация для Службы поддержки | 23 |
| Предметный указатель | 25 |

1 Предисловие

Данный раздел содержит общую информацию о текущем документе, средствах его оформления и использования, а также о порядке получения дополнительной поддержки при эксплуатации продукта.

1.1 Назначение

Данное руководство описывает процесс установки и настройки проигрывателя SecurOS Evidence Manager, а также рассказывает об интерфейсе оператора и возможных операциях с видео.

1.2 Целевая аудитория

Документ разработан для широкого круга лиц, использующих SecurOS Evidence Manager для анализа видео происшествий.

1.3 Использование руководства

Данный документ можно использовать как в печатном, так и в электронном виде. В последнем случае доступны такие возможности ПО Adobe Reader, как закладки и гипертекстовые ссылки для навигации по документу. Данное руководство ссылается на другие документы по SecurOS, которые можно найти на установочном диске SecurOS или на веб-сайте компании ISS (www.iss.ru).

Данный документ можно вызвать из SecurOS нажатием клавиши **F1**. В режиме администрирования можно открыть статью, посвященную настройкам какого-либо объекта/описанию утилиты, нажав на **F1** при открытом окне настроек данного объекта/окне утилиты. В режиме оператора с помощью клавиши **F1** можно открыть описание активного окна текущего интерфейса оператора или утилиты.

1.4 Обращение за технической поддержкой

При наличии вопросов, ответы на которые отсутствуют в данном руководстве, обратитесь к администратору системы или системному интегратору.

За дальнейшей информацией обращайтесь в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems:

- По телефону: +7 (495) 645 21 21 (многоканальный, с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00 по московскому времени);
- Через Портал технической поддержки <https://help.iss.ru> для оперативной реакции на запрос.

Примечание. Инструкция по работе с Порталом размещена на <https://help.iss.ru/ru/site/instruction>.

Для более скорого разрешения проблем рекомендуем подготовить служебную информацию, указанную в разделе [Информация для Службы технической поддержки](#).

1.5 Соглашения по оформлению

В данном документе для представления различных терминов и названий используются следующие шрифты и средства форматирования.

| Параметр | Описание |
|----------------------|--|
| жирный | Используется при написании названий рабочих мест, утилит или экранных форм, окон и диалоговых окон, а также названий их элементов. |
| <i>курсив</i> | Используется для выделения объектов SecurOS. |
| жирный курсив | Используется для выделения элементов однородных списков. |
| моноширинный | Используется для выделения текстов макрокоманд и программных кодов, имен файлов и путей к ним. Также используется для указания необходимой опции, выделения значений, задаваемых пользователем с клавиатуры. |
| зеленый | Используется для выделения перекрестных ссылок внутри документа и ссылок на доступные внешние документы. |

1.6 Элементы оформления

Внимание! Служит для привлечения внимания пользователя к информации, которая необходима для корректного восприятия изложенного далее текста. Как правило, данная информация имеет предупреждающий характер.

Примечание. Текст примечания в основном тексте.

Дополнительная информация

Используется для отображения информации дополнительного характера. В элементах такого типа размещается, например, описание вариантов выполнения операции или ссылка на дополнительную литературу.

2 Общее описание

SecurOS Evidence Manager предназначен для просмотра файла инцидента. Инцидент представляет собой архивный файл, полученный в результате экспорта видео из SecurOS во внутреннем формате Intelligent Security Systems.

SecurOS Evidence Manager может быть установлен на любом компьютере независимо от SecurOS.

SecurOS Evidence Manager обеспечивает:

- Возможность просмотра видео совместно со звуком.
- Возможность синхронного просмотра видео с нескольких камер.
- Сохранение кадра в стандартный формат.
- Печать кадра.

3 Установка и запуск SecurOS Evidence Manager

SecurOS Evidence Manager может быть установлен на компьютер пользователя с помощью инсталлятора, а также предоставлен вместе с видеофайлом инцидента.

Если SecurOS Evidence Manager был предоставлен потребителю в виде инсталлятора, запустите установочный файл продукта и следуйте указаниям Мастера установки. По умолчанию SecurOS Evidence Manager будет установлен в директорию `C:\Program Files (x86)\ISS\EvidenceManager`.

Если SecurOS Evidence Manager был предоставлен вместе с видеофайлом инцидента, установка продукта не требуется.

SecurOS Evidence Manager можно запустить одним из следующих способов:

- С помощью ярлыка из меню **Пуск** (**Пуск** → **Программы** → **SecurOS** → **SecurOS Evidence Manager**).
- С помощью ярлыка на *Рабочем столе*.

Примечание. Последний способ доступен в случае, если указанный ярлык был создан при установке SecurOS Evidence Manager.

- С помощью ярлыка, расположенного в папке с сохраненным архивом инцидента или в папке SecurOS Evidence Manager, установленного с помощью инсталлятора.

Примечание. Ярлык в папке с инцидентом доступен только в том случае, если SecurOS Evidence Manager был приложен к архиву инцидента.

4 Работа с SecurOS Evidence Manager

С помощью SecurOS Evidence Manager оператор может выполнять следующие операции:



- **Выбор файла для просмотра.**
- **Настройка Рабочей области.**
- **Навигация по архиву.**
- **Прочие операции с камерой.**
- **Настройка параметров экспорта кадров и вывода субтитров.**

Внешний вид окна приложения представлен на рис. 1.



