



**SECUROS  
ACS**

Версия 11

**Руководство  
пользователя**

Руководство пользователя SecurOS СКУД/ОПС (UG - RU, сборка 97 от 17.08.2024).

© Copyright Intelligent Security Systems, 2024.

Intelligent Security Systems оставляет за собой право вносить изменения как в данное Руководство, так и в описываемый продукт. Изменения могут вноситься в спецификацию системы без уведомления. Содержимое Руководства не является офертой, гарантией, обещанием или условием договора, и не должно восприниматься подобным образом.

Никакая часть данной документации не может быть воспроизведена, передана, процитирована, размещена в поисковой системе, переведена на любой язык или машинный код в любой форме и любыми средствами без явного письменного согласия со стороны правообладателя. Несанкционированное копирование этой публикации может не только нарушить авторские права, но и ослабить возможность Intelligent Security Systems предоставлять точную и актуальную информацию пользователям продукта.

# Содержание

<b>1 Предисловие</b>	<b>5</b>
1.1 Назначение	5
1.2 Целевая аудитория	5
1.3 Использование руководства	5
1.4 Обращение за технической поддержкой	6
1.5 Соглашение по оформлению	6
1.6 Элементы оформления	6
<b>2 Введение</b>	<b>8</b>
<b>3 Установка и настройка подсистемы</b>	<b>9</b>
3.1 AMAG Symmetry	10
3.2 Bosch APE	10
3.3 Болид	11
3.4 Бастион	12
3.5 Рубеж FireSec NT	14
3.6 Рубеж Global	16
3.7 Настройка модуля СКУД/ОПС со стороны SecurOS	18
3.7.1 Серверная часть	18
3.7.1.1 Маркеры событий	20
3.7.2 Клиентская часть	22
<b>4 Работа с модулем</b>	<b>24</b>
4.1 Мониторинг и обработка событий	24
4.1.1 Таблица Мониторинг событий	25
4.1.2 Панель Необработанные события	26
4.1.3 Панель информации о событии	26
4.1.4 Фильтрация событий	27
4.1.5 Обработка и комментирование событий	28
4.2 Поиск событий	29
4.2.1 Поиск событий по Устройству, Маркеру или Камере	29
4.2.2 Поиск событий по Владельцу карты или Карте	30
4.3 Мониторинг состояний и управление устройствами	31
4.3.1 Управление устройствами на закладке Устройства	32
4.3.2 Управление устройствами из Медиа Клиента	33
4.3.3 Управление устройствами из окна Карта: Интерфейс оператора	33
4.4 Переход к видео события	34
4.4.1 Автоматический переход	34
4.4.2 Переход с закладки Мониторинг	35
4.4.3 Переход с закладки Устройства	36
4.4.4 Переход с закладки Поиск	36
4.4.5 Переход из окна Карта: Интерфейс оператора	37
4.4.6 Часто задаваемые вопросы	38
4.5 Работа с отчетами	38
4.6 Персонализация рабочего места оператора	41

## 5 Информация для Службы технической поддержки

45

# 1 Предисловие

Данный раздел содержит общую информацию о текущем документе, средствах его оформления и использования, а также о порядке получения дополнительной поддержки при эксплуатации продукта.

## 1.1 Назначение

Данное руководство дает общее представление о схеме взаимодействия SecurOS с системами контроля и управления доступом и пожарно-охранными системами, описывает процесс настройки модуля, включая советы и рекомендации.

Также в документе описывается интерфейс рабочего места оператора, процесс выполнения типовых задач по обеспечению безопасности.

Предполагается, что уже настроена локальная сеть и на подключенные к ней компьютеры установлено ПО SecurOS.

## 1.2 Целевая аудитория

Руководство предназначено для системных инсталляторов и администраторов SecurOS — опытных пользователей компьютера, имеющих навыки по установке аппаратного обеспечения и построению сети на основе протокола TCP/IP, знающих основы технологий CCTV.

Документ также предназначен для операторов системы безопасности SecurOS, имеющих базовые навыки работы с компьютером. Рекомендуется к прочтению после ознакомления с основными возможностями продукта в документе [Краткое руководство пользователя SecurOS](#).

## 1.3 Использование руководства

Данный документ можно использовать как в печатном, так и в электронном виде. В последнем случае доступны такие возможности ПО Adobe Reader, как закладки и гипертекстовые ссылки для навигации по документу. Данное руководство ссылается на другие документы по SecurOS, которые можно найти на установочном диске SecurOS или на веб-сайте компании ISS ([www.iss.ru](http://www.iss.ru)).

Данный документ можно вызвать из SecurOS нажатием клавиши **F1**. В режиме администрирования можно открыть статью, посвященную настройкам какого-либо объекта/описанию утилиты, нажав на **F1** при открытом окне настроек данного объекта/окне утилиты. В режиме оператора с помощью клавиши **F1** можно открыть описание активного окна текущего интерфейса оператора или утилиты.

## 1.4 Обращение за технической поддержкой

При наличии вопросов, ответы на которые отсутствуют в данном руководстве, обратитесь к администратору системы или системному интегратору.

За дальнейшей информацией обращайтесь в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems:

- По телефону: +7 (495) 645 21 21 (многоканальный, с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00 по московскому времени);
- Через Портал технической поддержки <https://help.iss.ru> для оперативной реакции на запрос.

---

**Примечание.** Инструкция по работе с Порталом размещена на <https://help.iss.ru/ru/site/instruction>.

---

Для более скорого разрешения проблем рекомендуем подготовить служебную информацию, указанную в разделе **Информация для Службы технической поддержки**.

## 1.5 Соглашение по оформлению

В данном документе для представления различных терминов и названий используются следующие шрифты и средства форматирования.

Параметр	Описание
<b>жирный</b>	Используется при написании названий рабочих мест, утилит или экранных форм, окон и диалоговых окон, а также названий их элементов.
<i>курсив</i>	Используется для выделения объектов SecurOS.
<b>жирный курсив</b>	Используется для выделения элементов однородных списков.
моноширинный	Используется для выделения текстов макрокоманд и программных кодов, имен файлов и путей к ним. Также используется для указания необходимой опции, выделения значений, задаваемых пользователем с клавиатуры.
<b>зеленый</b>	Используется для выделения перекрестных ссылок внутри документа и ссылок на доступные внешние документы.

## 1.6 Элементы оформления

**Внимание!** Служит для привлечения внимания пользователя к информации, которая необходима для корректного восприятия изложенного далее текста. Как правило, данная информация имеет предупреждающий характер.

---

**Примечание.** Текст примечания в основном тексте.

---

***Дополнительная информация***

Используется для отображения информации дополнительного характера. В элементах такого типа размещается, например, описание вариантов выполнения операции или ссылка на дополнительную литературу.

## 2 Введение

Функциональность доступна в редакциях *SecurOS Enterprise*, *SecurOS Premium*.

Модуль СКУД/ОПС обеспечивает профессиональную работу операторов с интегрированными системами Контроля доступа и Охранно-пожарной сигнализации.

Основной функционал модуля включает возможность связать объекты СКУД/ОПС с *Камерами SecurOS* для оперативной верификации событий. Также можно категоризировать события от СКУД/ОПС с помощью системы маркеров ("тревога", "событие от оборудования", "проход разрешен" и др.) для удобства обработки, фильтрации и поиска.

Ключевые функции интерфейса оператора СКУД/ОПС:

- Отображение событий от систем СКУД/ОПС в режиме реального времени с возможностью верификации событий по видео.
- Просмотр фотографии владельца карты и подробных данных, привязанных к карте, по которой осуществлен проход.
- Поиск событий, связанных с проходом владельца, отслеживание точек прохода.
- Отображение списка всех устройств интегрированной системы и их текущего состояния, базовое управление устройствами.
- Поиск событий от определенных устройств или событий, произошедших в области видимости определенной камеры.
- Просмотр архивного видео, соответствующего событию.
- Гибкое управление интерфейсом (можно располагать панель подробной информации о событии в произвольном месте рабочего стола, выбирать отображаемые столбцы в таблицах с событиями и др.).

В текущей версии в модуле СКУД/ОПС поддерживаются интеграции с Bosch APE, AMAG Symmetry, Рубеж Global, Болид, Бастион-2, Бастион-3 и Рубеж FireSec NT.

**Внимание!** Интеграция с Рубеж FireSec NT поддерживается только в ОС Astra Linux.

## 3 Установка и настройка подсистемы

Модуль СКУД/ОПС обеспечивает взаимодействие со сторонней системой СКУД/ОПС. События, данные персональных карт и прочая информация запрашивается с *Сервера СКУД/ОПС*, хранится и обрабатывается на стороне SecurOS. Данные от *Сервера СКУД/ОПС* поступают на *Сервер SecurOS СКУД/ОПС*, где настроен *Объект интеграции*, а далее передаются на *Рабочие места операторов*, обрабатывающих события модуля. Команды управления устройствами СКУД в свою очередь передаются с *Рабочих мест оператора* на *Сервер SecurOS СКУД/ОПС*, а затем в стороннюю систему. Состав Модуля SecurOS СКУД/ОПС и схема функционирования представлены на рисунке 1.

**Внимание!** При настройке систем убедитесь, что время *Сервера СКУД/ОПС* синхронизировано со временем *Сервера SecurOS СКУД/ОПС* (см. рис. 1), в противном случае работа Модуля будет приостановлена.

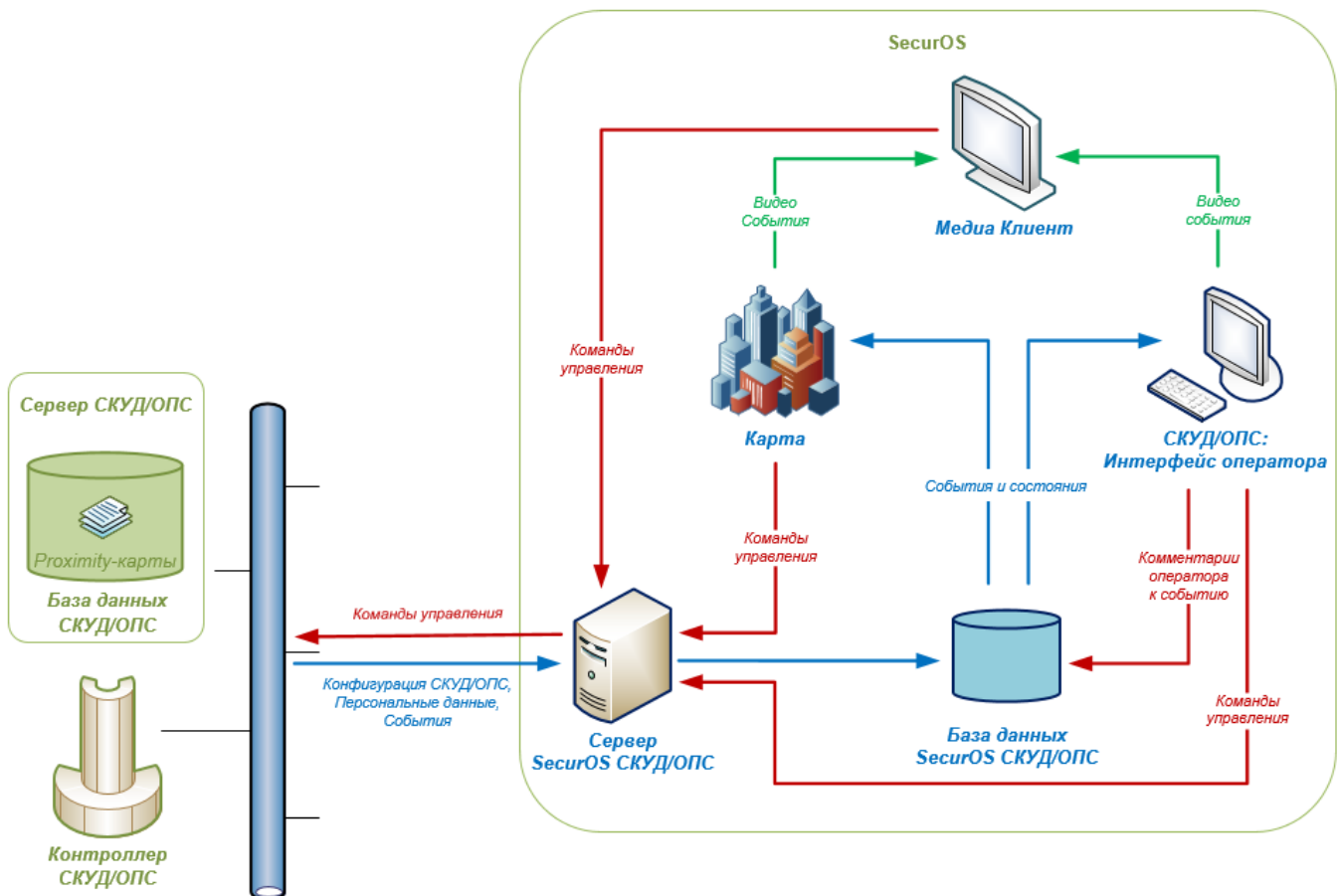


Рис. 1. Архитектура модуля

## 3.1 AMAG Symmetry

СКУД AMAG Symmetry открывает широкие возможности по контролю удаленного доступа на объектах различного назначения. Интеграция с системой позволяет:

- отслеживать события и состояния следующих типов объектов Symmetry: *Считыватель, Группа считывателей, Контроллер, Дверь, Точка контроля, Вспомогательное устройство, Охраняемая область*;
- настроить список и тип получаемых событий;
- управлять объектами СКУД (из окна *Карта: Интерфейс оператора* функциональность доступна только для объектов типа *Дверь* и *Считыватель*).

В настройках объекта СКУД Symmetry в *Дереве объектов SecurOS* отображаются все события, с которыми может работать оператор. Однако, если событие отключено в настройках ПО Symmetry, получить его в SecurOS невозможно. Отображаемые тексты событий так же могут быть изменены на стороне ПО Symmetry, поэтому названия, которые видит оператор на рабочем месте, могут отличаться от представленных в объекте СКУД Symmetry в SecurOS.

Чтобы настроить взаимодействие подсистем, установите XML Open Integration Module согласно инструкции компании AMAG и настройте Модуль СКУД/ОПС на стороне SecurOS.

## 3.2 Bosch APE

Bosch APE может использоваться как самостоятельная система или в составе комплексных решений для промышленных объектов или систем безопасности.

Ключевыми функциями интеграции с Bosch APE являются:

- возможность настроить список и тип получаемых событий;
- возможность управления объектами (из окна *Карта: Интерфейс оператора, Медиа Клиента и СКУД/ОПС: Интерфейса Оператора*);
- отслеживание состояний объектов (в окне *Карта: Интерфейс оператора и СКУД/ОПС: Интерфейсе Оператора*).

В настройках объекта *Bosch APE* в *Дереве объектов SecurOS* вы увидите полный список событий, с которым возможно работать на рабочем месте оператора. Однако, тексты событий могут быть указаны администратором в ПО Bosch APE, поэтому названия, которые видит оператор в интерфейсе могут отличаться от представленных в настройках объекта *Bosch APE*.

Чтобы настроить взаимодействие подсистем, на компьютере, который будет взаимодействовать с APE, установите SDK for Cardholder Data согласно инструкции компании Bosch, а затем настройте модуль СКУД/ОПС на стороне SecurOS.

**Внимание!** Указать имя компьютера, на котором установлен сервер APE, можно только во время установки SDK.

Взаимодействие сервера Bosch APE и модуля СКУД/ОПС в SecurOS осуществляется через общедоступную директорию с именем APEDATA\$, расположенную на компьютере, где развёрнут сервер Bosch APE. Проверьте, что необходимый каталог создан и имеет доступ на чтение и запись.

### 3.3 Болид

СКУД/ОПС Болид открывает широкие возможности для организации систем ОПС, удаленного контроля доступа, автоматического пожаротушения и создания систем контроля и диспетчеризации объектов различного назначения. Интеграция с системой позволяет:

- настроить список и тип получаемых событий;
- отслеживать события и состояния следующих типов объектов Болид: *Группа разделов, Дверь, Зона доступа, Прибор, Раздел, Сценарий, Реле, Считыватель, Шлейф*;
- управлять объектами СКУД (из окна *Карта: Интерфейс оператора, Медиа Клиента* и *СКУД/ОПС: Интерфейса Оператора*, а также с помощью *Скриптов Node.js*).

Чтобы настроить взаимодействие СКУД/ОПС Болид с SecurOS, установите и настройте Модуль интеграции Орион Про согласно инструкции компании Болид, а затем настройте модуль СКУД/ОПС на стороне SecurOS.

**Внимание!** Для корректного взаимодействия с SecurOS для Модуля интеграции Орион Про требуется специальная лицензия.

Настройки подключения    События

Параметры подключения к серверу

Использовать HTTPS

Сервер:

Порт:

Пользователь:

Пароль:

Время жизни жетона безопасности:

Необходимо обновить конфигурацию.

Обновить конфигурацию

ОК    Отмена    Применить

Рис. 2. Окно настройки объекта интеграции Болид. Закладка Настройки подключения

В настройках объекта указываются:

- параметры сервера, на котором расположен Модуль интеграции Болид со сторонним ПО;
- данные учетной записи пользователя системы Болид для авторизации на указанном сервере;

---

**Примечание.** Для корректного взаимодействия с SecurOS данному пользователю должны быть назначены специальные права, разрешающие обмен данными с внешней системой.