Рис. 1. Окно SecurOS Evidence Manager

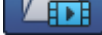
В центральной области, которая называется *Рабочей*, выводится изображение от камер видеонаблюдения. Изображение от каждой камеры выводится в отдельной ячейке. По краям *Рабочей области* располагаются следующие панели инструментов и кнопки:

- *Панель раскладок* — используется для выбора раскладки камер в *Рабочей области* (см. раздел **Настройка Рабочей области**).
- *Панель управления камерами* — служит для управления видеостраницами SecurOS Evidence Manager (см. раздел **Настройка Рабочей области**).
- *Список устройств* — содержит все камеры, выбранные при конвертации архива. Служит для поиска камер (см. раздел **Настройка Рабочей области**).
- *Панель работы с архивом* — служит для отображения и управления архивными видеозаписями (см. раздел **Навигация по архиву**).
- Кнопка  (**Выбрать файл видео**) — используется для выбора видеофайла инцидента (см. раздел **Выбор файла для просмотра**).
- Кнопка  (**Настройка SecurOS Evidence Manager**) — используется для настройки некоторых параметров SecurOS Evidence Manager (см. раздел **Настройка параметров экспорта кадров и вывода субтитров**).

Операции, выполняемые в ячейке камеры, описаны в разделе **Прочие операции с камерой**.

4.1 Выбор файла для просмотра

Если SecurOS Evidence Manager был приложен к файлу инцидента, этот файл откроется автоматически при запуске SecurOS Evidence Manager из папки с инцидентом.

Чтобы выбрать файл во всех остальных случаях, нажмите кнопку  (**Выбрать файл видео**, см. рис. 2), с помощью диспетчера файлов укажите путь к файлу инцидента, который имеет расширение `.evi`.

Примечания:

1. Если файл инцидента был защищен паролем, при выборе этого файла для просмотра система выведет окно с запросом пароля.
2. Если файл инцидента был подписан с помощью сертификата, подлинность цифровой подписи можно проверить (см. **Приложение 1. Утилита проверки цифровой подписи**).

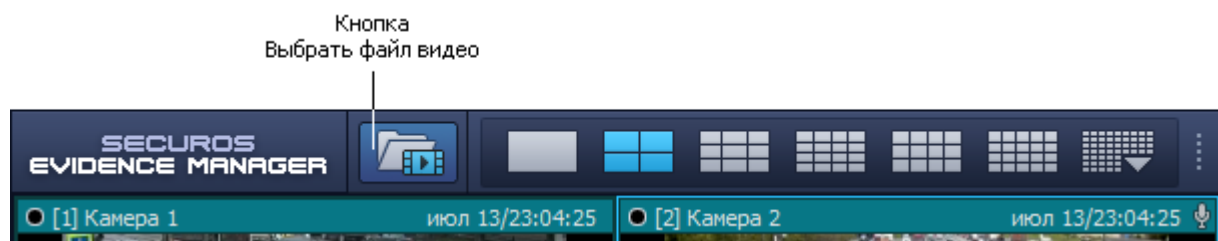



Рис. 2. Кнопка выбора видеофайла для просмотра

Если выбранный файл инцидента был записан со звуком, в *Заголовке ячейки* соответствующей *Камеры* и в *Списке устройств* будет выведен значок  (см. рис. 3).

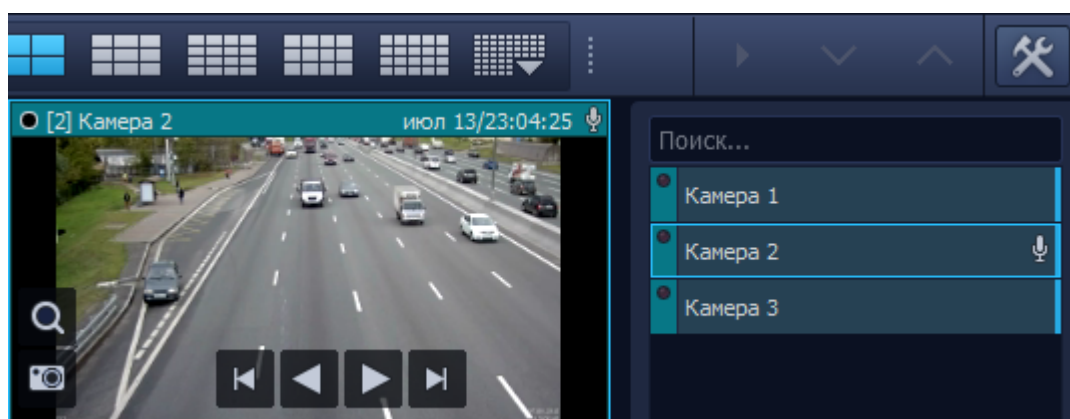


Рис. 3. Индикаторы архива со звуком

Внимание! Для прослушивания аудиозаписи в Windows должны быть подключены и настроены соответствующие устройства воспроизведения звука.

Примечания:

1. При проигрывании группового архива звук может воспроизводиться только от одной, активной, камеры.
2. Звук будет воспроизводиться только в случае нормальной скорости воспроизведения видеозаписи. В противном случае звук не воспроизводится.
3. Громкость воспроизводимого звука задается в настройках операционной системы. Регулировка громкости средствами SecurOS Evidence Manager невозможна.

Управление воспроизведением записей осуществляется с помощью кнопок медиа-проигрывателя (см. рис. 4 и таблицу 1).