---

- время жизни жетона безопасности – период, по окончании которого должно выполняться автоматическое переподключение к Модулю интеграции Болид для получения нового токена-валидатора сессии.

---

**Примечание.** Заданное в настройках объекта значение по умолчанию соответствует значению по умолчанию, заданному на стороне Модуля интеграции Болид. Изменять значение на стороне SecurOS допускается только в том случае, если значение на стороне Болид было изменено.

---

## 3.4 Бастион

**Внимание!** В рамках данного раздела общий термин *СКУД/ОПС Бастион* используется для обозначения как АПК Бастион-2, так и ПК Бастион-3 (если не указано иначе).

СКУД/ОПС Бастион предоставляет возможности для организации систем ОПС, удаленного контроля доступа и управления освещением. Интеграция реализована для следующих модулей Бастион:

- **ELSYS** – система контроля доступа.
- **Заря** – система управления освещением.
- **С2000** – система пожарной сигнализации.
- **Пунктир-А** – система охраны периметра.
- **Пунктир-С** – система охраны периметра.

Интеграция поддерживается для модулей следующих версий:

- АПК Бастион-2 – версия 2.1.13.23458 – в ОС Windows.
- ПК Бастион-3 – версия 2023.3 – в ОС Windows и ОС Linux.

---

**Примечание.** Полный список версий поддерживаемых ОС приведен в [Руководстве администратора SecurOS](#).

---

- **Драйвер Бастион-2 - ОПС UA сервер** – драйвер устанавливается инсталлятором АПК Бастион-2. Версия драйвера определяется версией устанавливаемого ПО АПК Бастион-2.
- **Драйвер Бастион-3 - ОПС UA сервер** – драйвер устанавливается инсталлятором ПК Бастион-3. Версия драйвера определяется версией устанавливаемого ПО ПК Бастион-3.

Чтобы настроить взаимодействие СКУД/ОПС Бастион с SecurOS, необходимо выполнить:

- **Предварительную настройку сервера Бастион.**
- **Настройку SecurOS.**

**Внимание!** Перед обновлением SecurOS версии 11.4 и ниже установленную интеграцию необходимо удалить вручную и переустановить после обновления SecurOS.

Работа с пиктограммами состояний объектов СКУД/ОПС Бастион в SecurOS описана в подразделе [Редактирование пиктограмм состояний объектов](#).

### Предварительная настройка сервера Бастион

1. Установите драйвер **Бастион-2 - ОПС UA сервер** на сервер Бастион-2 или драйвер **Бастион-3 - ОПС UA сервер** на сервер Бастион-3.

- Добавьте установленный драйвер в конфигурацию Бастион-2/Бастион-3 и задайте следующие настройки:
  - Порт взаимодействия: 62561.
  - Режим построения дерева OPC тегов: по подключению.
- Отредактируйте файл `Opс.Ua.Server.Config.xml`. Для параметра **MaxSubscriptionCount** укажите значение 2147483647. Конфигурационный файл по умолчанию располагается по следующему пути:
  - `C:\Program Files (x86)\ES-Prom\Bastion2\Drivers\OPCUASrvDriver` – при работе с АПК Бастион-2 в ОС Windows;
  - `C:\Program Files\ES-Prom\Bastion3` – при работе с ПК Бастион-3 в ОС Windows;
  - `/opt/bastion3` – при работе с ПК Бастион-3 в ОС Linux.
- Добавьте оператора, который сможет подключаться к серверу Бастион из SecurOS. Имя и пароль добавленного оператора будет использоваться в настройках объекта АПК Бастион-2 (см. рис. 3).

## Настройка SecurOS

- В *Дереве объектов SecurOS* в группе *СКУД/ОПС* объекта *Компьютер* создайте объект АПК *Бастион-2*.

---

**Примечание.** Объект используется для интеграции как с АПК Бастион-2, так и ПК Бастион-3.

---

- Откройте окно настроек созданного объекта (см. рис. 3).

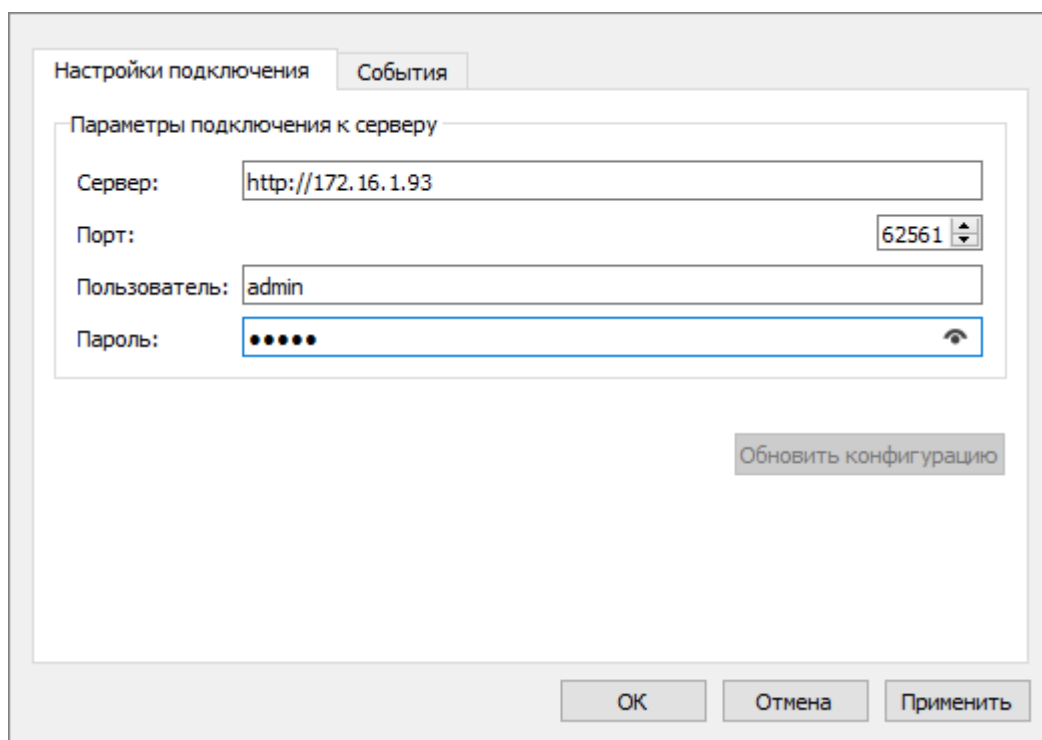


Рис. 3. Окно настройки параметров объекта АПК Бастион-2

- В блоке **Параметры подключения к серверу** задайте следующие параметры:
  - Сервер** – укажите DNS-имя или IP-адрес сервера Бастион-2/Бастион-3.

- **Порт** — укажите номер порта для подключения.
  - **Пользователь/Пароль** — укажите имя пользователя и пароль для подключения к серверу Бастион-2/Бастион-3.
4. Нажмите кнопку **Применить**, а затем **Обновить конфигурацию**. Если параметры подключения к серверу Бастион-2/Бастион-3 заданы верно, в *Дереве объектов* у АПК Бастион-2 появятся дочерние объекты.

После получения списка объектов станет возможным размещать объекты интеграции на *Карте* и взаимодействовать с ними через интерфейс оператора. Управление объектами интеграции возможно из окна *Карта: Интерфейс оператора, Медиа Клиента, СКУД/ОПС: Интерфейса Оператора* и с помощью *Скриптов Node.js*.

### Редактирование пиктограмм состояний объектов

Пиктограммы состояний объектов СКУД/ОПС Бастион реализованы в виде отдельных скин-файлов, содержащих в себе множество пиктограмм состояний различных размеров:

- в папке `<директория_установки_SecurOS>\skins\_common\_small\acs` находится файл `bastion.png` с пиктограммами размером 25x25 пикселей.
- в папке `<директория_установки_SecurOS>\skins\_common\acs` находится файл `bastion.png` с пиктограммами размером 50x50 пикселей.

Чтобы изменить изображение, необходимо отредактировать скин-файл и файл `map.ini`, расположенный в папке `<директория_установки_SecurOS>\Modules\Map`. В квадратных скобках после имени файла изображений указывается "номер" пиктограммы в файле. Отсчет ведется с нуля, слева направо и сверху вниз. Например, если используется большой скин-файл размером 150x600, то индексу 0 соответствует область с координатами 0, 0, 50, 50, индексу 2 — 100, 0, 150, 50, индексу 3 — 0, 50, 50, 100, а индексу 7 соответствует область скин-файла с координатами 50, 100, 100, 150.

## 3.5 Рубеж FireSec NT

Интеграция предоставляет возможности для взаимодействия с системой Рубеж FireSec NT.

Ключевыми функциями интеграции с Рубеж FireSec NT являются:

- возможность настроить список и тип получаемых событий;
- возможность отслеживать события и состояния следующих типов объектов Рубеж FireSec NT: *Датчик, Исполнительное устройство, Охранная зона*;
- возможность управления объектом *Охранная зона* (из окна *Карта: Интерфейс оператора, СКУД/ОПС: Интерфейс Оператора, Медиа Клиента* или с помощью *Скриптов Node.js*);
- отслеживание состояний объектов (в окне *Карта: Интерфейс оператора* или *СКУД/ОПС: Интерфейс Оператора*).

Для обеспечения взаимодействия Рубеж FireSec NT с SecurOS выполните следующие операции:

- **Настройка сервера Рубеж FireSec NT.**
- **Настройка SecurOS.**

### Настройка сервера Рубеж FireSec NT

Чтобы обеспечить доступ из SecurOS к серверу Рубеж FireSec NT:

1. Установите ПО сервера Рубеж FireSec NT на охраняемом объекте.

- Используя установленное ПО, создайте нового пользователя, от имени которого будет осуществляться подключение к серверу Рубеж FireSec NT из SecurOS.

---

**Примечание.** Подробности операций см. в Руководстве по эксплуатации FireSec.

---

## Настройка SecurOS

- В Дереве объектов SecurOS в группе СКУД/ОПС объекта Компьютер создайте объект FireSec NT.
- Откройте окно настроек созданного объекта (см. рис. 4).

Настройка подключения    События

Параметры подключения к серверу

Использовать HTTPS

Сервер:

Порт:

Пользователь:

Пароль:

Проект

Id:

Название:

Необходимо обновить конфигурацию.

Обновить конфигурацию

ОК    Отмена    Применить

Рис. 4. Окно настройки параметров объекта FireSec NT

- В блоке **Параметры подключения к серверу** задайте следующие параметры:
  - Использовать HTTPS** – флаг использования защищенного соединения при взаимодействии с сервером Рубеж FireSec NT. По умолчанию отмечен.

**Внимание!** Для использования защищенного соединения также необходимо включить соответствующую настройку на сервере Рубеж FireSec NT.

- Сервер** – укажите DNS-имя или IP-адрес сервера Рубеж FireSec NT.
  - Порт** – укажите номер порта для подключения.
  - Пользователь/Пароль** – укажите имя пользователя и пароль для подключения к серверу Рубеж FireSec NT. Имя пользователя и пароль для подключения задаются на сервере Рубеж FireSec NT (см. [Настройка сервера Рубеж FireSec NT](#)).
- Параметры блока **Проект** заполняются автоматически при обновлении конфигурации данными активного проекта.

**Внимание!** При смене активного проекта на сервере Рубеж FireSec NT необходимо обновить конфигурацию системы в SecurOS (подробнее см. [Обновление конфигурации](#)).

5. На закладке **События** отметьте флажки тех событий, которые будут обрабатываться в SecurOS.
6. Нажмите кнопку **Применить**, а затем **Обновить конфигурацию**. Если параметры подключения к серверу Рубеж FireSec NT заданы верно, в *Дереве объектов* появятся объекты, дочерние корневому объекту *FireSec NT*.
7. В настройках дочерних объектов отметьте флажки тех *Камер*, в зоне видимости которых находится данный объект (при необходимости).

После получения списка объектов станет возможным размещать объекты интеграции на *Карте* и взаимодействовать с ними через интерфейс оператора. Управление объектами интеграции возможно из окна *Карта: Интерфейс оператора, СКУД/ОПС: Интерфейс оператора, Медиа Клиента* и с помощью *Скриптов Node.js*.

### Обновление конфигурации

Резервирование охранной подсистемы FireSec NT организовано с помощью *Проектов*. Каждый проект представляет собой копию текущей конфигурации системы. При этом атрибуты объектов конфигурации (например, уникальные для каждого проекта идентификаторы объектов) в каждой копии могут отличаться. В каждый момент времени только одна из таких копий может быть рабочей. Эта копия называется *Активным проектом*. SecurOS всегда работает только с активным проектом FireSec NT. Вследствие того, что точное сопоставление объектов (и их атрибутов) в различных копиях средствами SecurOS невозможно, при смене активного проекта необходимо обновление конфигурации в SecurOS.

После обновления конфигурации в SecurOS необходимо выполнить следующие действия:

- повторно привязать *Камеры SecurOS* к объектам интеграции в настройках объектов в *Дереве объектов*;
- заново расположить объекты охранной системы на *Карте SecurOS*;
- скорректировать используемые *Скрипты Node.js* (опционально).

## 3.6 Рубеж Global

Интеграция Рубеж Global с SecurOS предоставляет возможности для контроля пожарной безопасности.

Ключевыми функциями интеграции с Рубеж Global являются:

- возможность настроить список и тип получаемых событий;
- отслеживание событий и отображение текущих состояний объектов (в окне *Карта: Интерфейс оператора* и *СКУД/ОПС: Интерфейс Оператора*).

При успешной интеграции в SecurOS загружаются все объекты типа *Пожарная зона* и объекты типа *Пожарный извещатель* следующих видов:

- ИП 101-52-PR.
- ИП 212/101-11-PR.
- ИПР 513-12.

- ИП 212-149.
- ИПР-ИКЗ.

Чтобы настроить взаимодействие с SecurOS, установите и настройте Рубеж Global согласно инструкции продукта, затем создайте пользователя для работы с SecurOS. После этого настройте модуль СКУД/ОПС на стороне SecurOS.

## Настройка SecurOS

1. В *Дереве объектов SecurOS* в группе *СКУД/ОПС* объекта *Компьютер* создайте объект *Рубеж Global*.
2. Откройте окно настроек созданного объекта (см. рис. 5).
3. В блоке **Параметры подключения к серверу** задайте следующие параметры:
  - **Использовать TLS** – отметьте флажок, если хотите использовать защищенное соединение.

---

**Примечание.** Для работы защищенного соединения необходимо также включить соответствующую опцию в настройках Рубеж Global.

---

- **Сервер** – укажите IP-адрес сервера Рубеж Global.
  - **Порт** – укажите номер порта для подключения.
  - **Пользователь/Пароль** – укажите имя пользователя и пароль, предварительно созданные в Рубеж Global для взаимодействия с SecurOS.
4. Нажмите кнопку **Применить**, а затем **Обновить конфигурацию**. Если параметры подключения к серверу Рубеж Global заданы верно, в группах *Рубеж Global: Пожарные Зоны* и *Рубеж Global: Пожарные извещатели* объекта *Рубеж Global* появятся дочерние объекты.

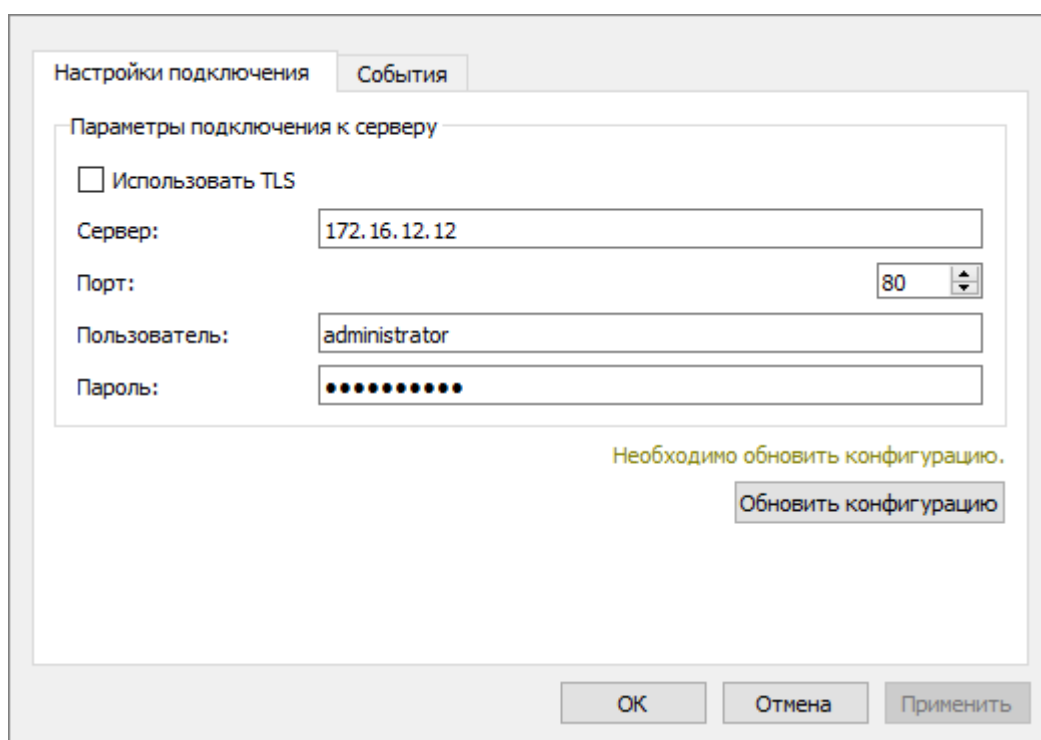


Рис. 5. Окно настройки параметров объекта Рубеж Global

После получения списка объектов станет возможным размещать объекты интеграции на *Карте* и взаимодействовать с ними через интерфейс оператора.