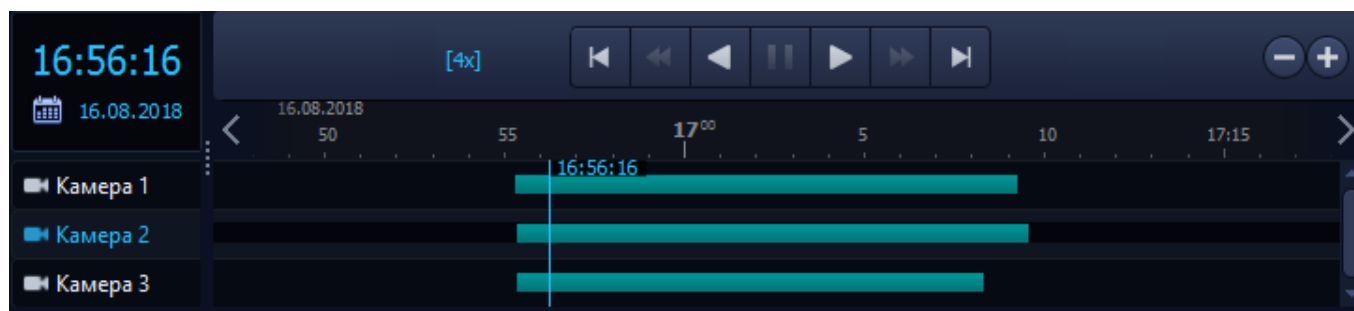









Рис. 4. Кнопки медиа-проигрывателя

Таблица 1. Кнопки медиа-проигрывателя

| Параметр | Описание |
|--|---|
| Кнопки воспроизведения/паузы (активны в зависимости от режима) | |
|  (Воспроизведение) | Воспроизведение записи |
|  (Обратное воспроизведение) | Воспроизведение записи в обратном направлении |
|  (Пауза) | Остановка воспроизведения |

| Параметр | Описание |
|--|--|
| Пробел (Воспроизведение / Пауза) | Остановка/Воспроизведение записи в том направлении, которое было до установки на паузу. <hr/> Примечание. При работе с групповым архивом нажатие на клавишу Пробел приводит к воспроизведению/остановке всех записей. <hr/> |
| Кнопки перемотки (доступны только для активной камеры) | |
|  (Предыдущий кадр) | Переход к предыдущему кадру |
|  (Следующий кадр) | Переход к следующему кадру |
| Кнопки управления скоростью воспроизведения (индикатор текущей скорости воспроизведения выводится слева от блока кнопок (см. рис. 4)) | |
|  (Медленнее) | Уменьшить скорость воспроизведения |
|  (Быстрее) | Увеличить скорость воспроизведения |

4.2 Настройка Рабочей области

В данном разделе описаны операции, с помощью которых можно изменять внешний вид *Рабочей области* SecurOS Evidence Manager:

- **Перевод ячейки в полноэкранный режим.**
- **Выбор раскладки.**
- **Размещение камер на странице.**

Перевод ячейки в полноэкранный режим

Для того, чтобы развернуть ячейку камеры на всю *Рабочую область* SecurOS Evidence Manager, дважды щелкните мышью в любой области внутри ячейки. Для возврата к исходному размеру снова щелкните ячейку дважды.


Выбор раскладки

Если файл инцидента содержит записи нескольких камер, для детального просмотра видео может понадобиться изменить количество камер, отображаемых в *Рабочей области*. Каждая страница *Рабочей области* SecurOS Evidence Manager содержит то количество ячеек, которое определяется текущей раскладкой. Активная раскладка отображается в *Панели раскладок* синим цветом (см. рис. 5). Для активации другой раскладки щелкните мышью соответствующую кнопку *Панели раскладок*.



Рис. 5. Панель раскладок

Количество страниц *SecurOS Evidence Manager* зависит как от текущей раскладки, так и от общего количества камер, видео которых записано в файле инцидента. Если общее количество камер инцидента превышает количество ячеек, выводимых на одной странице при выбранной раскладке, оставшиеся ячейки выводятся на следующей странице. Переход на

следующую/предыдущую страницу (листание) осуществляется с помощью кнопок  и



Панели управления камерами (см. рис. 6).



Рис. 6. Панель управления камерами

Размещение камер на странице

После выбора раскладки каждая видеостраница будет содержать заданное количество ячеек камер. Камеры будут размещены в ячейках страницы автоматически, в произвольном порядке.

Изменить порядок размещения камер в ячейках можно одним из способов, описанных ниже.

Для перемещения произвольной камеры в ячейку, в *Списке устройств* (см. рис. 7) выберите камеру, которую необходимо переместить на выбранную страницу. Щелкните выбранную камеру и, удерживая кнопку мыши нажатой, перетащите камеру в требуемую ячейку страницы.

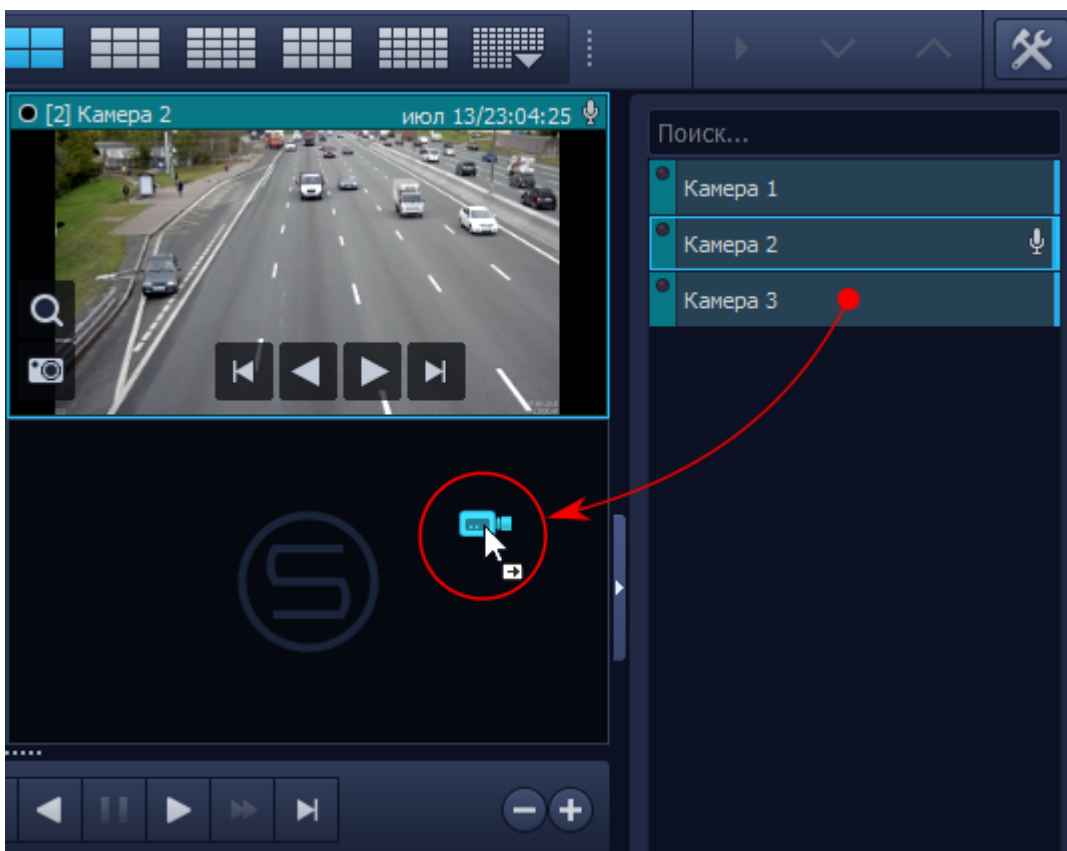


Рис. 7. Выбор камеры из списка

Для изменения положения камеры на странице, в *Рабочей области* щелкните ячейку камеры, которую необходимо переместить и, удерживая кнопку мыши, перетащите камеру в требуемую ячейку страницы (см. рис. 8).



Рис. 8. Изменение порядка расположения камер в ячейках

Примечания:

1. Камера может быть перемещена как в пустую ячейку, так и в ячейку, занятую любой другой камерой, при этом камеры поменяются местами.
2. При закрытии приложения или выборе другого файла инцидента информация о расположении камер сохраняется в отдельный файл. Этот файл будет иметь название инцидента и расширение `.conf`.

4.3 Навигация по архиву

Для быстрого перемещения по видеозаписям используется *Временная шкала Панели работы с архивом*.

Каждая видеозапись, соответствующая определенному отрезку времени, обозначается на *Панели работы с архивом* полосой темно-голубого цвета, указатель позиции архива — вертикальным маркером бирюзового цвета (см. рис. 9). Диапазон *Временной шкалы* ограничивается датами создания самой ранней и самой поздней из видеозаписей инцидента.

Указатель архива устанавливается на требуемой позиции записи щелчком мыши; дата и время текущего положения указателя выводятся слева (см. рис. 9).



Рис. 9. Позиционирование указателя архива

На *Временной шкале* отображаются записи ограниченного периода времени. Чтобы просмотреть записи за другой период времени, щелкните *Временную шкалу* и, удерживая кнопку мыши нажатой, переместите курсор мыши в нужном направлении, либо используйте кнопки перемещения и .

Для изменения масштаба *Временной шкалы* щелкните кнопку (**Увеличить масштаб временной шкалы**) или кнопку (**Уменьшить масштаб временной шкалы**). Масштабирование *Временной шкалы* также возможно с помощью колеса прокрутки мыши.

4.4 Прочие операции с камерой

В данном разделе описываются прочие операции, которые можно выполнить с помощью элементов управления в ячейке камеры:

- **Настройка параметров изображения.**
- **Цифровое масштабирование.**
- **Сохранение кадра в стандартный формат.**
- **Печать кадра.**
- **Работа с панорамной камерой.**

4.4.1 Настройка параметров изображения

Операция выполняется с помощью контекстного меню ячейки камеры. Оператор может изменить следующие параметры изображения, выводимого в ячейке камеры:

- Яркость;
- Контраст;
- Цветовой тон;
- Насыщенность.

Для каждой камеры могут быть заданы свои собственные настройки изображения.

Для настройки изображения выполните следующие действия:

1. В контекстном меню ячейки камеры выберите команду **Настроить изображение**.

- Система выведет окно **Настройка изображения** (см. рис. 10).