## 3.7 Настройка модуля СКУД/ОПС со стороны SecurOS

Настройка программного обеспечения модуля СКУД/ОПС со стороны SecurOS разделена на серверную и клиентскую. Серверная часть отвечает за установление связи с системой СКУД/ОПС, набор получаемых событий и их категоризацию, связь с *Камерами SecurOS*. Клиентская или пользовательская часть – за настройку объектов интерфейса на рабочем месте оператора.

### 3.7.1 Серверная часть

Чтобы настроить серверную часть модуля СКУД/ОПС:

1. Для работы модуля в настройках брандмауэра необходимо открыть TCP-порт, заданный в настройках объекта **База данных**.
2. На сервер SecurOS СКУД/ОПС установите необходимое программное обеспечение описанное в параграфах выше.
3. Создайте объект *База данных*. В его настройках выберите опцию **Создать новую**, укажите параметры сервера SecurOS СКУД/ОПС, а затем нажмите кнопку **Создать БД и Пользователя** (см. рис. 6). Примените настройки объекта.

База данных

Подключиться  Создать новую

Тип: PostgreSQL

Сервер: 127.0.0.1 Порт: 5432

Имя базы: acs

Пользователь: postgres

Пароль: ●●●●●●

Создать БД и Пользователя

Опции

Удалять записи старше 0 дней

ОК Отмена Применить

Рис. 6. Окно настройки параметров объекта База данных

4. В настройках объекта *Компьютер*, представляющего сервер SecurOS СКУД/ОПС, в параметре **База данных СКУД/ОПС** (см. рис. 7) выберите созданный в п. 2 объект *База данных*.

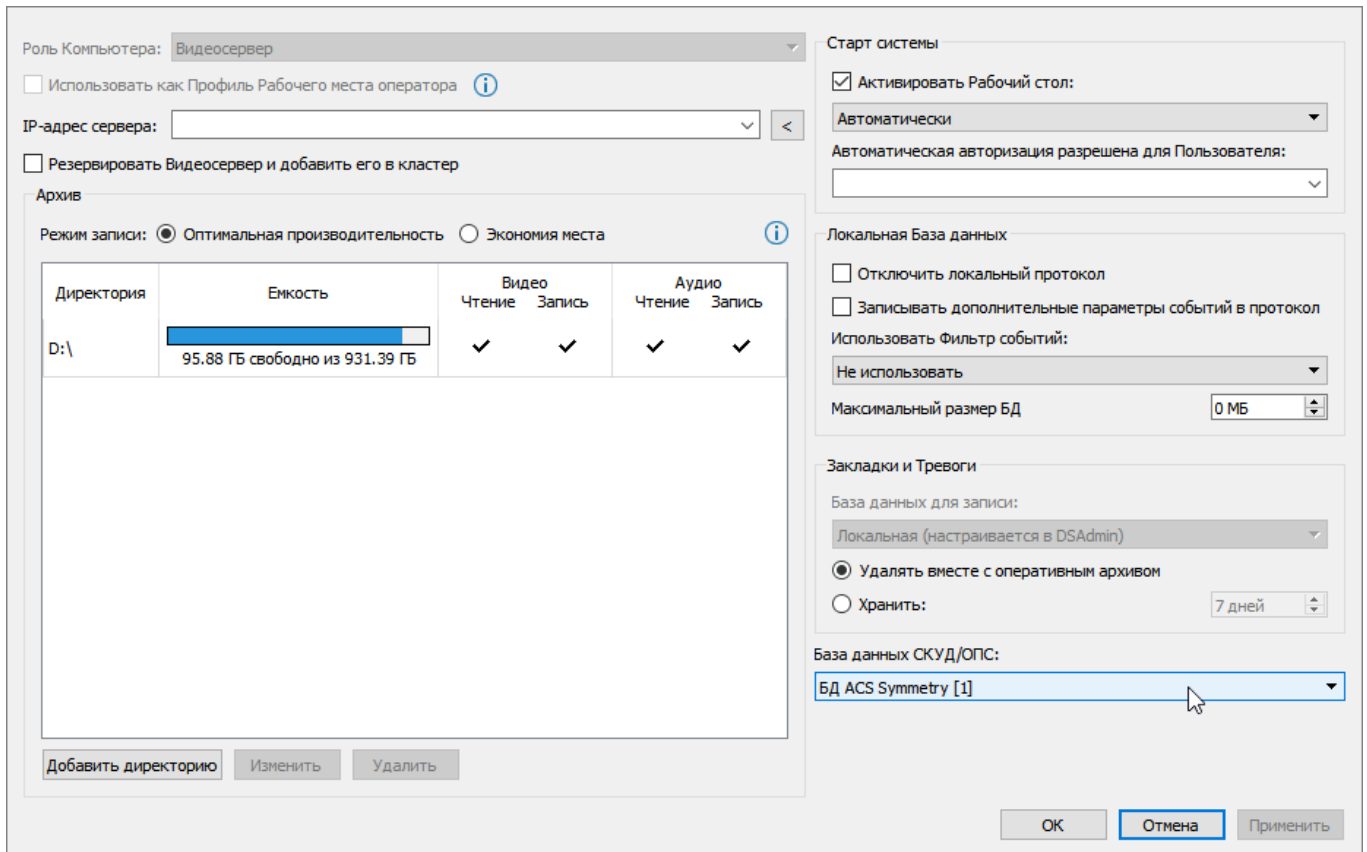


Рис. 7. Окно настройки параметров объекта Компьютер

5. Создайте в конфигурации SecurOS под *Компьютером*, представляющем сервер SecurOS СКУД/ОПС, в группе *СКУД/ОПС* объект интеграции (Bosch APE, AMAG Symmetry, Болид, Бастион-2, Рубеж Global и Рубеж FireSec NT в зависимости от используемой системы). В настройках созданного объекта укажите параметры сервера с ПО СКУД/ОПС, с которым будет взаимодействовать SecurOS (см. рис. 8). Примените настройки, а затем нажмите на кнопку **Обновить конфигурацию**, чтобы построить дерево объектов СКУД/ОПС в SecurOS.

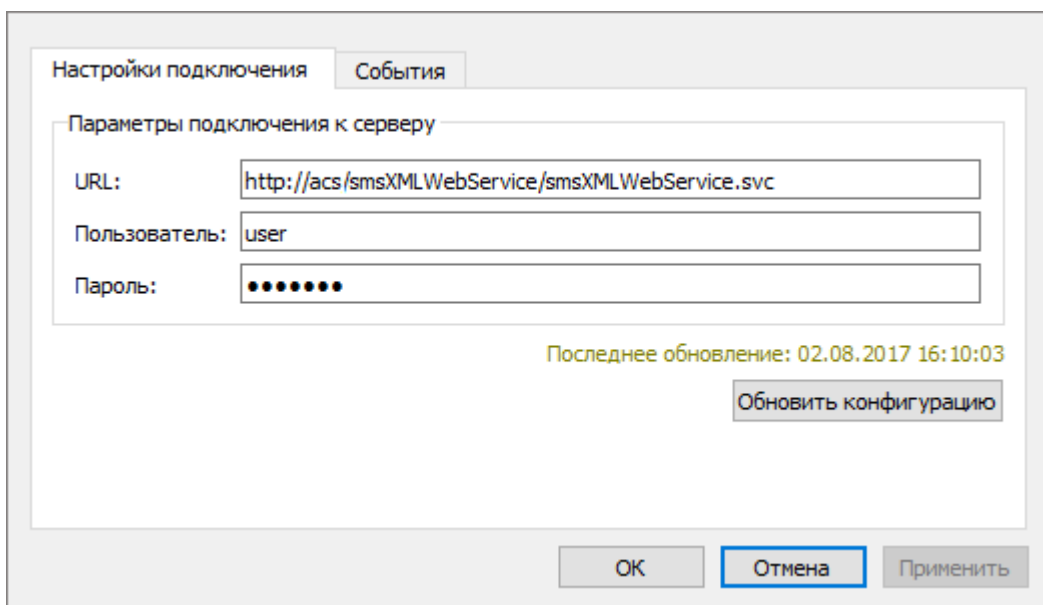


Рис. 8. Окно настройки корневого объекта интеграции. Закладка Настройки подключения

6. В настройках объекта интеграции укажите список событий, с которыми вы предполагаете работать, для этого отметьте флажок левее названия события. Также укажите маркеры для категоризации событий. Подробнее см. раздел [Маркеры событий](#).
7. В настройках устройств СКУД/ОПС, полученных после загрузки конфигурации, Вы можете указать *Камеры*, в области видимости которых находится объект (см. рис. 9). Это позволит оператору, работающему с модулем СКУД/ОПС не тратить время на поиск камер, в области видимости которых находится то или иное устройство СКУД/ОПС.

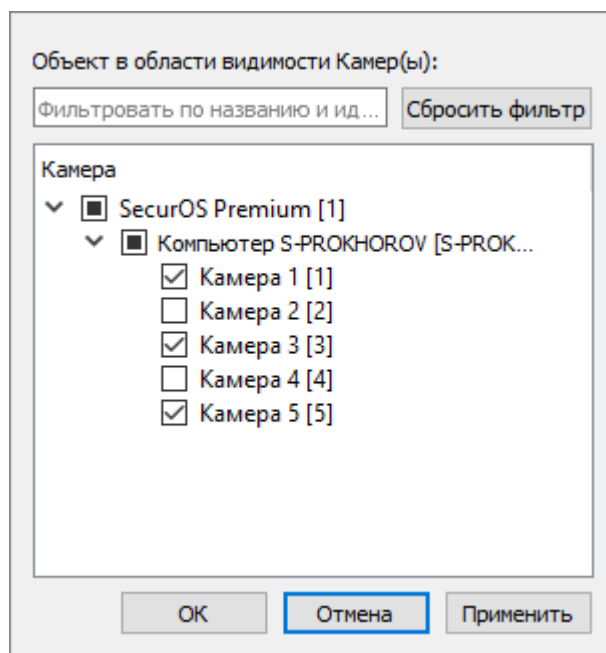


Рис. 9. Окно настройки параметров объекта интеграции.  
Список камер

---

**Примечание.** Подробнее о переходе к видео события см. раздел [Переход к видео события](#).

---

**Внимание!** Камеры, в области видимости которых находятся наиболее важные объекты СКУД/ОПС рекомендуется перевести в режим постоянной записи видео, чтобы гарантировать наличие архивных записей критических ситуаций.

При возникновении проблем с установкой соединения с системой СКУД/ОПС или получением событий вы увидите сообщения модуля *Health Monitor*. Полный список сообщений приведен в [Руководстве администратора SecurOS](#).

### 3.7.1.1 Маркеры событий

Каждая система СКУД/ОПС имеет свой, достаточно разнообразный набор событий (например, см. рис. 10). При работе с модулем перед Вами может стоять задача указать какие события будут считаться тревожными в вашей системе; на какие события необходима реакция оператора. Так же полезной может оказаться категоризация событий, чтобы в последствии проще настраивать фильтрацию событий в интерфейсе, а также осуществлять их поиск. Для этих целей в SecurOS предусмотрена система маркеров для событий СКУД/ОПС.

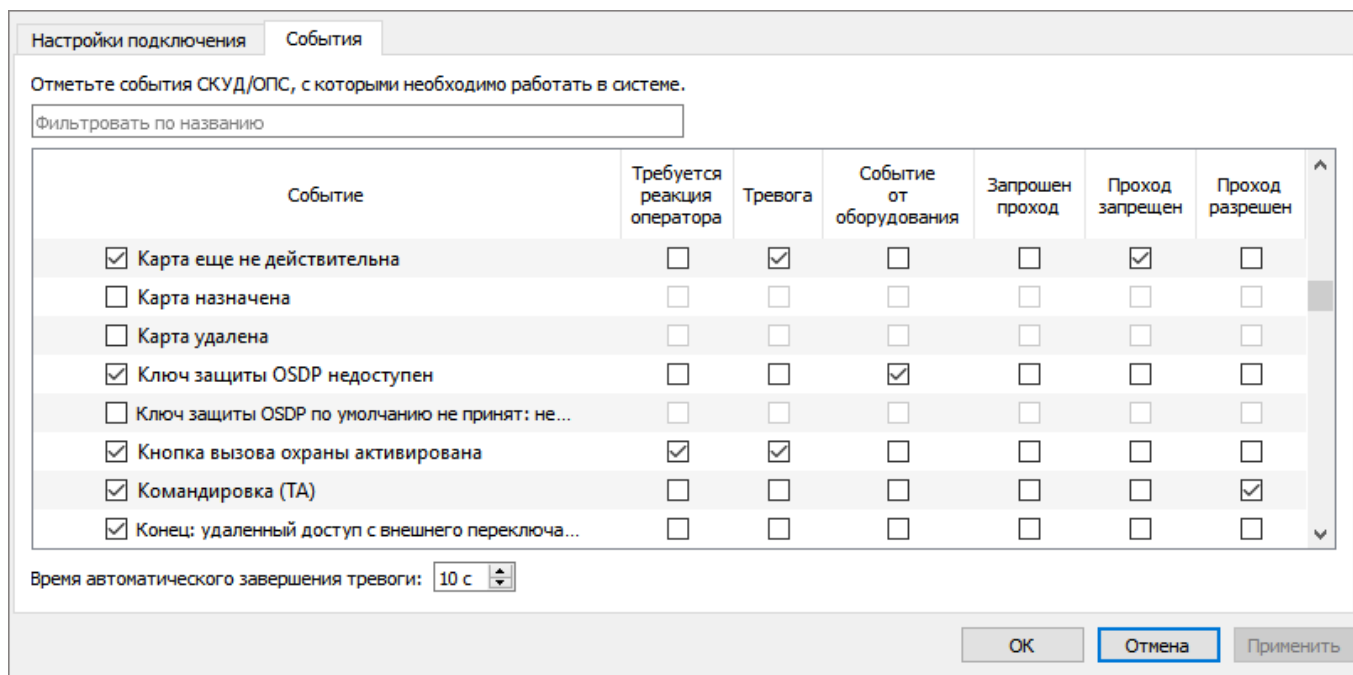


Рис. 10. Окно настройки объекта Bosch APE. Закладка События

В SecurOS реализован следующий набор маркеров:

- Требуется реакция оператора;
- Тревога;
- Событие от оборудования;
- Запрошен проход;
- Проход запрещен;
- Проход разрешен;
- Без маркеров.

Маркером Требуется реакция оператора выделяются все события, наступление которых требует явной реакции оператора. Например, когда необходимо пропустить посетителя, у которого нет карты доступа, через турникет. Такие события выделяются в окне **СКУД/ОПС: интерфейс оператора** цветом и попадают в особую панель **Необработанные события**, чтобы дополнительно привлечь внимание оператора. Также устройство, от которого получено событие требующее обработки, будет "мерцать" в окне *Карта: Интерфейс оператора* до тех пор, пока все события, связанные с этим устройством не будут обработаны.

События следует маркировать как Тревога, если они информируют о нарушении пропускного режима на предприятии или же о каких-либо происшествиях, например, о задымлении. Даже если такое событие не имеет маркера Требуется реакция оператора, оно так же может быть обработано в окне **СКУД/ОПС: интерфейс оператора** и приведет к "мерцанию" объекта в окне *Карта: Интерфейс оператора*. Однако, в отличие от событий, требующих обязательной обработки, тревожные события автоматически подтверждаются через время, указанное в параметре **Время автоматического завершения тревоги**. Если для события будут назначены оба маркера (как Тревога, так и Требуется реакция оператора), то оно будет считаться необработанным вплоть до решения оператора.

Проставьте маркер События от оборудования для отслеживания смены режима работы устройств, системных сообщений и прочих требуемых событий. Во время мониторинга событий в интерфейсе оператора, можно быстро перейти ко всем этим событиям выбрав предустановленный фильтр События от оборудования.

Прочие маркеры не приводят к особому выделению событий в интерфейсе, однако могут быть полезны при поиске или фильтрации событий. Также допускается не выделять ни один из маркеров, чтобы в дальнейшем осуществлять поиск этой категории событий.

Для выбора необходимого маркера отметьте желаемую позицию флажком в таблице.

### 3.7.2 Клиентская часть

Для работы с модулем СКУД/ОПС на рабочем месте оператора, в зависимости от решаемых задач, можно настроить любую комбинацию из трех объектов интерфейса — СКУД/ОПС: Интерфейс оператора, Медиа Клиент, окно Карта: Интерфейс оператора.

Основным инструментом для работы с модулем СКУД/ОПС является окно **СКУД/ОПС: Интерфейс оператора** (см. раздел **Работа с модулем**). В нем можно просматривать текущие и искать произошедшие события; управлять устройствами СКУД/ОПС; выполнять обработку событий.

Чтобы у оператора была возможность просмотреть видео для верификации события от СКУД/ОПС:

1. В *Дереве объектов SecurOS* выберите *Компьютер* оператора. На *Рабочем столе* этого компьютера создайте дочерний объект *СКУД/ОПС: Интерфейс оператора*;
2. Создайте *Медиа Клиент* на том же *Рабочем столе*, что и объект *СКУД/ОПС: Интерфейс оператора*;
3. В настройках этого *Медиа Клиента* выберите для работы все *Камеры*, которые связаны с объектами СКУД/ОПС;
4. В настройках объекта *СКУД/ОПС: интерфейс оператора* выберите настроенный *Медиа Клиент* (см. рис. 11).

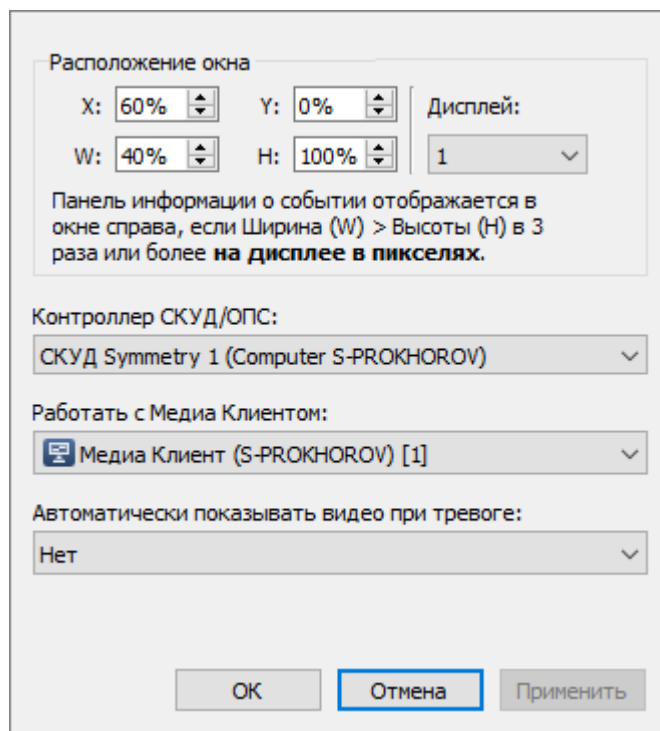


Рис. 11. Окно настройки параметров объекта СКУД/ОПС: Интерфейс оператора

При настройке окна (группа параметров **Расположение окна**) обратите внимание на его пропорции в пикселях, так как это влияет на расположение **Панели информации о событиях**. Если окно по вертикали (**H**) больше, чем по горизонтали (**W**), панель располагается наверху окна; если наоборот, то справа.

Если на рабочем месте оператора не предполагается просматривать и искать события от объектов СКУД/ОПС, сохраняя при этом возможность управления этими объектами, вы можете настроить только *Медиа Клиент*. Оператор будет иметь возможность управлять объектами СКУД/ОПС из ячейки камеры *Медиа Клиента* (подробнее см. раздел **Управление устройствами из Медиа Клиента**).

При появлении тревожного события возможен автоматический вывод на *Медиа Клиент* всех *Камер*, связанных с источником тревожного события. Для этого в списке **Автоматически показывать видео при тревоге** (см. рис. 11) выберите *Медиа Клиент*, который расположен на том же *Рабочем столе*, что и настраиваемый СКУД/ОПС: *Интерфейс оператора*. При появлении события с маркером Тревога на выбранный *Медиа Клиент* будут автоматически выведены все *Камеры*, связанные с источником тревожного события (объектом СКУД/ОПС).

**Внимание!**

1. Если в момент автоматического перехода к видео окно *Медиа Клиента* скрыто под другими окнами, для просмотра видео активируйте окно вручную.
2. При частом (более одного события за несколько секунд) появлении тревожных событий автоматический переход к видео использовать не рекомендуется.
3. Рекомендуется использовать разные *Медиа Клиенты* для перехода к видео из СКУД/ОПС: *Интерфейс оператора* и автоматического перехода к видео.

Также на рабочем месте оператора возможно просматривать состояния и управлять некоторыми объектами СКУД/ОПС в привязке к плану охраняемой территории. Для этого разместите объекты в необходимых местах плана в настройках *Карты*, а затем выберите ее в окне *Карта: Интерфейс оператора* на *Рабочем столе оператора*. (см. раздел **Управление устройствами из окна Карта: Интерфейс оператора**).

При настройке *Прав пользователя* назначьте права **доступ запрещен** (X) тем объектам СКУД/ОПС, управление которыми запрещено оператору (см. **Руководство администратора SecurOS**, раздел **Права пользователя**). В этом случае данный пользователь не увидит команд управления устройством ни в одном из объектов интерфейса, описанных выше.

**Примечания:**

1. Вне зависимости от настроек *Прав пользователя*, в окне СКУД/ОПС: *интерфейс оператора* пользователь будет видеть все события, получаемые через выбранный **Контроллер СКУД/ОПС**.
2. Оператор имеет возможность обрабатывать события от всех устройств.
3. *Камеры*, доступ к которым запрещен *Правами пользователя* (X), не будут отображаться в списке при поиске событий.

## 4 Работа с модулем

Основным инструментом оператора для работы с модулем СКУД/ОПС является окно **СКУД/ОПС: интерфейс оператора**. В данном разделе приведено описание этого окна, а также возможности работы с модулем с помощью стандартных объектов интерфейса – *Медиа Клиента* и окна *Карта: Интерфейс оператора*.

### 4.1 Мониторинг и обработка событий

Для отслеживания новых событий СКУД/ОПС и их обработки используется закладка **Мониторинг** окна **СКУД/ОПС: интерфейс оператора** (см. рис. 12).

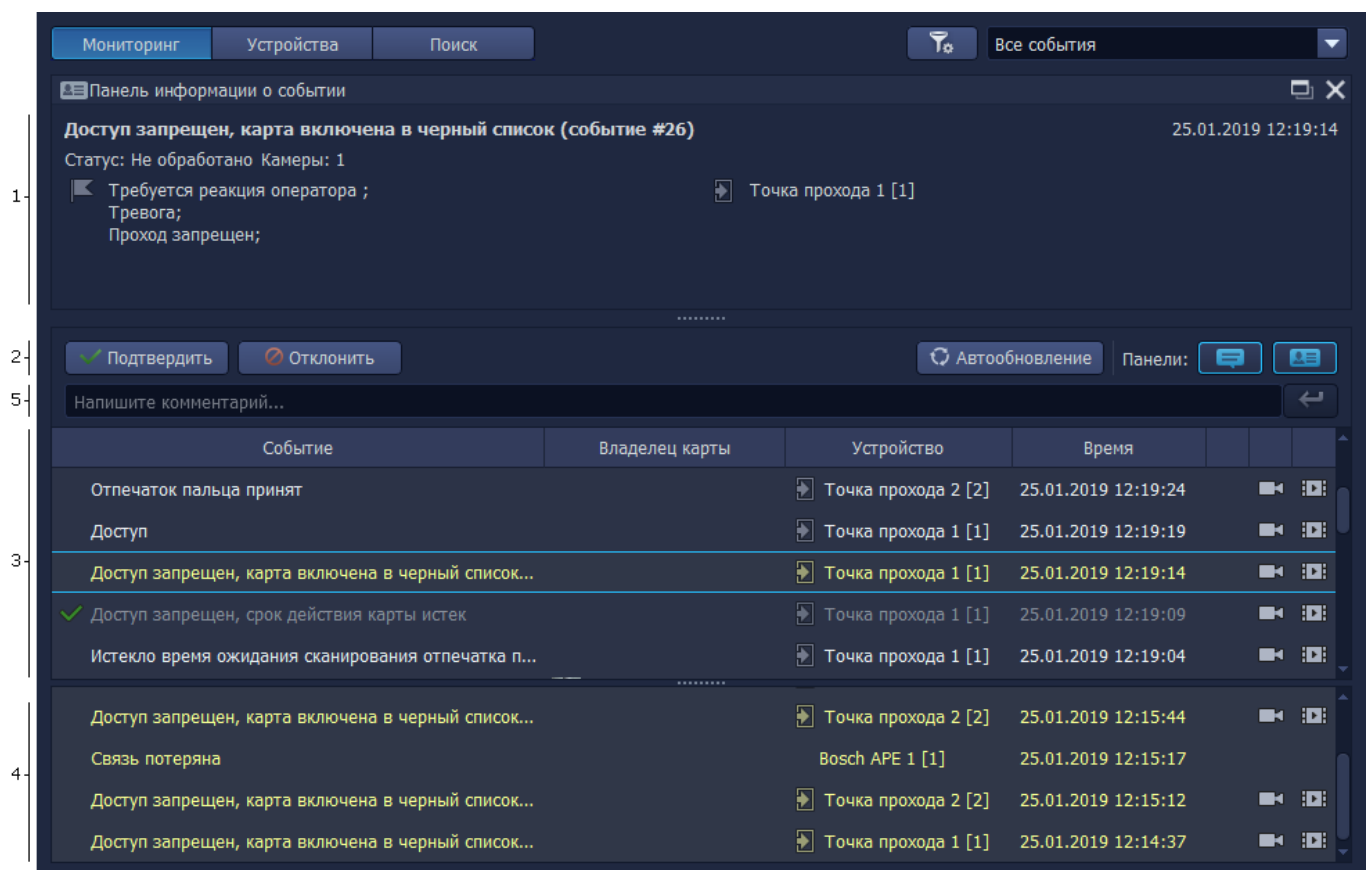


Рис. 12. Закладка Мониторинг окна СКУД/ОПС: интерфейс оператора

Вкладка состоит из следующих основных панелей (номер на рисунке совпадает с номером в списке):

1. **Панель информации о событии.**
2. **Панель обработки события.**
3. **Таблица Мониторинг событий.**
4. **Панель Необработанные события.**
5. **Панель комментария.**

**Панель обработки события** содержит кнопки и элементы для обработки события. С помощью **Панели комментария** оператор может создать текстовый комментарий к событию. Подробнее об этих панелях см. в разделе **Обработка и комментирование событий**. Прочие элементы окна описаны в соответствующих разделах ниже.


#### 4.1.1 Таблица Мониторинг событий

В таблице **Мониторинг событий** отображаются новые события, произошедшие в системе СКУД/ОПС. Данные обновляются в режиме онлайн и могут быть обработаны согласно должностным инструкциям вашего предприятия. Строка таблицы может содержать следующие данные и элементы управления (столбцы таблицы можно настроить согласно вашим рабочим задачам, см. раздел **Персонализация рабочего места оператора**):

- название события;
- время события;
- информация о владельце карты доступа;
- название объекта, сгенерировавшего событие;
- индикатор статуса события (Не обработано, Подтверждено, Отклонено);
- индикатор наличия комментария;
- кнопки перехода к живому видео и архиву.

События в таблице различаются по цвету шрифта (см. рис. 13):

- желтый — событие требует обработки оператором;
- серый — событие обработано оператором;
- белый — прочие события.



Доступ запрещен, карта включена в черный список...	Точка прохода 1 [1]	25.01.2019 12:19:14	📹 📺
✓ Доступ запрещен, срок действия карты истек	Точка прохода 1 [1]	25.01.2019 12:19:09	📹 📺
Истекло время ожидания сканирования отпечатка п...	Точка прохода 1 [1]	25.01.2019 12:19:04	📹 📺


Рис. 13. Цветовая маркировка событий

Таблица событий может работать в двух режимах:

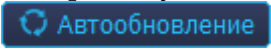
- **Автообновление событий.**
- **Просмотр событий в ручном режиме.**

##### Автообновление событий

В этом режиме фокус автоматически устанавливается на самое последнее событие СКУД/ОПС (с отображением дополнительных данных на панели информации о событии, если она открыта). При появлении нового события фокус смещается на него, таблица автоматически проматывается

вниз. Чтобы включить режим автообновления событий, нажмите на кнопку 

##### Просмотр событий в ручном режиме

В этом режиме фокус в **таблице Мониторинга** остается на месте до тех пор, пока вы не выберете другое интересующее вас событие. Это может быть полезно при детальном рассмотрении произошедшей ситуации, например, чтобы ознакомиться с дополнительными параметрами события или посмотреть видео. Фокус в **таблице Мониторинга** не смещается даже при появлении нового события от модуля СКУД/ОПС. Чтобы перейти к режиму, щелкните мышью любое событие в **таблице Мониторинга** или нажмите на кнопку .

## 4.1.2 Панель Необработанные события

События, требующие обработки, помещаются в панель **Необработанные события**. Это позволяет оперативнее реагировать на наиболее важные события от СКУД/ОПС без поиска в основной таблице **Мониторинг событий** или применения дополнительных **Фильтров** (см. **Фильтрация событий**). Строки таблицы необработанных событий содержат те же данные, что и в таблице **Мониторинг событий**, для просмотра детальной информации можно выделять событие в любой из панелей.

## 4.1.3 Панель информации о событии

**Панель информации о событии** содержит все данные и параметры, которые могут быть полезны при разборе проблемной ситуации или для обработки события. В зависимости от характера произошедшего события набор параметров на панели может различаться. Чтобы просмотреть подробные данные события кликните на него в таблице **Мониторинга** или на панели **Необработанные события**.

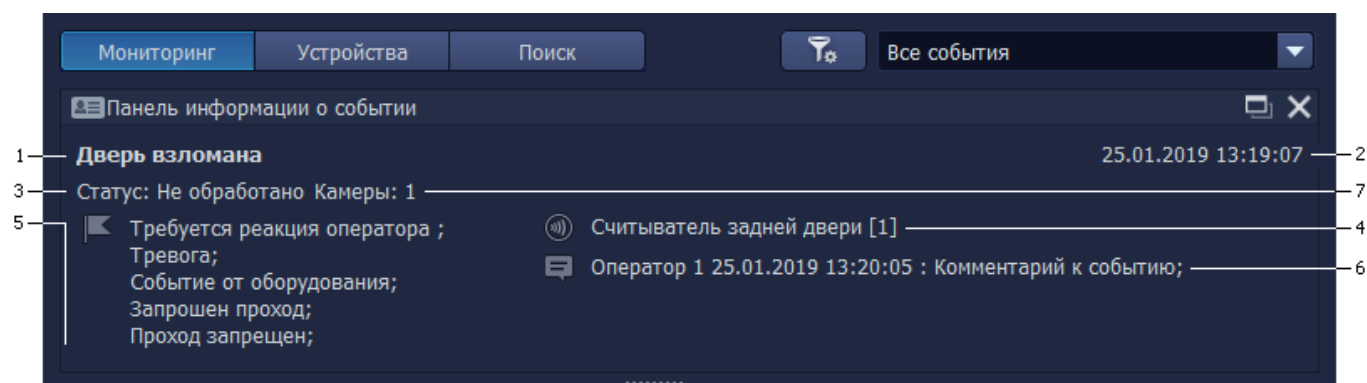


Рис. 14. Панель информации о событии

Для всех событий на панели отображаются следующие параметры (номер на рисунке совпадает с номером в списке):

1. **Название события** – наименование события, полученное из СКУД/ОПС;
2. **Время события** – время события в системе СКУД/ОПС;
3. **Статус события** – Не обработано, Подтверждено, Отклонено или Требуется обработки. Подробнее см. раздел **Обработка и комментирование событий**;
4. **Название объекта**, от которого получено событие;
5. **Маркеры** этого события;
6. **Комментарий** и **Имя пользователя**, создавшего этот комментарий;
7. Количество **Камер**, ассоциированных с устройством.

Для событий, связанных с проходом человека, дополнительно отображаются данные владельца карты (см. рис. 15):

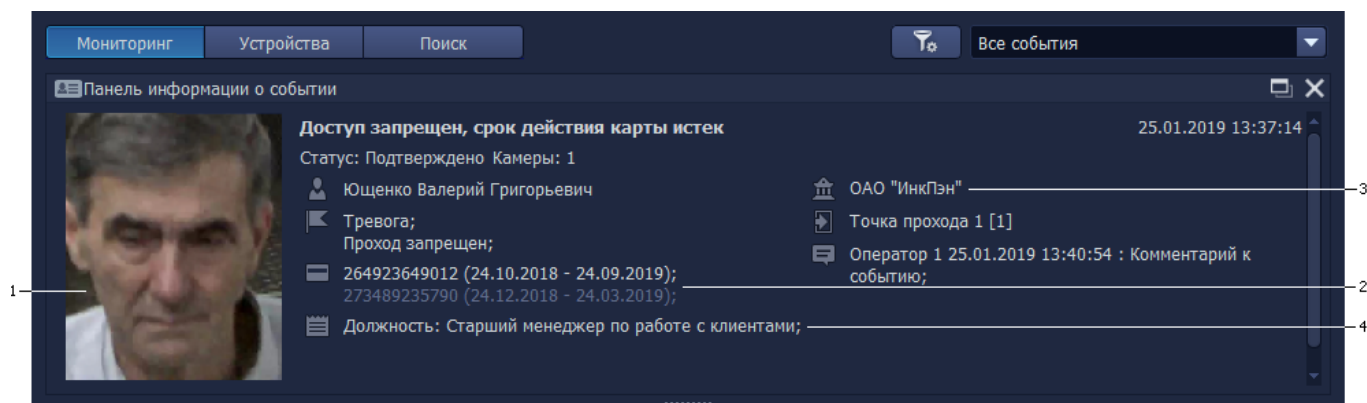


Рис. 15. Панель информации о событии с данными о персоне

1. **Фотография;**
2. **Набор карт доступа** со сроками валидности, принадлежащие этому человеку (на первом месте отображается карта, которая была задействована в этом событии);
3. **Компания**, где работает владелец карты;
4. **Дополнительные данные** (набор параметров зависит от системы СКУД/ОПС).