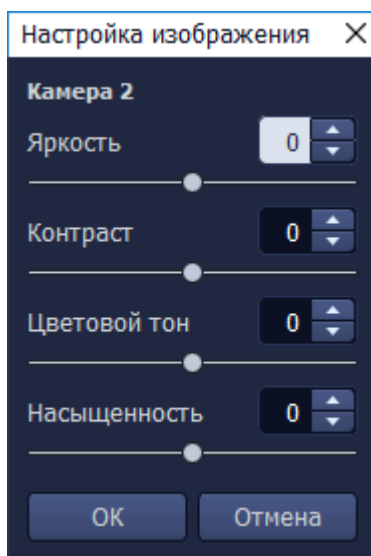



Рис. 10. Окно Настройка изображения

- Задайте требуемые значения с помощью ползунков или введите их вручную в соответствующих полях.

4.4.2 Цифровое масштабирование

Изображение с камеры можно довести до 16-кратного увеличения.

Чтобы масштабировать изображение, выполните следующие действия:



- Активируйте соответствующую камеру.
- В ячейке камеры нажмите кнопку  (**Цифровое масштабирование**) или выберите в контекстном меню команду **Цифровое масштабирование**.
- Для увеличения/уменьшения масштаба изображения используйте колесо прокрутки мыши или *Шкалу масштабирования* (см. рис. 11).


Внимание! При малых размерах ячейки камеры *Шкала масштабирования* в ячейке не отображается. Для отображения шкалы увеличьте размер ячейки (например, выберите другую раскладку или разверните ячейку на весь экран).



Рис. 11. Индикатор масштабированного кадра и Шкала масштабирования

Измените увеличение с помощью *Шкалы масштабирования* одним из следующих способов:

- Переместите ползунок шкалы в соответствующем направлении;
 - Нажмите на кнопку  или кнопку ;
 - Щелкните мышью по шкале выше/ниже ползунка шкалы.
4. Для перемещения увеличенного изображения нажмите на изображение и, не отпуская кнопку мыши, переместите курсор в требуемом направлении.


Чтобы выйти из режима масштабирования, снова нажмите кнопку  (**Цифровое масштабирование**).

Примечание. При выходе из режима цифрового масштабирования сохраняется текущее увеличение изображения.

4.4.3 Сохранение кадра в стандартный формат

При просмотре видеозаписи любой кадр может быть сохранен в файл стандартного графического формата. Сохранение кадра производится для изображения, выводимого в ячейке камеры на момент выполнения операции.

Для сохранения кадра выполните следующие действия:

1. В ячейке камеры нажмите кнопку  (**Сохранить кадр**) или выберите в контекстном меню команду **Сохранить кадр**.
2. Система выведет окно с информацией о сохраненном кадре (см. рис. 12).

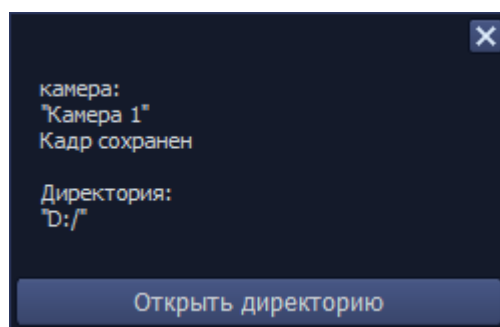


Рис. 12. Информация о кадре

- Для перехода в директорию с сохраненным кадром нажмите кнопку **Открыть директорию**.

Примечание. Кадр будет сохранен в формате JPEG в файл с именем <Название_камеры> (DD-ММ-YYYY_НН-ММ-SS.XXX) .jpg, в директории с именем, заданным в настройках SecurOS Evidence Manager (см. [Настройка параметров экспорта кадров и вывода субтитров](#)).

4.4.4 Печать кадра

При просмотре видеозаписи любой кадр может быть выведен на принтер. На печать выводится кадр, который отображается в ячейке камеры на момент выполнения операции.

Для печати кадра вызовите контекстное меню ячейки камеры, выберите команду **Печать кадра** (см. рис. 13) или нажмите комбинацию клавиш **Ctrl+P**.

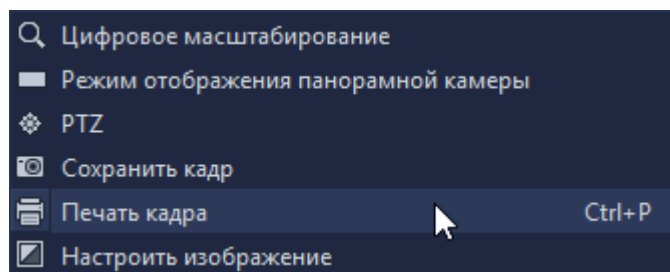


Рис. 13. Команда Печать кадра контекстного меню




Система выведет стандартное Windows-окно настройки печати. Задайте настройки печати (ориентация бумаги, размещение кадра на странице и т.д.), нажмите кнопку **Печать**.




В верхнем колонтитуле страницы будет выведена следующая информация:

- Название и идентификатор камеры.
- Дата и время кадра в формате: <Дата в формате ОС><пробел><Время в формате ОС, с миллисекундами>.


4.4.5 Работа с панорамной камерой

Если архив содержит видео, записанное с помощью панорамной камеры или камеры с паноморфным объективом, в ячейке такой камеры будут дополнительно отображаться следующие кнопки:


-  /  (**Режим отображения панорамной камеры**) — используются для переключения между *Режимом общего обзора* и *Режимом развертки панорамы*;
-  (**PTZ**) — используется для управления положением камеры с помощью мыши.