*При переходе к событию, связанному с проходом владельца карты, не отображаются дополнительные данные об этом человеке, почему?*

Возможно, событие произошло недавно и системе на данный момент не удалось получить информацию о владельце карты. Вернитесь к рассмотрению этого события чуть позже или подождите. Если же событие произошло давно, а информации о владельце карты все еще нет, возможно не удастся получить данные из системы СКУД/ОПС. Обратитесь к вашему системному администратору для устранения проблемы.

#### 4.1.4 Фильтрация событий

Чтобы работать с определенным набором событий от СКУД/ОПС (например, когда необходимо отслеживать только тревожные события, или события от заданного набора объектов), можно использовать **Фильтры событий**. По умолчанию предлагаются три предустановленных фильтра: все события (в таблицу **Мониторинг событий** попадают все события без ограничений), тревоги (только события, имеющие маркер Тревожное), события от оборудования (только события, имеющие маркер Событие от оборудования). Если предустановленные фильтры не решают ваших задач, вы можете создать свой (подробнее о процессе создания **Фильтра** см. в разделе **Персонализация рабочего места оператора**).

Для фильтрации событий выберите необходимый **Фильтр** из раскрывающегося списка в верхнем левом углу окна **СКУД/ОПС: Интерфейс оператора** (см. рис. 16) и набор событий, отображаемый в панелях вкладки **Мониторинг** будет скорректирован согласно его параметрам.

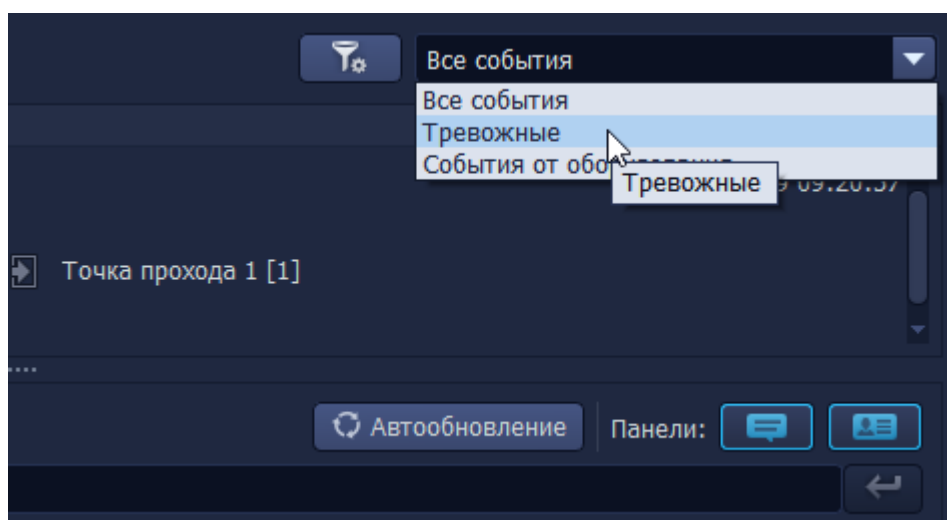


Рис. 16. Выбор фильтра событий



При активации уровня *Карты* в окне *Карта: Интерфейс оператора* может автоматически появиться фильтр объектов данного уровня. В этом фильтре отобразятся все объекты СКУД/ОПС активированного уровня *Карты*.

**Внимание!** Приведенный функционал зависит от настроек, сделанных администратором системы для окна *Карта: Интерфейс оператора* (см. [Руководство администратора SecurOS](#), раздел **Карта: Интерфейс оператора**).

#### 4.1.5 Обработка и комментирование событий

При настройке системы администратор определяет, какие события должны быть обязательно обработаны в окне **СКУД/ОПС: интерфейс оператора**, какие автоматически подтверждаются по истечении определенного временного интервала, а также события, не требующие дополнительной обработки (подробнее см. раздел [Маркеры событий](#)).

События, требующие обработки помещаются на панель **Необработанные события**, а также выделяются желтым шрифтом в таблице событий на закладках **Мониторинг** и **Поиск**.

Чтобы обработать событие, выделите его в таблице событий (на вкладке **Мониторинг** или **Поиск**, или же на панели **Необработанные события**) и, после разбора ситуации согласно регламенту вашей организации, примите решение о подтверждении (кнопка ) или отклонении (кнопка ) события. Обратите внимание, что статус события не может быть изменен в дальнейшем.

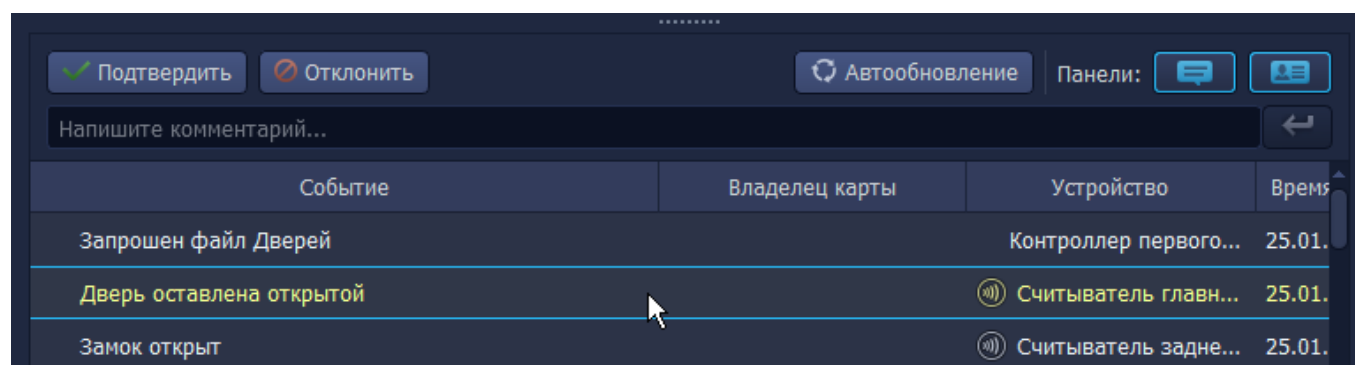






Рис. 17. Панель обработки события

Событие с маркером Тревожное и не имеющее маркера Требуется реакции оператора будет автоматически переведено в статус "Подтверждено" по истечении временного интервала, заданного администратором.

Обработанные события отмечаются в таблице серым шрифтом и значками  (Подтверждено) и  (Отклонено). Так же статус события отображается на **Панели информации о событии** и в результатах поиска.

Вы можете прокомментировать любое событие, полученное от модуля СКУД/ОПС. Это может быть полезно при дальнейшей обработке события, когда его должно посмотреть еще одно должностное лицо или для привлечения внимания, например, чтобы в дальнейшем экспортировать видеотреггер с событием для длительного хранения. Чтобы оставить комментарий, выберите событие в таблице на вкладке **Мониторинг** или **Поиск**, в панели

**Комментарий** введите необходимый текст и нажмите на кнопку  справа от поля. События, имеющие комментарии, выделены в таблицах событий пиктограммой , при наведении на которую во всплывающей подсказке отображается текст комментария. Если событие имеет несколько заметок, просмотреть их можно на **Панели информации о событии**.

## 4.2 Поиск событий

Возможна ситуация, когда необходимо просмотреть события, произошедшие некоторое время назад. Например, чтобы отследить, выключалось ли то или иное оборудование или через какие двери проходил тот или иной человек. Решить эти задачи можно на закладке **Поиск** окна СКУД/ОПС: **интерфейс оператора**, используя:

- **Поиск событий по Устройству, Маркеру или Камере.**
- **Поиск событий по Владельцу карты или Карте.**

С найденными событиями можно работать так же, как на закладке **Мониторинг** (см. **Мониторинг и обработка событий**).

### 4.2.1 Поиск событий по Устройству, Маркеру или Камере

Данный вид поиска может быть полезен, если необходимо просмотреть события определенного типа (например, события с маркером Тревожные или События от оборудования) или же события, сгенерированные каким-либо устройством.

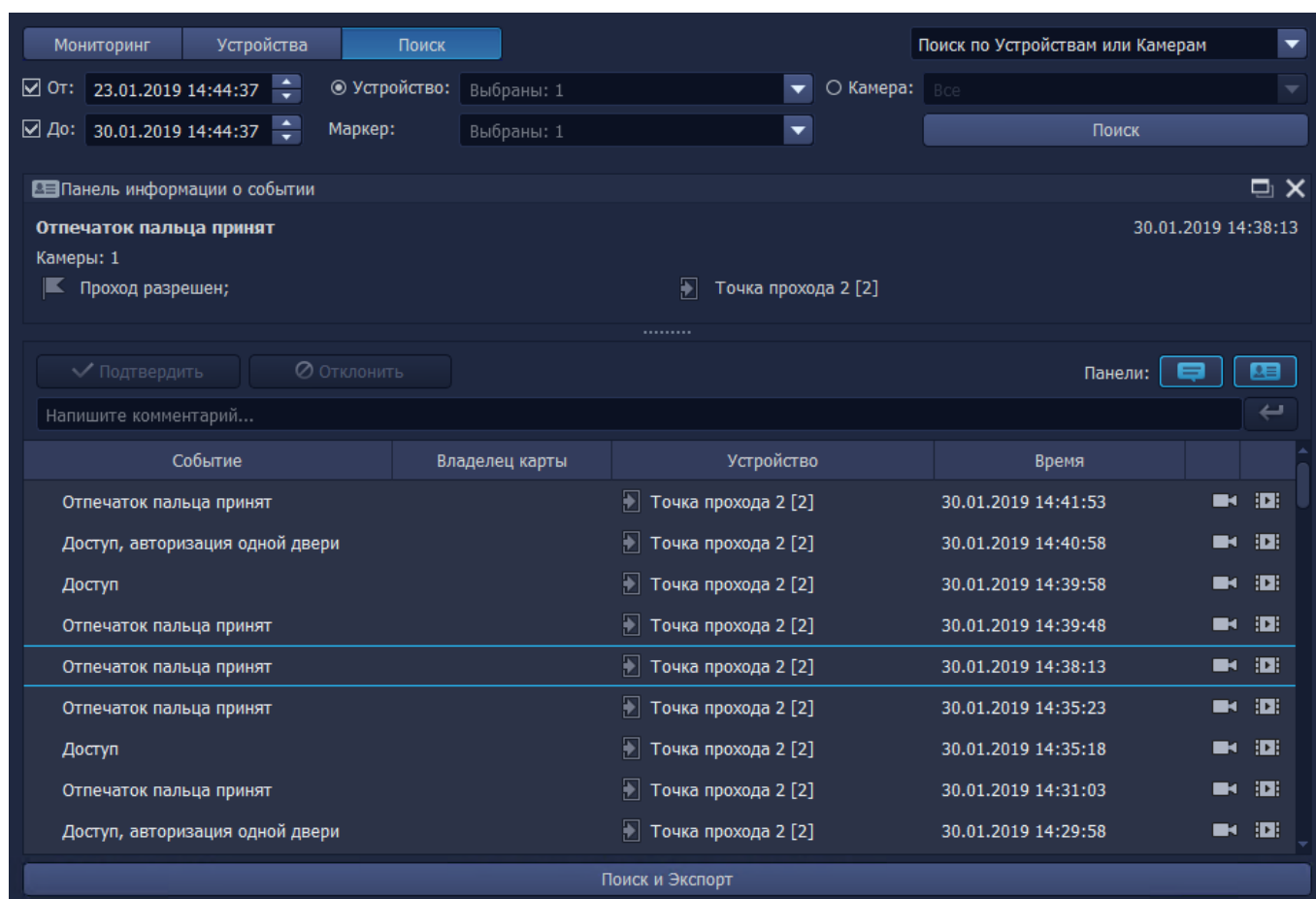


Рис. 18. Поиск по Устройствам или Камерам

Чтобы просмотреть события от определенных объектов, с определенными маркерами или события, которые попали в область видимости *Камеры*:

1. Выберите режим **Поиск по Устройствам и Камерам** на закладке **Поиск**.
2. В полях **От** и **До** укажите временной интервал.
3. Выберите условия поиска:
  - Для поиска событий от определенных *Устройств*, отметьте опцию **Устройства** и выберите в раскрывающемся списке желаемые объекты.
  - При необходимости найти события, которые попали в область видимости определенных *Камер*, отметьте опцию **Камера**, в раскрывающемся списке отметьте желаемые *Камеры*. В результатах поиска отобразятся все события от всех устройств, связанных с указанными камерами (как связать *Камеру* с *Устройством* см. раздел **Серверная часть**).
4. Укажите **Маркеры** событий, если необходимо осуществить поиск событий определенного типа или оставьте поле пустым для поиска всех событий. Если указано несколько **Маркеров**, в результаты поиска попадут события, имеющие хотя бы один из них.
5. Нажмите кнопку **Поиск** и работайте с найденными событиями согласно вашим задачам.

#### 4.2.2 Поиск событий по Владелцу карты или Карте

При разборе правонарушений или каких-либо подозрительных ситуаций в охраняемой области может возникнуть необходимость отследить перемещение человека по территории или же места использования подозрительной карты.

Мониторинг    Устройства    **Поиск**    Поиск по Владельцу карты или Карте

От: 23.01.2019 14:44:37    Имя: Ющенко Валерий Григорьевич    Карта: Введите номер исконой карты

До: 30.01.2019 14:44:37    Поиск

Панель информации о событии

**Доступ запрещен, срок действия карты истек**    25.01.2019 14:18:14

Статус: Не обработано    Камеры: 1

Ющенко Валерий Григорьевич    ОАО "ИнкПэн"

Требуется реакция оператора ;    Точка прохода 1 [1]

Тревога;

Запрошен проход;

Проход запрещен;

923892473489 (24.07.2018 - 24.07.2019);

892348757898 (24.01.2018 - 24.07.2018);

Должность: Старший менеджер по работе с клиентами;

Подтвердить    Отклонить    Панели: [Иконки]

Напишите комментарий...

Событие	Владелец карты	Устройство	Время
Дверь открыта	Ющенко Валерий Григорьевич	Точка прохо...	25.01.2019 14:30:39
Доступ	Ющенко Валерий Григорьевич	Точка прохо...	25.01.2019 14:19:49
<b>Доступ запрещен, срок действия карты истек</b>	<b>Ющенко Валерий Григорьевич</b>	<b>Точка прохо...</b>	<b>25.01.2019 14:18:14</b>
Отпечаток пальца не принят	Ющенко Валерий Григорьевич	Точка прохо...	25.01.2019 14:13:49
Отпечаток пальца принят	Ющенко Валерий Григорьевич	Точка прохо...	25.01.2019 14:09:39

Поиск и Экспорт

Рис. 19. Поиск по имени или карте

Чтобы просмотреть все события, связанные с *Владельцем карты* или *Картой доступа* в желаемом интервале времени:

1. Выберите режим **Поиск по Владельцу карты или Карте** на закладке **Поиск**.
2. В полях **От** и **До** укажите временной интервал.
3. Задайте условия поиска:
  - Для поиска всех событий, связанных с проходом конкретного *Владельца карты* отметьте опцию **Имя** и выберите в раскрывающемся списке необходимое имя владельца карты. Чтобы ускорить процесс поиска, введите в строке поиска часть имени владельца карты. В списке будут отображены только те имена, которые содержат введенную строку.
  - Для поиска всех событий, связанных с использованием какой-либо карты отметьте опцию **Карта** и введите (частично или целиком) ее номер. В списке будут отображены все события, которые связаны со всеми картами с подходящими номерами.
4. Нажмите кнопку **Поиск** и работайте с найденными событиями согласно вашим задачам.

### 4.3 Мониторинг состояний и управление устройствами

Помимо обработки событий СКУД/ОПС, перед оператором может стоять задача отслеживания состояний объектов СКУД/ОПС (например, открыта ли дверь или стоит ли на охране пожарный датчик), а так же управления этими объектами.

Отслеживать состояния устройств и управлять устройствами можно с помощью:

- **Окна СКУД/ОПС: интерфейс оператора** (см. [Управление устройствами на закладке Устройства](#)).

- Медиа Клиента (см. [Управление устройствами из Медиа Клиента](#)).
- Окна Карта: Интерфейс оператора (см. [Управление устройствами из окна Карта: Интерфейс оператора](#)).

### 4.3.1 Управление устройствами на закладке Устройства

Закладка предназначена для отслеживания состояний устройств СКУД/ОПС, проверки наличия необработанных событий, управления объектами.

Внешний вид закладки представлен на рис. 20.