Режим развертки панорамы позволяет получать изображение участка контролируемой области с устраненными искажениями. Для перехода в режим развертки панорамы нажмите кнопку  (**Режим отображения панорамной камеры**). Внешний вид кнопки при этом изменится на . Для возврата в *Режим общего обзора*, нажмите кнопку .


Для перемещения изображения в *Режиме развертки панорамы* нажмите кнопку  (**PTZ**).

Если курсор мыши принимает форму , доступны следующие операции:

- **Поворот/Наклон;**
- **Масштабирование кадра.**

Если курсор мыши принимает форму , доступны следующие операции:

- **Центрирование кадра по выбранной точке;**
- **Масштабирование выделенной области кадра;**
- **Масштабирование кадра.**

Для выхода из режима управления поворотным устройством с помощью мыши повторно нажмите кнопку  (**PTZ**).

Поворот/наклон

Для поворота/наклона изображения (см. рис. 14) щелкните кнопкой мыши и, удерживая ее нажатой, перемещайте курсор в требуемом направлении (влево/вправо, вверх/вниз). Для остановки отпустите кнопку мыши.

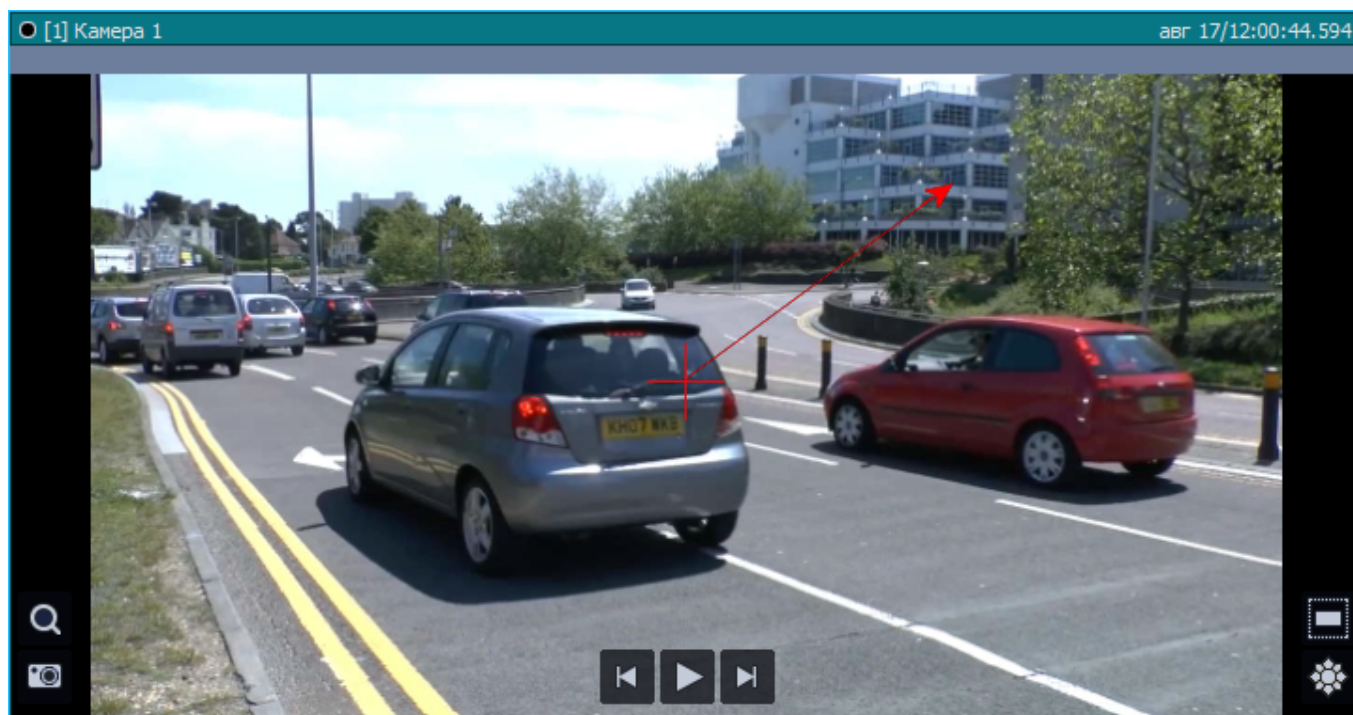


Рис. 14. Поворот/Наклон

Примечание. Красным крестом отмечен текущий центр кадра (см. рис. выше). При повороте скорость движения зависит от удаленности курсора мыши от центра кадра.

Масштабирование кадра

Масштабирование (приближение/удаление) изображения осуществляется колесом прокрутки мыши.

Центрирование кадра по выбранной точке


Для центрирования кадра по выбранной точке щелкните мышью любую точку кадра. Центр камеры будет перемещен в выбранную точку.

Масштабирование выделенной области кадра

Для масштабирования области кадра нажмите кнопку мыши и, удерживая ее нажатой, выделите прямоугольную область кадра. Отпустите кнопку мыши. Выделенная область будет масштабирована на всю площадь кадра.

4.5 Настройка параметров экспорта кадров и вывода субтитров

В SecurOS Evidence Manager можно настроить параметры сохранения кадра и вывода субтитров.

Для настройки в окне (см. рис. 15) нажмите кнопку  (Настройка SecurOS Evidence Manager).

Кнопка Настройка SecurOS Evidence Manager



Рис. 15. Кнопка Настройка SecurOS Evidence Manager

В окне **Настройки** (см. рис. 16) задайте необходимые значения.

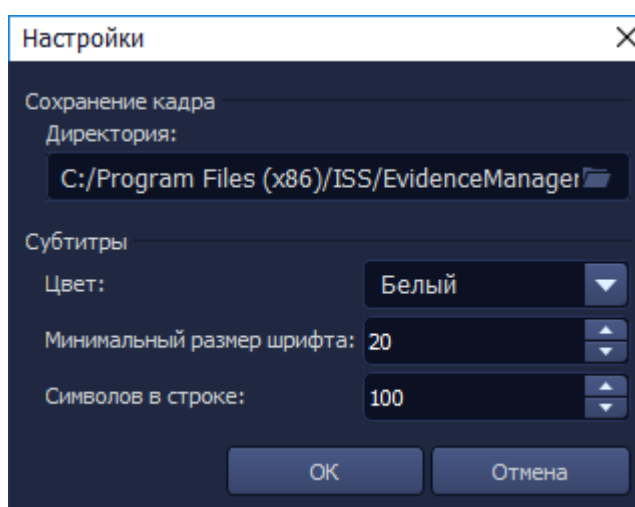


Рис. 16. Окно настройки SecurOS Evidence Manager

Таблица 2. Параметры настройки

| Параметр | Описание |
|----------------------------------|--|
| Сохранение кадра | |
| Директория | С помощью диспетчера файлов выберите директорию для сохранения кадра. |
| Субтитры | |
| Цвет | Выберите из списка цвет субтитров. |
| Минимальный размер шрифта | Параметр задает минимально возможный размер шрифта субтитров. Диапазон возможных значений: [1; 50]. Фактический размер шрифта вычисляется автоматически в зависимости от текущего размера кадра и значения параметра Символов в строке . |

| Параметр | Описание |
|--------------------------|--|
| Символов в строке | <p>Параметр задает такой минимальный размер шрифта, при котором указанное количество символов текста гарантированно не будет перенесено на следующую строку в ячейке камеры. Диапазон возможных значений: [1; 200].</p> <p>Количество символов в строке будет неизменным до тех пор, пока вычисленный размер шрифта больше заданного Минимального размера шрифта для данного размера кадра. Если вычисленный размер меньше чем Минимальный размер шрифта, то размер символов будет равен Минимальному размеру шрифта. При этом в строке может помещаться меньше символов, чем это задано параметром Символов в строке.</p> <p>Если длина текста субтитров превышает размеры кадра, субтитры переносятся на следующую строку "по словам".</p> |

5 Приложения

Раздел содержит описание системных утилит и другую информацию, необходимую для настройки и эксплуатации системы.

5.1 Приложение 1. Утилита проверки цифровой подписи

Цифровая подпись с помощью сертификата гарантирует, что подписанный файл инцидента не был подменен или отредактирован после создания. В SecurOS подпись файлов осуществляется с применением стандарта **PKCS#7 Signed data detached signature**. Подтвердить подлинность файла можно с помощью большинства средств, поддерживающего этот стандарт.

Примечание. В силу ограничения на условия эксплуатации системы, при создании подписи не указывается заверенная временная метка. Это может ограничить список поддерживаемых сторонних средств проверки подписи.

Для подтверждения подлинности файла используется **Утилита проверки цифровой подписи** (см. рис. 17), которая устанавливается инсталлятором SecurOS Evidence Manager.

Нахождение на диске:

```
<SecurOS Evidence Manager root folder>\ISS\EvidenceManager\DigSiVerU.exe
```

Примечания:

1. Утилита также может быть запущена из меню **Пуск** (**Пуск** → **Программы** → **SecurOS** → **Digital Signature Verification Utility**).
2. Если SecurOS Evidence Manager был предоставлен вместе с файлом инцидента, а не установлен инсталлятором, для получения утилиты обратитесь в Службу технической поддержки Intelligent Security Systems.