Устройство	Состояние	Не обработано
СКУД Symmetry 1 [1]	Нормальное	0
Группа считывателей 1 [1]	Нормальное	0
Точка контроля 1 [1]	Нормальное	0
Считыватель задней двери [1]	Включен	10
Считыватель главной двери [2]	Включен	14
Вспомогательное устройство 1 [1]	Тревога	0
Контроллер первого этажа [1]	Неизвестное состояние	0
Главная дверь [1]	Открыта	0
Задняя дверь [2]	Закрота	0
Охраняемая область 1 [1]	Нормальное	0

Рис. 20. Закладка Устройства

По умолчанию в таблице перечислены все устройства, за работой которых возможно следить из данного окна **СКУД/ОПС: интерфейс оператора**. Вы можете отсортировать устройства в таблице согласно своим задачам — по имени устройства (сортировка по умолчанию), его состоянию или количеству необработанных событий от устройства. Для этого щелкните мышью требуемый параметр в заголовке таблицы.

**Чтобы отправить команду устройству**, выделите строку с желаемым объектом в таблице, выберите требуемую команду в контекстном меню.

Устройство	Состояние	Не обработано
Вспомогательное устройство 1 [1]	Тревога	0
Контроллер первого этажа [1]	Неизвестное состояние	0
Главная дверь [1]	Открыта	0
Задняя дверь [2]	Закрота	0
Охраняемая область 1 [1]	Нормальное	0

Рис. 21. Команды устройств (на примере Symmetry)

Для поиска какого-либо устройства введите его **Название** (частично или целиком) в поле **Поиск по имени Устройства или ID**. Чтобы оставить в таблице устройства с определенными состояниями или только определенные типы объектов, выберите желаемый параметр в раскрывающемся меню **Фильтровать по типу или состоянию устройства**.

### 4.3.2 Управление устройствами из Медиа Клиента

Вы можете управлять устройством СКУД/ОПС из ячейки *Камеры Медиа Клиента* (если устройство СКУД/ОПС связано с этой *Камерой*). Для этого вызовите контекстное меню ячейки камеры правой кнопкой мыши, выберите желаемое устройство, а затем необходимую команду (см. рис. 22).

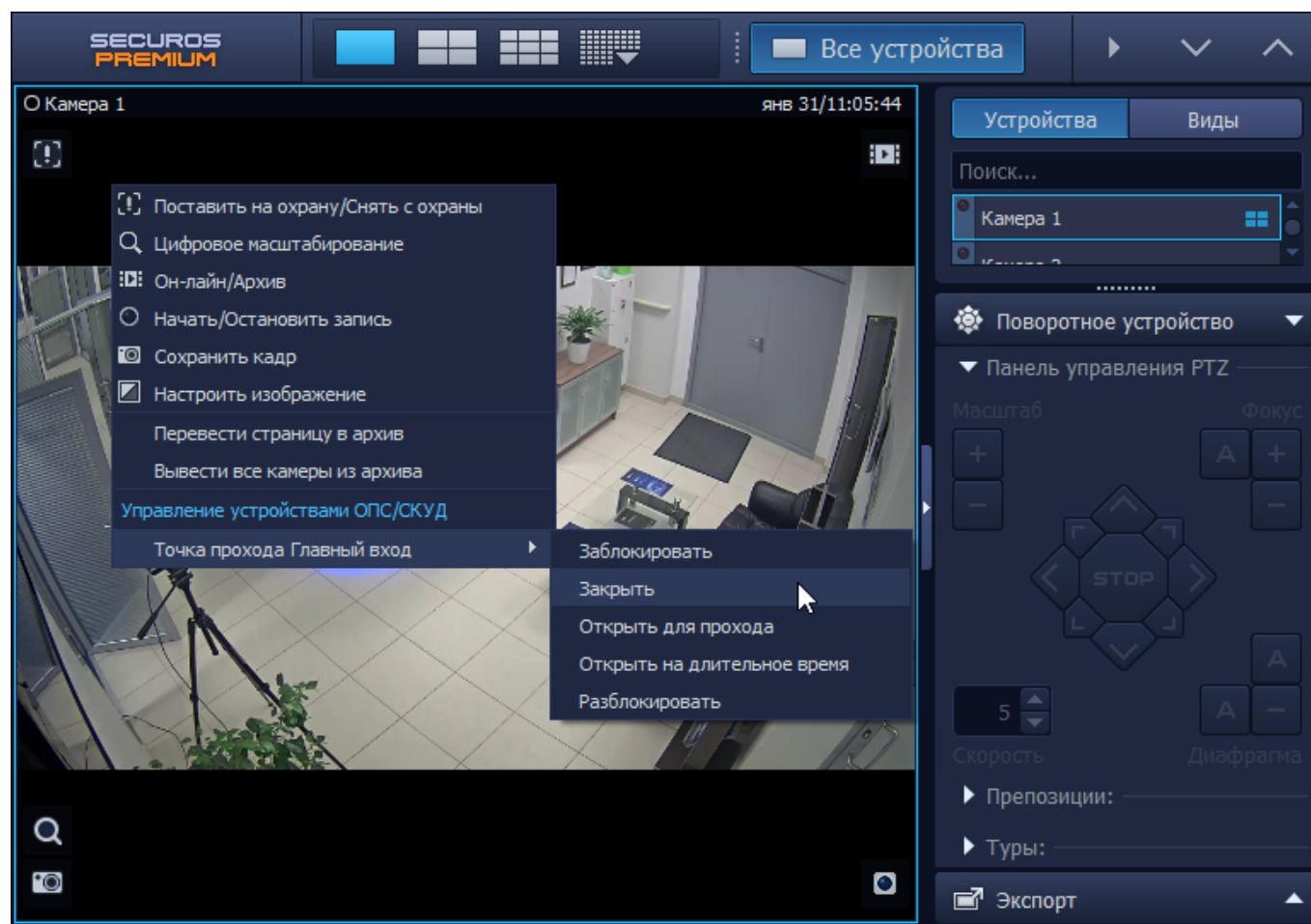


Рис. 22. Управление устройствами СКУД/ОПС из Медиа Клиента

### 4.3.3 Управление устройствами из окна Карта: Интерфейс оператора

Устройствами СКУД/ОПС можно управлять из окна *Карта: Интерфейс оператора*, если такая возможность определена администратором. Устройства отображаются в окне *Карта: Интерфейс оператора* в виде пиктограмм, обозначающих тип объекта. В подписи к пиктограмме будет отображаться:

- **Название объекта.**
- **Текущее состояние объекта.**

При наступлении какого-либо события, требующего обработки, пиктограмма объекта в окне *Карта: Интерфейс оператора* будет мерцать. Обработать такое событие можно в окне **СКУД/ОПС: Интерфейс оператора**, см. раздел **Обработка и комментирование событий**.

**Чтобы отправить команду устройству СКУД/ОПС** из окна *Карта: Интерфейс оператора*, щелкните правой кнопкой мыши по пиктограмме объекта, в контекстном меню выберите необходимое действие (см. рис. 23).

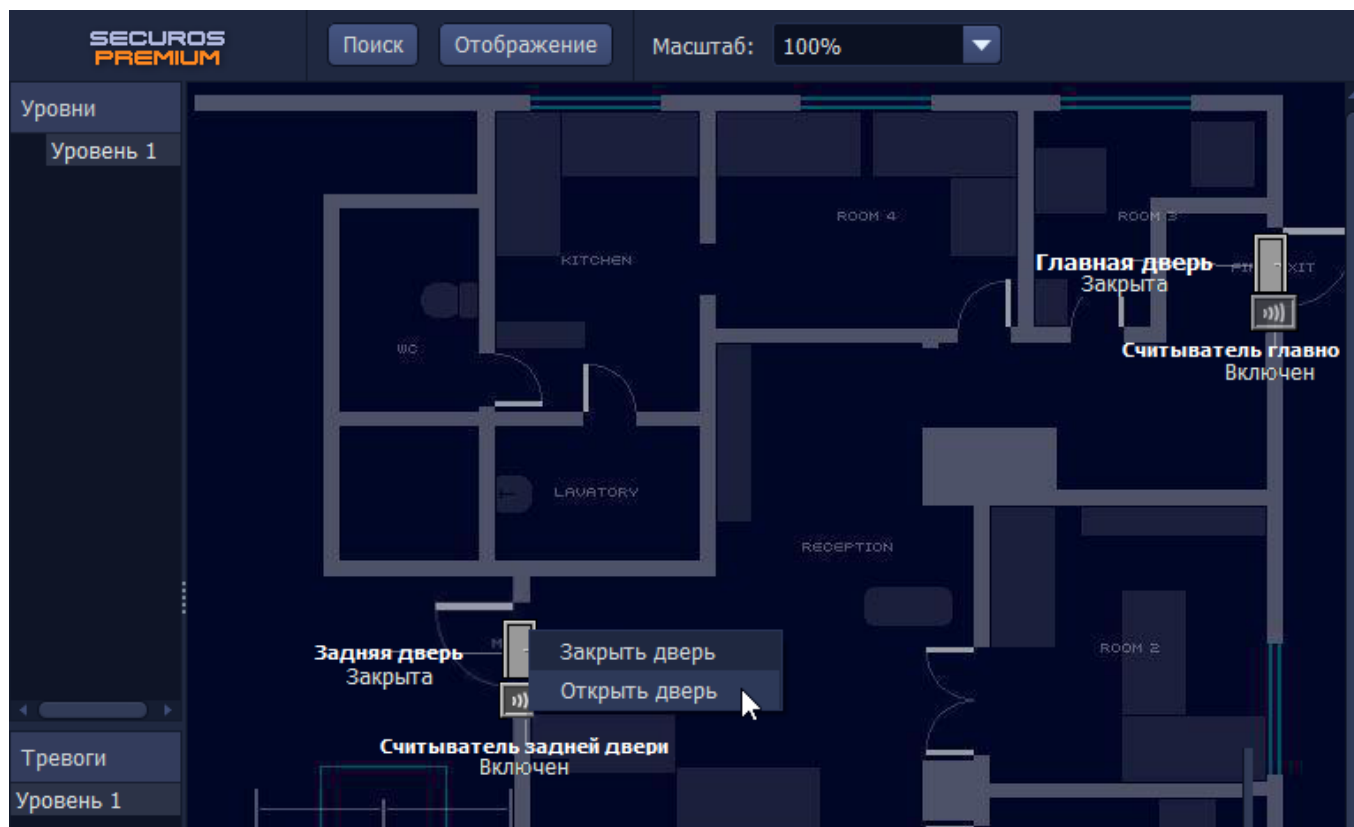


Рис. 23. Устройства СКУД/ОПС в окне Карта: Интерфейс оператора

## 4.4 Переход к видео события

Во время обработки события от системы СКУД/ОПС, часто необходимо просматривать живое видео от камер, в области видимости которых произошло событие (например, для подтверждения того, что человек прикладывает свою карту доступа к считывателю) или же видеозапись, на котором запечатлен момент события (при разборе каких-либо проблемных ситуаций на охраняемом объекте). В зависимости от окна, которое вы используете на данный момент, перейти к видео можно одним из приведенных ниже способов:

- **Автоматический переход.**
- **Переход с закладки Мониторинг.**
- **Переход с закладки Устройства.**
- **Переход с закладки Поиск.**
- **Переход из окна Карта: Интерфейс оператора.**


### 4.4.1 Автоматический переход

При определенных настройках интерфейса оператора (см. **Клиентская часть**) возможен автоматический переход к просмотру живого видео при возникновении в системе событий с маркером Тревога. Если функциональность настроена администратором, то при возникновении такого события на выбранный *Медиа Клиенте* будут выведены все *Камеры*, связанные с источником события.

**Внимание!** Если в момент автоматического перехода к видео окно *Медиа Клиента* скрыто под другими окнами, для просмотра видео активируйте окно вручную.

## 4.4.2 Переход с закладки Мониторинг

Чтобы перейти к живому видео от *Камер*, в область видимости которых попало событие (см. рис. 24):

- Дважды щелкните мышью желаемое событие в таблице, нажмите на кнопку  (**Перейти к онлайн видео**) или выберите это же действие из контекстного меню (вызывается правой кнопкой мыши). В *Медиа Клиенте*, связанном с этим окном СКУД/ОПС, на *Виде Все объекты* отобразятся все *Камеры* в режиме онлайн.
- Перетащите событие из таблицы в ячейку камеры окна *Медиа Клиента*. На текущем *Виде* будут размещены *Камеры*, в области видимости которых попало событие, в режиме онлайн. *Камеры* будут расположены в ячейках, начиная с той, куда было "переташено" событие.

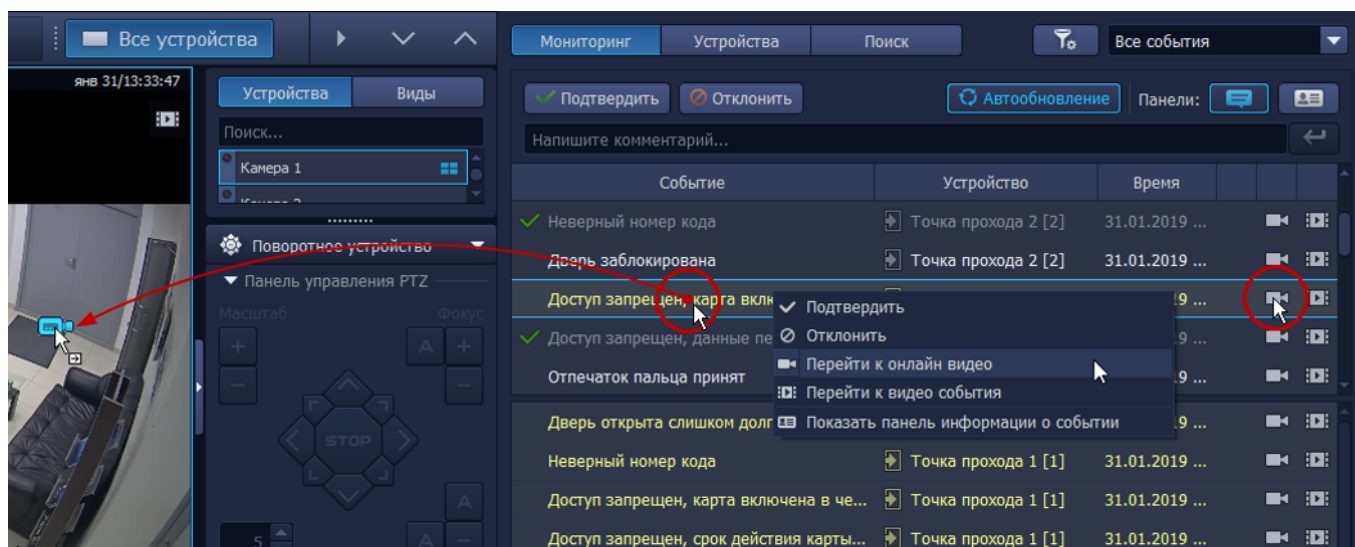



Рис. 24. Переход к живому видео

Чтобы перейти к архивному видео от *Камер*, в область видимости которых попало событие:

- Нажмите кнопку  (**Перейти к видео события**) или выберите это же действие из контекстного меню (вызывается правой кнопкой мыши), см. рис. 25. В *Медиа Клиенте* на *Виде Все объекты* будут расположены все *Камеры*, в область видимости которых попало событие. *Камеры* отобразятся в режиме просмотра архива, и будут спозиционированы на время, когда произошло событие.

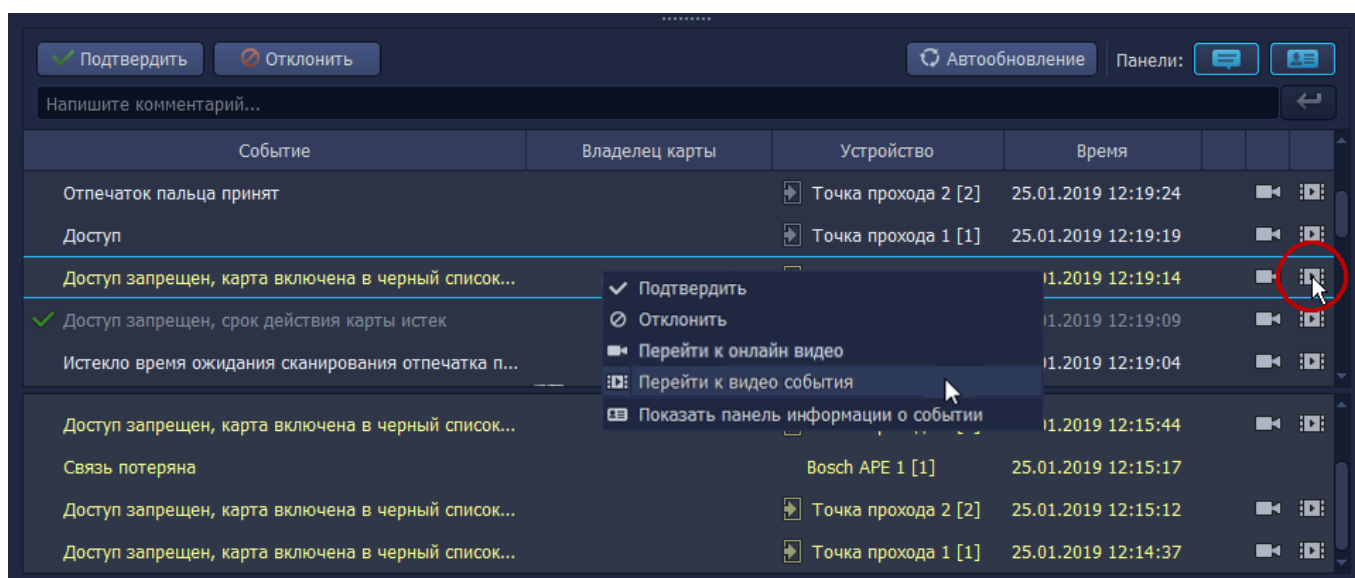


Рис. 25. Переход к архивному видео

#### 4.4.3 Переход с закладки Устройства

Чтобы перейти к камерам, на которых видно *Устройство*, дважды щелкните мышью строку с устройством в таблице или выберите действие **Открыть живое видео** в контекстном меню (вызывается правой кнопкой мыши). В *Медиа Клиенте*, связанном с окном **СКУД/ОПС: интерфейс оператора**, в минимальной раскладке отобразятся все камеры, на которых видно это *Устройство*. Также вы можете перетащить устройство на *Медиа Клиент* и разместить в произвольной ячейке: отобразятся все камеры, связанные с *Устройством* без изменения текущего *Вида Медиа Клиента*.