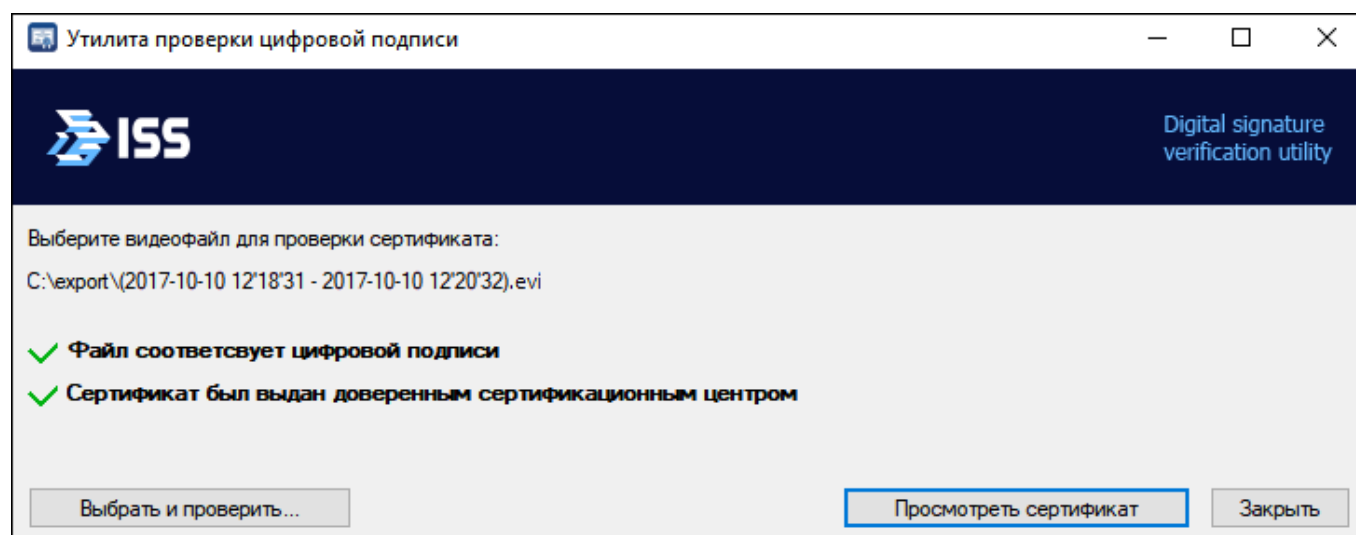


Рис. 17. Утилита проверки цифровой подписи

Для проверки подлинности файла выполните следующие действия:

1. Запустите утилиту;

Внимание! Для запуска утилиты требуются права администратора.

2. В окне утилиты нажмите кнопку **Выбрать и проверить**;
3. Укажите путь к файлу с видеофайлом инцидента, который необходимо проверить.

Примечание. Файл цифровой подписи (с расширением .p7s) должен располагаться в той же папке, что и видеофайл инцидента. В противном случае проверка подлинности файла инцидента невозможна.

После выбора файла утилита сообщит о результатах проверки подлинности. Возможные результаты работы утилиты представлены в Таблице 3:

Таблица 3. Возможные результаты работы утилиты проверки цифровой подписи

| Результат | Описание |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Файл соответствует цифровой подписи • Сертификат был выдан доверенным сертификационным центром | Файл не был изменен, и сертификат, которым он подписан, имеет высокую степень доверия. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Файл соответствует цифровой подписи • Сертификат выдан не доверенным сертификационным центром | Файл не был изменен, но сертификат, которым он подписан, не имеет доверия. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Файл не соответствует подписи | Проверяемый файл не соответствует файлу подписи и, вероятно, был изменен. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ошибка проверки цифровой подписи | Нет возможности проверить подлинность файла, например, вследствие повреждения файла подписи. |

Дополнительную информацию о сертификате, которым подписан файл, можно получить, нажав кнопку **Просмотреть сертификат** в окне утилиты.

Примечание. Кнопка **Просмотреть сертификат** недоступна, если результатом стала ошибка проверки цифровой подписи.

5.2 Приложение 2. Информация для Службы поддержки

Данный раздел описывает требования к служебной информации, необходимой при обращении в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems.

Примечание. Собранные сведения необходимо направлять в Службу технической поддержки (см. раздел **Обращение за технической поддержкой**).

Для более скорого разрешения проблем подготовьте следующую техническую информацию:

Внимание! Сведения в пунктах, отмеченных знаком "*", являются обязательными для предоставления.

1. (*) Ф. И. О.
2. (*) Название организации.
3. (*) Контактная информация: телефон, e-mail.
4. Если Вы являетесь партнером Intelligent Security Systems, то укажите, с каким менеджером компании Intelligent Security Systems Вы работаете; в ином случае, укажите следующие сведения:
 - Компания, в которой приобретался комплект программного и аппаратного обеспечения.
 - Действия для устранения проблемы, предложенные при обращении к партнеру, у которого приобретался комплект.
5. (*) Описание проблемы (неполадки).
6. (*) Описание действий, которые приводят к возникновению проблемы.
7. Описание изменений в настройках/конфигурации системы, которые привели к возникновению проблемы.
8. Системная и диагностическая информация о компьютере и конфигурации системы SecurOS, полученная с помощью утилиты **SystemInfo** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

Если невозможно запустить данную утилиту, предоставьте следующую информацию:

- (*) идентификаторы и даллас-коды используемых ключей Guardant;

Примечание. Даллас-коды оборудования можно просмотреть с помощью утилиты **Hardware Report Utility** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

- (*) наименование и версия установленного ПО производства компании Intelligent Security Systems;
 - общее количество видеосерверов и удаленных рабочих мест оператора в системе;
 - операционная система (наименование платформы, версия сервисного пакета).
9. По возможности предоставьте любую другую полезную информацию, например:
- конфигурация компьютерного оборудования;
 - загрузка центральных процессоров;
 - объемы используемой оперативной и виртуальной памяти;
 - загрузка сети;
 - конфигурация сети и сетевого окружения.

Предметный указатель

В

Выбор файла для просмотра, 9

Д

Директория, параметр,
Экспорт кадров, 20

И

Интерфейс оператора, 8

М

Минимальный размер шрифта, параметр,
Субтитры, 20

Н

Навигация по архиву, 13

О

Операции с камерой,
Настройка параметров изображения, 14
Печать кадра, 17
Работа с панорамной камерой, 17
Сохранение кадра в стандартный формат, 16
Цифровое масштабирование, 15

П

Прочие операции с камерой, 14

С

Символов в строке, параметр,
Субтитры, 21

Т

техническая поддержка,
обращение, 4
подготовка служебной информации, 23

У

Установка,
процедура установки, 7

Ц

Цифровая подпись,
Утилита проверки, 22

Э

Экспорт кадров и вывод субтитров,
Настройка параметров, 19