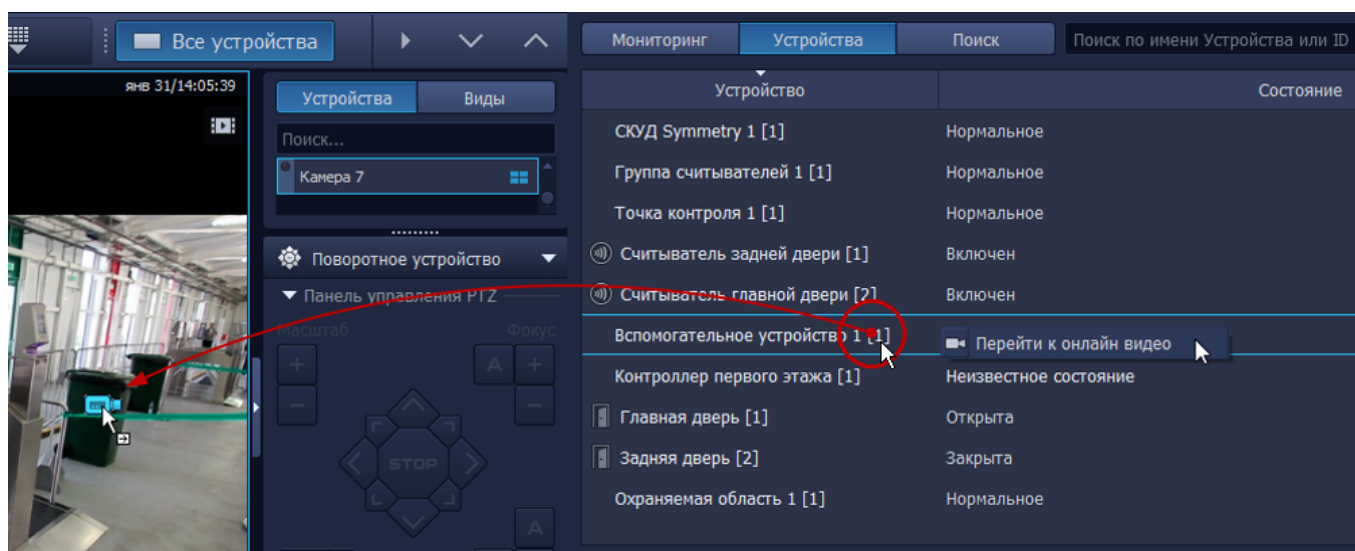


Рис. 26. Переход к видео с закладки Устройства

#### 4.4.4 Переход с закладки Поиск

Чтобы перейти к видео от *Камер*, в область видимости которых попало найденное событие:

- Дважды дважды щелкните мышью желаемое событие в таблице, нажмите на кнопку **Перейти к видео события** или выберите это же действие из меню по правой кнопке. В *Медиа Клиенте* на *Виде Все объекты* будут расположены все *Камеры*, в область видимости которых

попало событие. Камеры отобразятся в режиме просмотра архива и будут спозиционированы на время, когда произошло событие.

- Перетащите событие из таблицы в ячейку камеры окна *Медиа Клиента*. На текущем *Виде* будут размещены *Камеры*, в области видимости которых попало событие, в режиме архива и будут спозиционированы на время, когда произошло событие. Камеры будут расположены в ячейках, начиная с той, куда было "перетащено" событие.
- Нажмите кнопку **Перейти к онлайн видео** или выберите это же действие из меню по правой кнопке. В *Медиа Клиенте*, связанном с этим окном СКУД/ОПС, на *Виде Все объекты* отобразятся все *Камеры* в режиме онлайн.

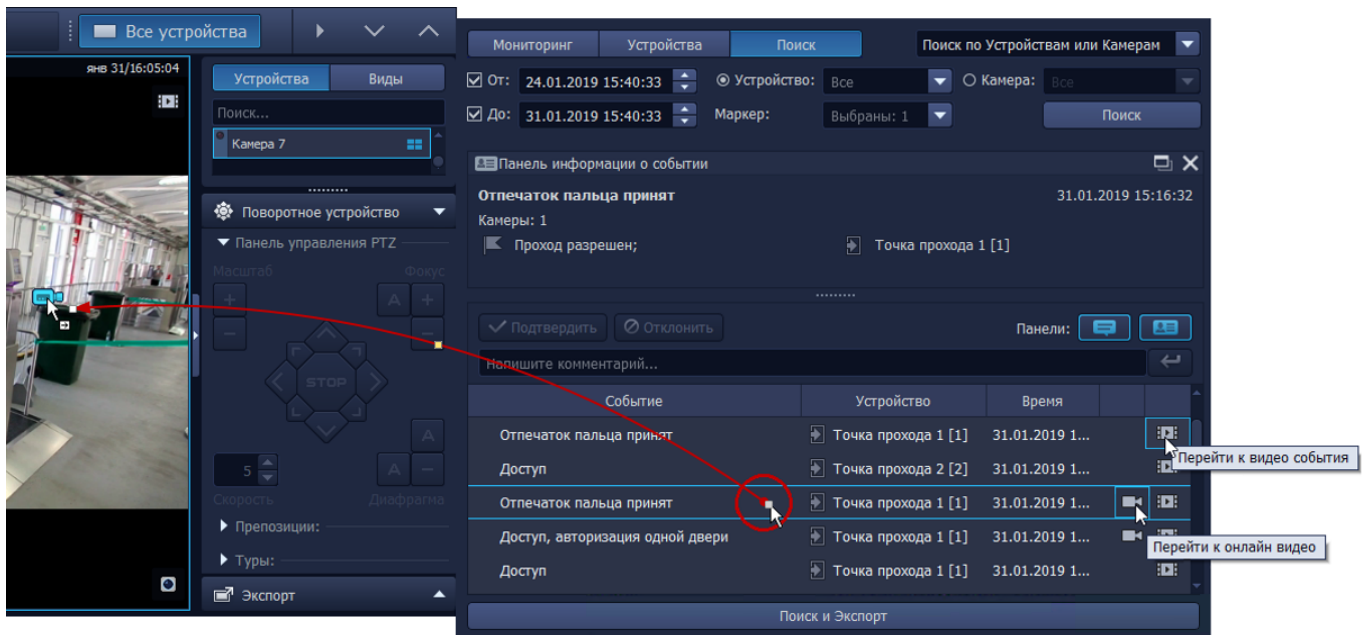


Рис. 27. Переход к видео с закладки Поиск

#### 4.4.5 Переход из окна Карта: Интерфейс оператора

Для просмотра видео от камер, связанных с устройством, перетащите пиктограмму устройства из окна *Карта: Интерфейс оператора* в ячейку любого *Медиа Клиента*, расположенного на этом же *Рабочем столе* (см. рис. 28).

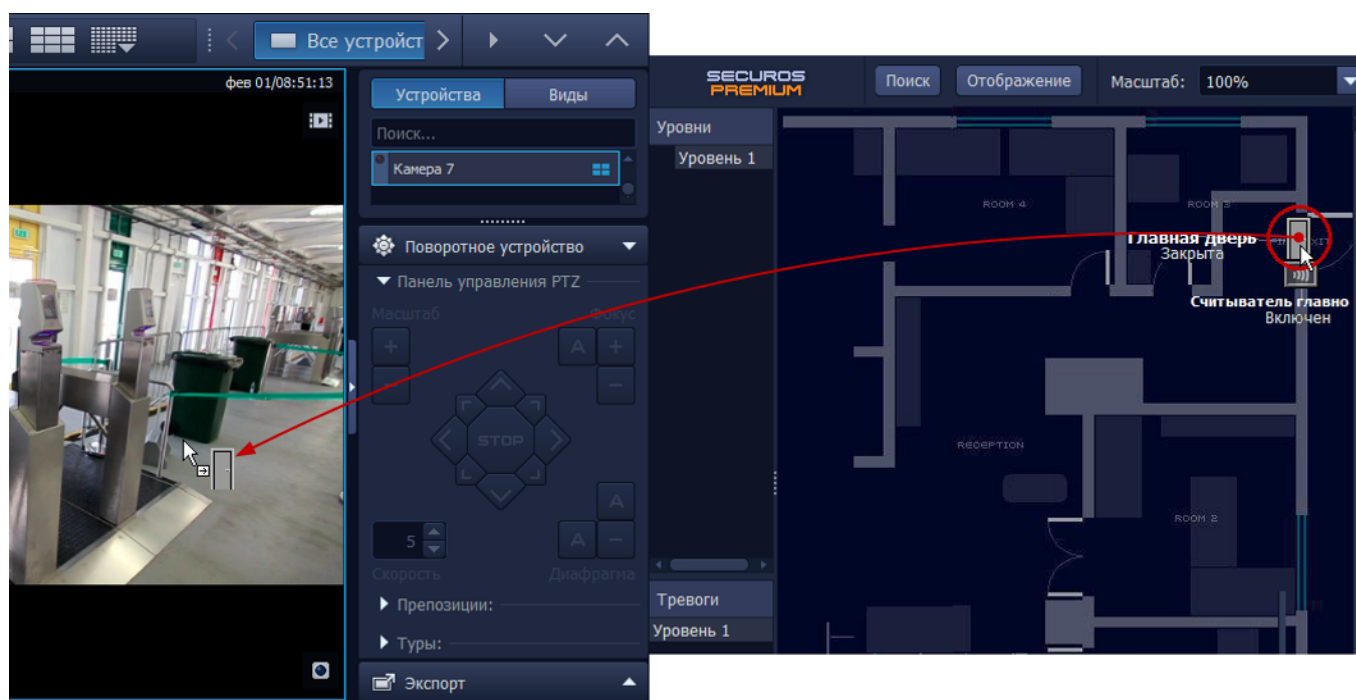


Рис. 28. Переход к видео из окна Карта: Интерфейс оператора

#### 4.4.6 Часто задаваемые вопросы

*Почему в Медиа Клиенте открылись не все Камеры, в область видимости которых попало событие?*

Уточните у вашего системного администратора, есть ли у вас права на эти Камеры, и разрешена ли работа с ними в этом Медиа Клиенте. Также узнайте, связаны ли с устройством СКУД/ОПС Камеры.

При перетаскивании события или устройства в Медиа Клиент Камеры располагаются в ячейках, начиная с той в которую бросили событие/устройство, раскладка окна Медиа Клиента при этом не меняется. Если с Устройством связано много Камер, возможно не все они поместились на данную раскладку. В этом случае перетащите событие/устройство в первую ячейку Вида или переключитесь на большую раскладку.

*Почему после перехода к видео от события в ячейке камеры Медиа Клиента отображается надпись "Нет архива"?*

Камера могла не стоять на записи в момент возникновения события, в этом случае архивная запись отсутствует. Так же архив может быть удален по срокам давности или при очистке дисков "по кольцу". Если вы перешли к видео от события, которое произошло недавно, возможно файл с архивом еще не поступил в видеохранилище и недоступен для просмотра.

### 4.5 Работа с отчетами

В данном разделе описываются следующие операции с отчетами SecurOS СКУД/ОПС:

- **Создание отчета.**
- **Отмена процедуры создания отчета.**
- **Сохранение отчета в файл.**

- **Печать отчета.**

## Создание отчета

Для работы с отчетами предназначена закладка **Поиск** (см. рис. 29).

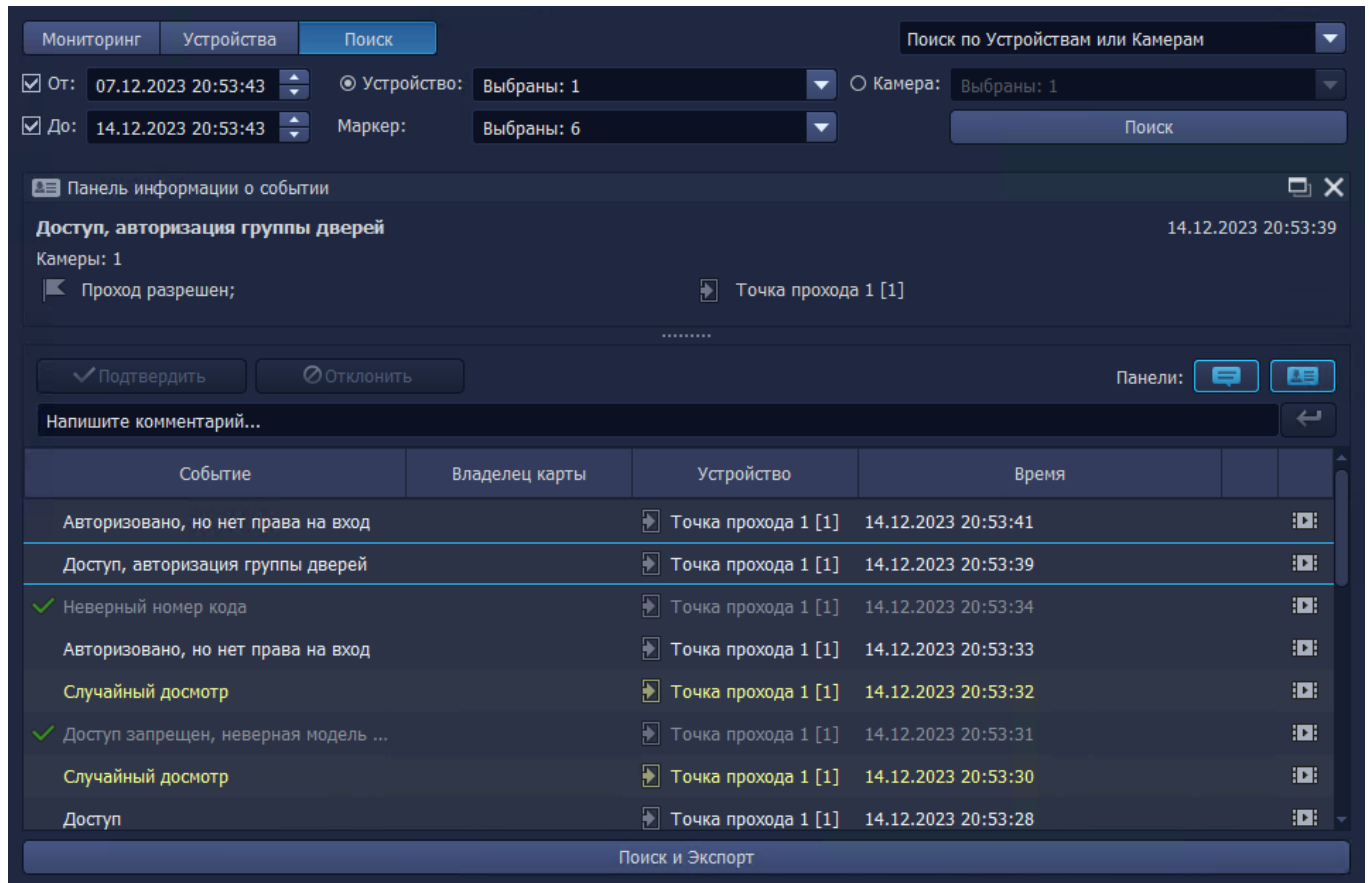


Рис. 29. Закладка Поиск

Чтобы создать отчет выполните следующие действия:

1. Задайте условия поиска событий, по которым необходимо подготовить отчет (см. **Поиск событий**).
2. Нажмите кнопку **Поиск и Экспорт** (см. рис. 29).

После запуска процедуры создания отчета система выведет окно **Предварительный просмотр** (см. рис. 30). Во время создания отчета данные о текущем состоянии процедуры (процент выполнения и пр.) будут отображаться внизу окна.

После завершения процедуры создания в окне будет выведен сформированный отчет. Отчет состоит из заголовка и таблицы данных (см. рис. 30). В заголовке выводятся основные параметры поиска и агрегированная информация по отчету. В таблице выводятся следующие столбцы:



Рис. 30. Окно Предварительный просмотр

- **Событие** – наименование события, полученное из СКУД/ОПС.
- **Владелец карты** – ФИО владельца карты доступа, с которой ассоциировано событие.

**Примечание.** ФИО владельца карты доступа выводится только в тех случаях, когда эти данные передаются в параметрах события. В противном случае в поле выводится значение N/A.

- **Устройство** – название объекта СКУД/ОПС, от которого получено событие.
- **Время** – время события в системе СКУД/ОПС.

### Отмена процедуры создания отчета

Чтобы отменить процедуру создания отчета до ее завершения, нажмите кнопку **X** в окне **Предварительный просмотр**. Система выведет окно **Экспорт** (см. рис. 31).

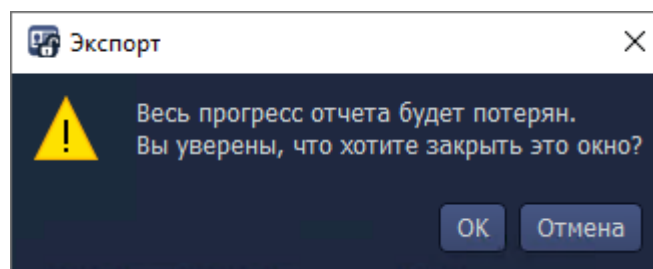



Рис. 31. Окно Экспорт

Для отмены процедуры создания отчета нажмите кнопку **ОК**.

### Сохранение отчета в файл

Созданный отчет может быть сохранен в PDF-файл. Для сохранения нажмите кнопку  в окне **Предварительный просмотр**. В стандартном окне диспетчера файлов задайте имя файла и выберите папку для сохранения.

## Печать отчета

**Внимание!** Печать отчета предполагается в альбомной ориентации. Для печати в портретной ориентации необходимо дополнительно настроить параметры печати.

Для печати отчета из окна **Предварительный просмотр** нажмите кнопку .

## 4.6 Персонализация рабочего места оператора


Каждый оператор может настроить внешний вид модуля СКУД/ОПС в соответствии со своими собственными предпочтениями. Кроме этого, оператор может настраивать список событий, которые должны выводиться в таблице **Мониторинг событий** согласно поставленным перед ним задачам. Например, события только с определенными маркерами или от определенных объектов.

Персонализация рабочего места выполняется с помощью следующих операций:

- **Настройка списка событий для отображения в таблице мониторинга.**
- **Настройка окон, панелей и столбцов таблиц.**

### Настройка списка событий для отображения в таблице мониторинга

При работе с большими системами СКУД/ОПС или же при распределении рабочих обязанностей между несколькими операторами может возникнуть необходимость просматривать не все события системы, а только события с определенными маркерами или только от определенных объектов. В этом случае оператор может настроить фильтр событий согласно поставленным перед ним задачам.

Чтобы создать новый фильтр или отредактировать какой-либо из уже существующих, нажмите на кнопку  и укажите в появившемся окне желаемые параметры (см. рис. 32).

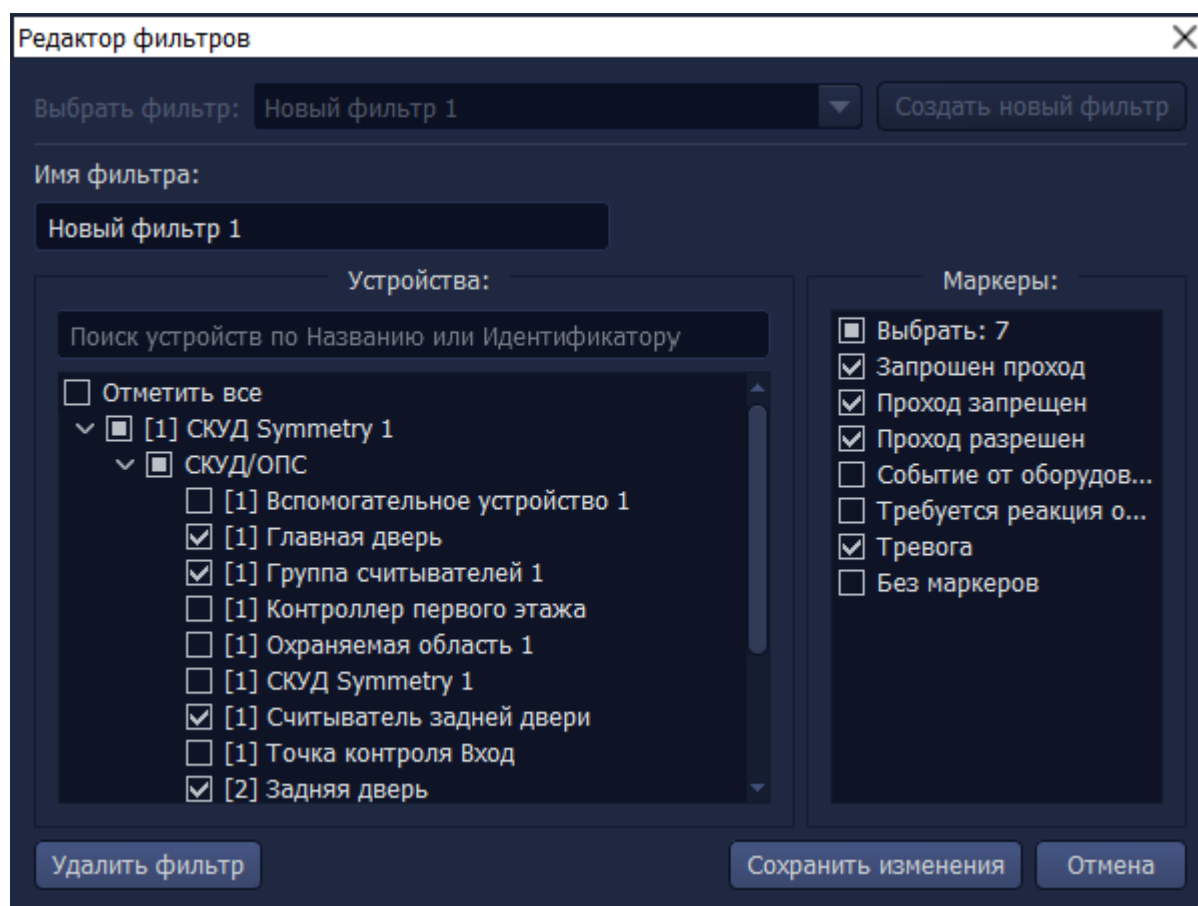




Рис. 32. Редактор фильтров

При выборе пользовательского фильтра на вкладке **Мониторинг** будут отображены все события, которые поступили от объектов и имеют хотя бы один из маркеров, указанных в фильтре.

#### Настройка окон, панелей и столбцов таблиц

В зависимости от задач оператору может требоваться различная конфигурация окон и панелей на *Рабочем столе*.

**Панель информации о событии** может быть откреплена от окна **СКУД/ОПС: интерфейс оператора** и расположена на рабочем столе в том месте, где будет наиболее удобна в использовании (см. рис. 33). Для этого потяните мышью за шапку панели или нажмите на кнопку  (**Открепить панель**). Чтобы встроить панель информации о событии в окно **СКУД/ОПС: интерфейс оператора** нажмите на кнопку  (**Закрепить панель**) или переместите окно с панелью в место его первоначального расположения (см. рис. 33).

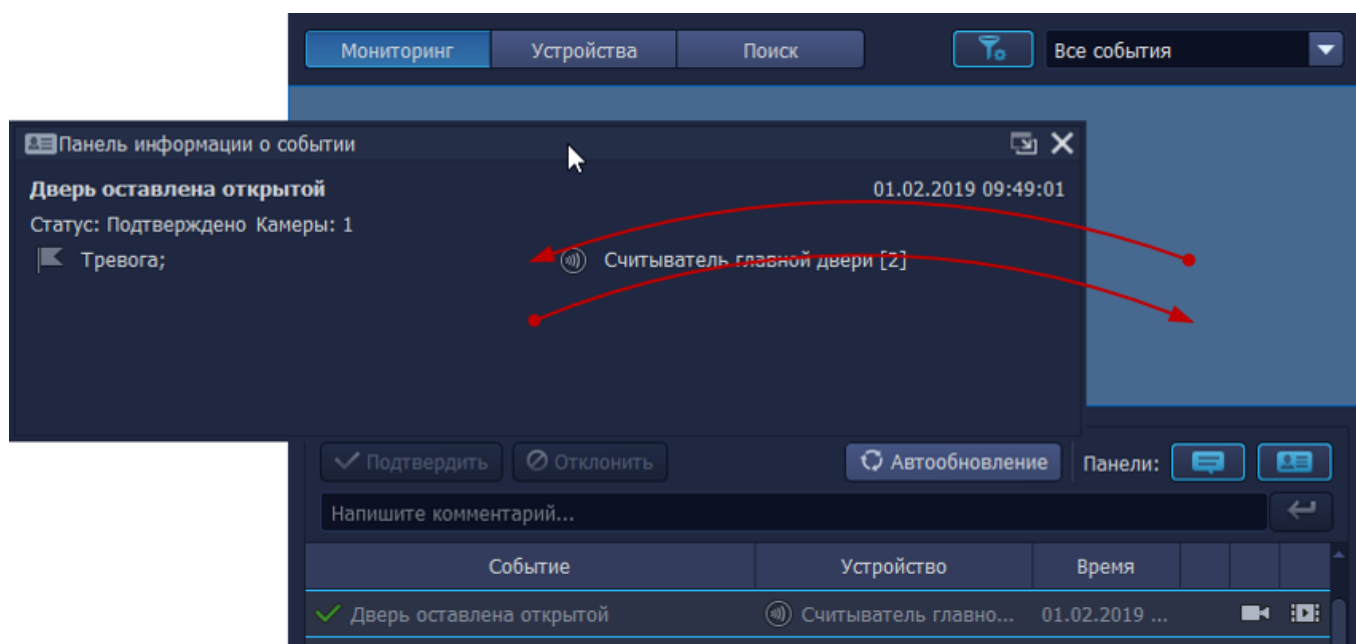





Рис. 33. Перемещение Панели информации о событии

Если дополнительную информацию отображать не требуется, панель можно полностью скрыть с помощью кнопки . Чтобы вновь открыть панель, повторно нажмите кнопку .

При работе с вкладкой **Мониторинг** можно скрыть или изменить размер панели **Необработанные события** с помощью разделителя (кнопка , см. рис. 34).

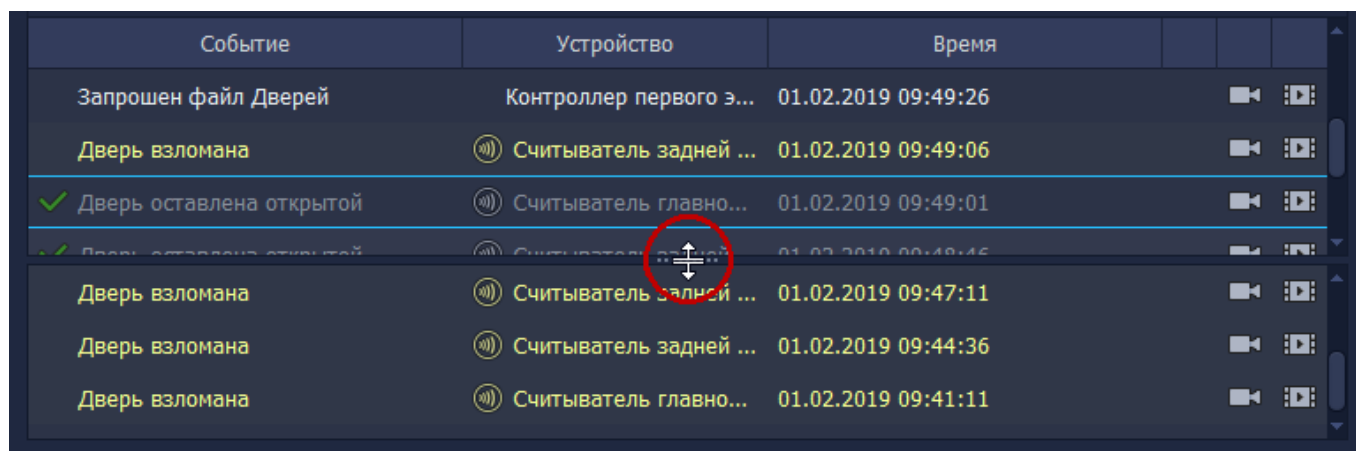



Рис. 34. Изменение размеров панели Необработанные события

Панель ввода комментария можно скрыть с помощью кнопки . Это может быть особенно удобно при работе с небольшим по высоте окном или когда комментирование событий не предусмотрено рабочими процессами объекта.

При работе с таблицами событий или устройств можно скрыть столбцы, данные которых отображать не требуется. Для этого щелкните правой кнопкой мыши по шапке таблицы и снимите флажки с желаемых параметров (см. рис. 35).

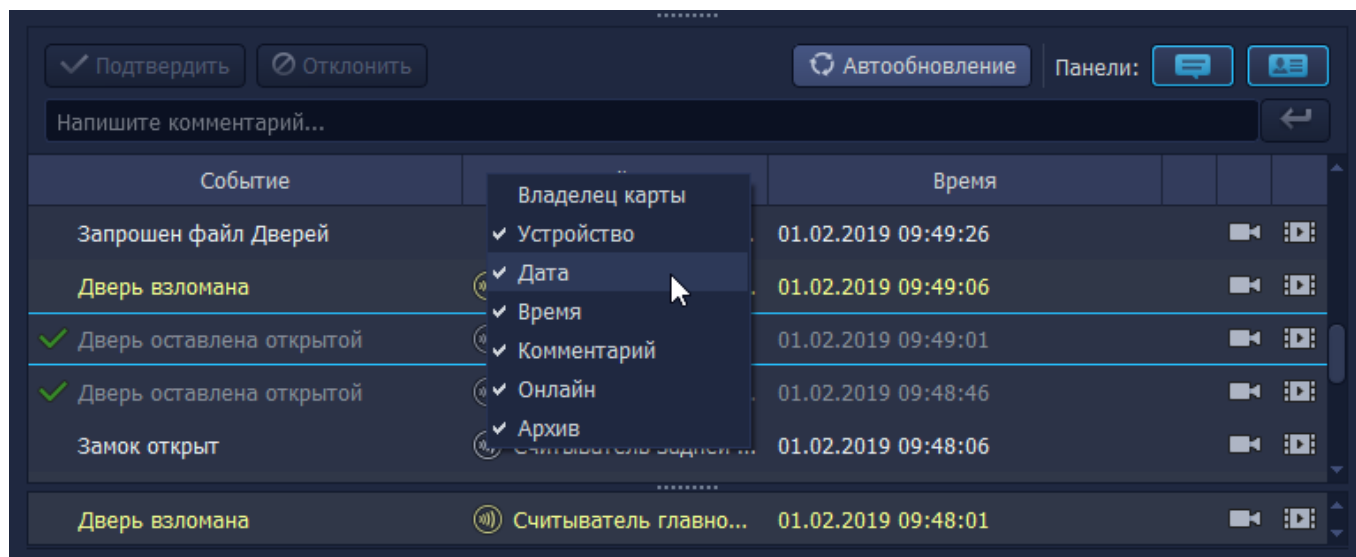


Рис. 35. Настройка столбцов таблицы

## 5 Информация для Службы технической поддержки

Данный раздел описывает требования к служебной информации, необходимой при обращении в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems.

---

**Примечание.** Собранные сведения необходимо направлять в Службу технической поддержки (см. раздел [Обращение за технической поддержкой](#)).

---

Для более скорого разрешения проблем подготовьте следующую техническую информацию:

**Внимание!** Сведения в пунктах, отмеченных знаком "\*", являются обязательными для предоставления.

1. (\*) Ф. И. О.
2. (\*) Название организации.
3. (\*) Контактная информация: телефон, e-mail.
4. Если Вы являетесь партнером Intelligent Security Systems, то укажите, с каким менеджером компании Intelligent Security Systems Вы работаете; в ином случае, укажите следующие сведения:
  - Компания, в которой приобретался комплект программного и аппаратного обеспечения.
  - Действия для устранения проблемы, предложенные при обращении к партнеру, у которого приобретался комплект.
5. (\*) Описание проблемы (неполадки).
6. (\*) Описание действий, которые приводят к возникновению проблемы.
7. Описание изменений в настройках/конфигурации системы, которые привели к возникновению проблемы.
8. Системная и диагностическая информация о компьютере и конфигурации системы SecurOS, полученная с помощью утилиты **SystemInfo** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

Если невозможно запустить данную утилиту, предоставьте следующую информацию:

- (\*) идентификаторы и даллас-коды используемых ключей Guardant;

---

**Примечание.** Даллас-коды оборудования можно просмотреть с помощью утилиты **Hardware Report Utility** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

---

- (\*) наименование и версия установленного ПО производства компании Intelligent Security Systems;
- общее количество видеосерверов и удаленных рабочих мест оператора в системе;
- операционная система (наименование платформы, версия сервисного пакета).

9. По возможности предоставьте любую другую полезную информацию, например:

- конфигурация компьютерного оборудования;
- загрузка центральных процессоров;
- объемы используемой оперативной и виртуальной памяти;
- загрузка сети;
- конфигурация сети и сетевого окружения.